تحليل نتائج استبيان

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان الاستبيان | إنجاز الخدمات باستخدام الهوية الرقمية | |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل | 89.29% |
| مؤمن عليهم | 3.57% |
| متقاعد | 7.14% |
| عدد الردود | | 28 |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا | 21.43% |
| جامعي | 50% |
| ثانوي | 14.29% |
| أخرى | 14.29 |
| الاسئلة | | النسب |
| هل لديك حساب في الهوية الرقمية | | متوسط |
| هل لديك المعرفة بتوفير الهيئة خاصية الدخول للإنجاز خدماتها عبر الهوية الرقمية | | متوسط |
| ما مدى استخدامك للهوية الرقمية في إنجاز خدمات الهيئة | | متوسط |
| إلى أي مدى تستخدم خاصية التسجيل لإنجاز خدمات الهيئة | | متوسط |
| هل تفضل وجود خاصتي التسجيل والهوية الرقمية معا لإنجاز خدمات الهيئة | | متوسط |
| تحليل الاستبيان | | * يظهر من التقييم كثافة مشاركة جهات العمل، وهي الأكثر استخداما لخاصية التسجيل لأن أغلب هذه الحسابات حسابات عامة وليست حسابات شخصية، لذلك. |
| التوصيات | | * توفير خيارات التسجيل التي تتاسب مع طبيعة المستخدمين كافة خيارات التسجيل * تعزيز الوعي بأهمية استخدام الهوية الرقمية في عملية التسجيل بالنسبة للفئات التي تنجز خدمات ذات طابع شخصي. |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | | قطاع نظم المعلومات  مكتب الاتصال الحكومي |