تحليل نتائج استبيان

|  |  |
| --- | --- |
| عنوان الاستبيان |  إنجاز الخدمات باستخدام الهوية الرقمية |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل  | 89.29% |
| مؤمن عليهم | 3.57% |
| متقاعد | 7.14% |
| عدد الردود | 28 |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا  | 21.43% |
| جامعي | 50%  |
| ثانوي | 14.29% |
| أخرى | 14.29 |
|  الاسئلة | النسب |
| هل لديك حساب في الهوية الرقمية |  متوسط |
| هل لديك المعرفة بتوفير الهيئة خاصية الدخول للإنجاز خدماتها عبر الهوية الرقمية | متوسط |
| ما مدى استخدامك للهوية الرقمية في إنجاز خدمات الهيئة | متوسط |
| إلى أي مدى تستخدم خاصية التسجيل لإنجاز خدمات الهيئة | متوسط |
| هل تفضل وجود خاصتي التسجيل والهوية الرقمية معا لإنجاز خدمات الهيئة | متوسط |
| تحليل الاستبيان | * يظهر من التقييم كثافة مشاركة جهات العمل، وهي الأكثر استخداما لخاصية التسجيل لأن أغلب هذه الحسابات حسابات عامة وليست حسابات شخصية، لذلك.

  |
| التوصيات | * توفير خيارات التسجيل التي تتاسب مع طبيعة المستخدمين كافة خيارات التسجيل
* تعزيز الوعي بأهمية استخدام الهوية الرقمية في عملية التسجيل بالنسبة للفئات التي تنجز خدمات ذات طابع شخصي.
 |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | قطاع نظم المعلوماتمكتب الاتصال الحكومي  |