



مؤسسة الإمارات  
للتعليم المدرسي  
EMIRATES SCHOOLS  
ESTABLISHMENT

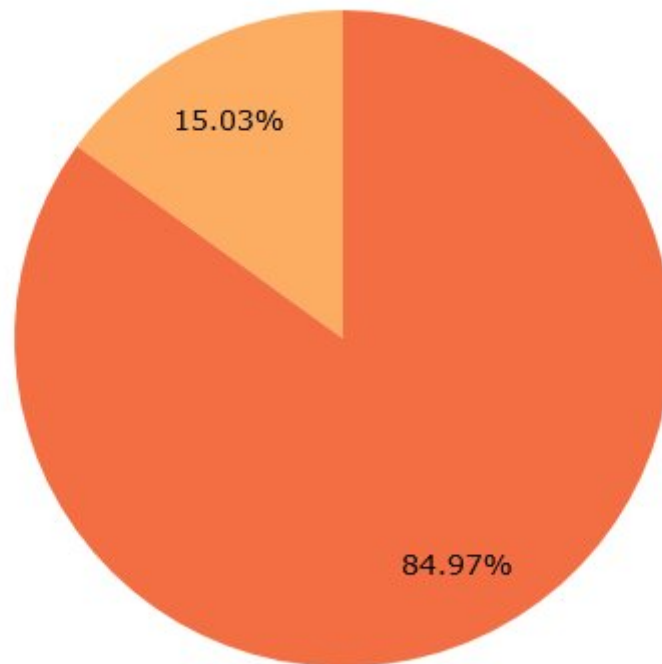
## Questionnaire To Measure .... Services

07 April 2022 10:18

### Q.1 Preferred Language

Total responses 1178

Total skipped 0



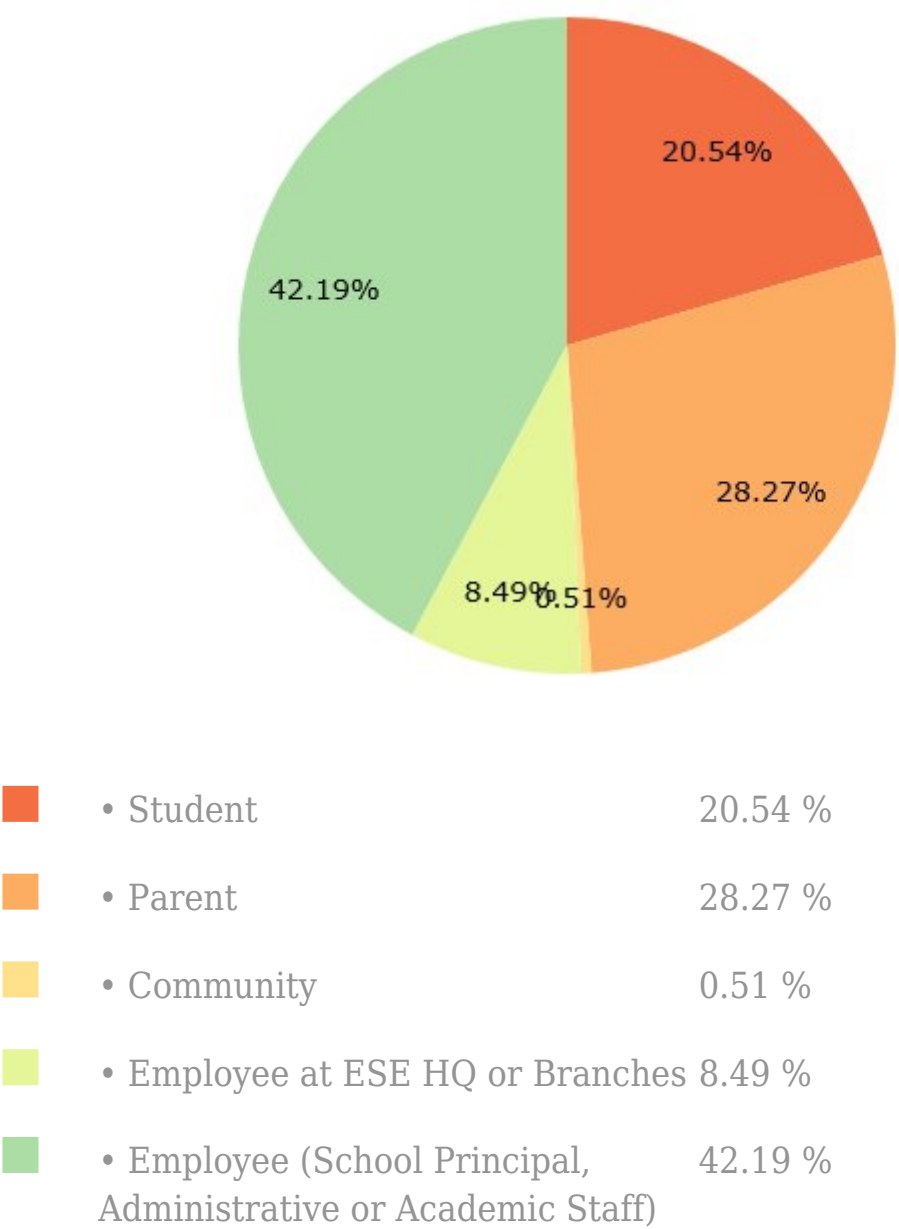
- Arabic Language 84.97 %
- English Language 15.03 %

---

## Q.2 Type of Customer

Total responses 1178

Total skipped 0

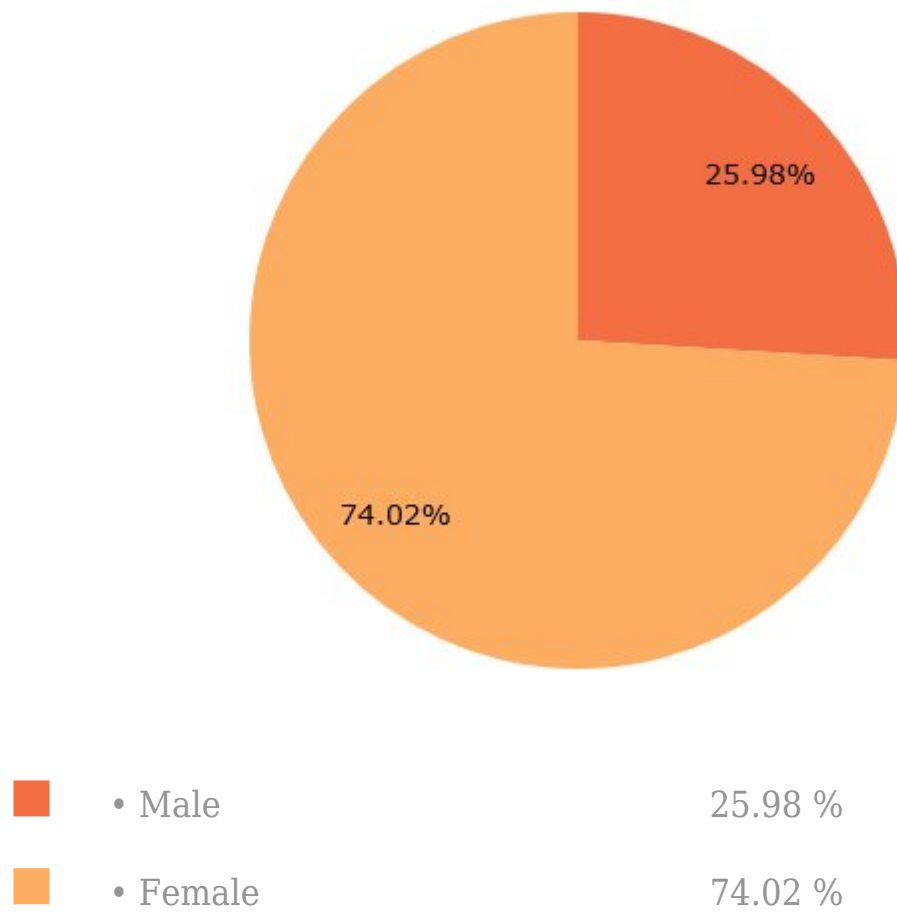


---

## Q.3 Gender

Total responses 1178

Total skipped 0

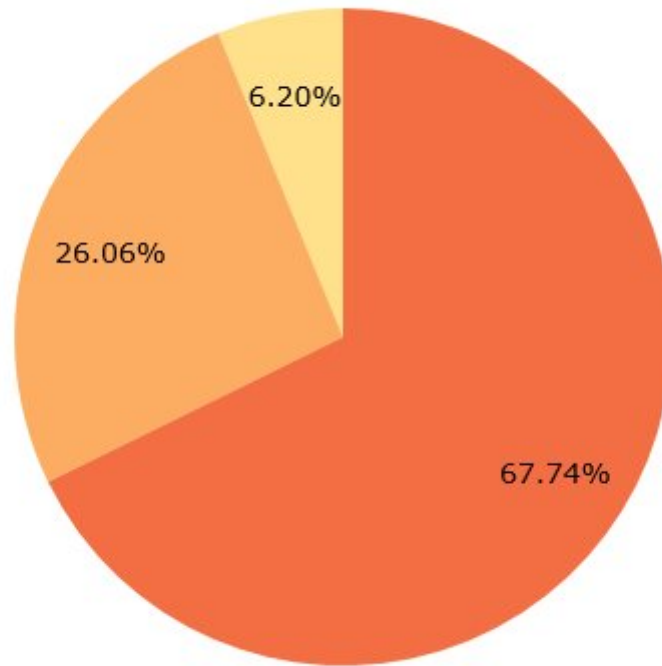


---

## Q.4 Nationality

Total responses 1178

Total skipped 0



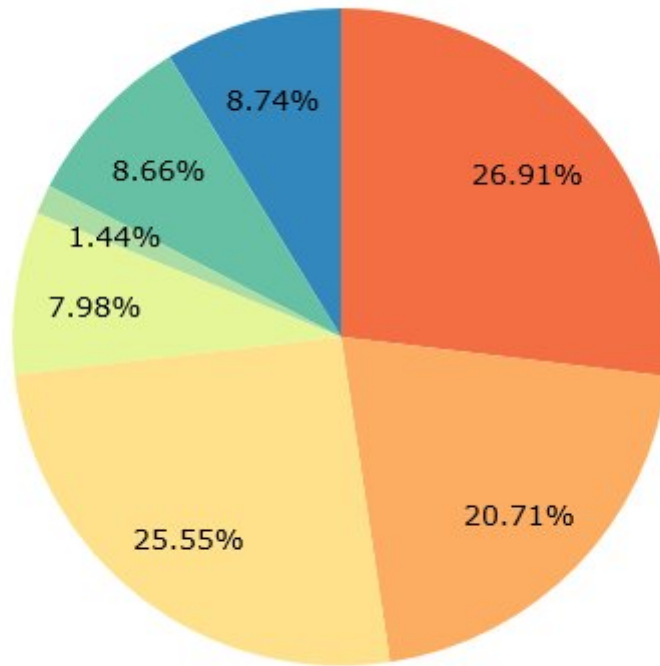
|             |                  |         |
|-------------|------------------|---------|
| <div></div> | • UAE National   | 67.74 % |
| <div></div> | • Arab Expat     | 26.06 % |
| <div></div> | • Non-Arab Expat | 6.2 %   |

---

## Q.5 Place of Residence

Total responses 1178

Total skipped 0



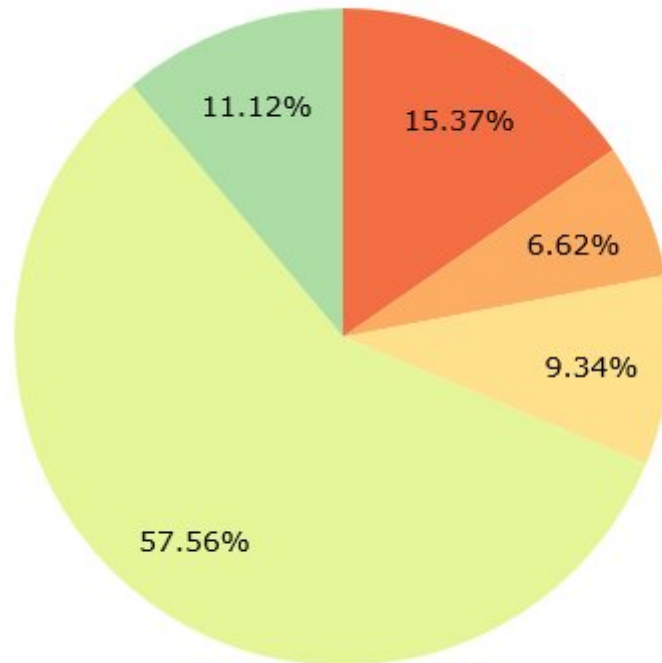
|             |                 |         |
|-------------|-----------------|---------|
| <div></div> | • Abu Dhabi     | 26.91 % |
| <div></div> | • Dubai         | 20.71 % |
| <div></div> | • Sharjah       | 25.55 % |
| <div></div> | • Ajman         | 7.98 %  |
| <div></div> | • Umm Al Quwain | 1.44 %  |
| <div></div> | • Fujairah      | 8.66 %  |
| <div></div> | • Ras Al Khaima | 8.74 %  |

---

## Q.6 Age Group

Total responses 1178

Total skipped 0



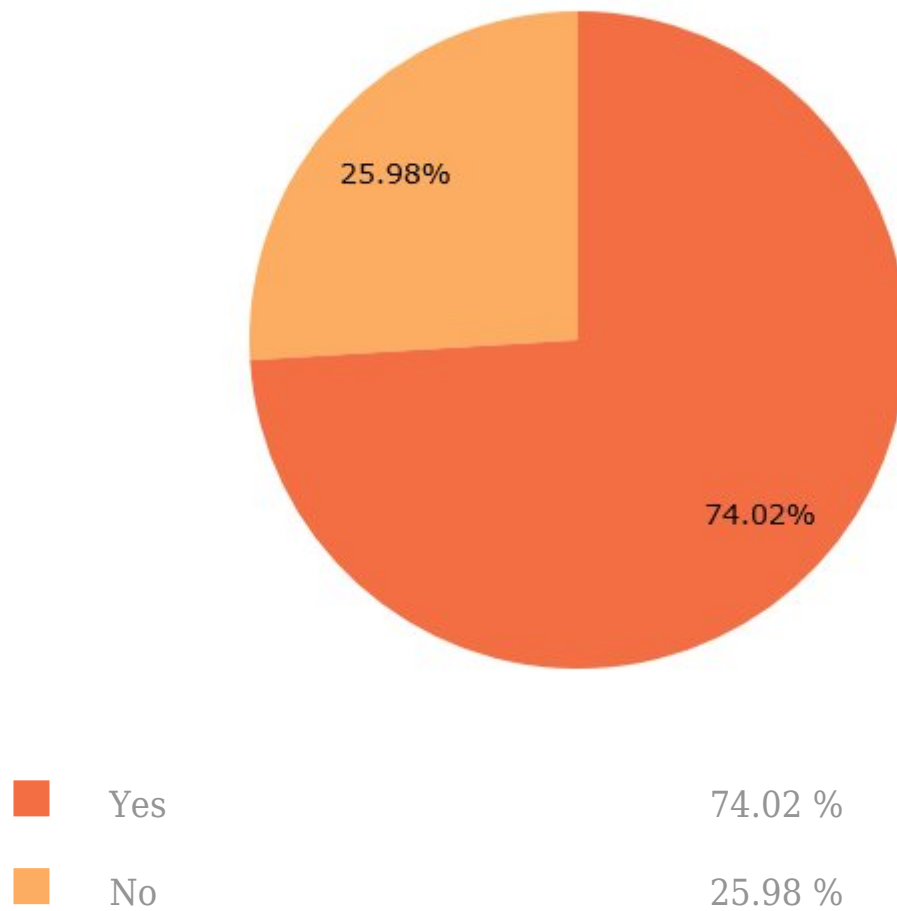
|             |                             |         |
|-------------|-----------------------------|---------|
| <div></div> | • Younger than 15 years old | 15.37 % |
| <div></div> | • 15 - 18 years old         | 6.62 %  |
| <div></div> | • 19 - 30 years old         | 9.34 %  |
| <div></div> | • 31 - 50 years old         | 57.56 % |
| <div></div> | • Older than 50 years old   | 11.12 % |

Q.7

Do you follow ESE social media channels (Twitter, Instagram, and LinkedIn)?

Total responses 1178

Total skipped 0



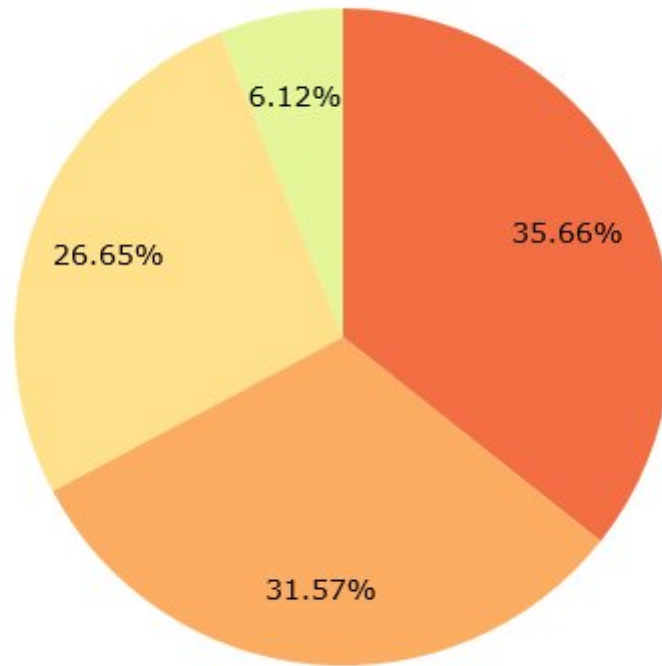
---

Q.8

What is your preferred communication channel for ESE general updates?

Total responses 1178

Total skipped 0



|                                           |                                                   |         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|
| <span style="color: red;">■</span>        | • Email                                           | 35.66 % |
| <span style="color: orange;">■</span>     | LMS                                               | 31.57 % |
| <span style="color: yellow;">■</span>     | • Social Media (Twitter, Instagram, and LinkedIn) | 26.65 % |
| <span style="color: lightgreen;">■</span> | • Others                                          | 6.12 %  |

1. تلجرام ..واتس اب

2. تلجرام

3. تلغرام

4. تلقرام

5. الواتس

6. الواتس

7. WhatsApp

8. WhatsApp

9. snapchat

10. WhatsApp



11. واتسب
12. تليجرام
13. واتس
14. Watsup
15. telegram
16. واتس اب
17. تليجرام
18. الواتساب
19. تليجرام- الوتساب
20. الوتساب والتليجرام
21. واتساب
22. واتس اب
23. تلغرام
24. telegram
25. الواتس اب
26. WhatsApp
27. واتس اب
28. كل مواقع التواصل الاجتماعي بالإضافة للإيميلات
29. الواتساب
30. التلجرام والواتساب
31. مركز الاتصال
32. وات ساب
33. وات ساب
34. واتس اب
35. وات ساب
36. تليجرام
37. الهاتف
38. التلجرام
39. My principal

40. الواتساب والتلغرام
41. منصة الف
42. رقم الهاتف
43. تيلغرام
44. telegram
45. تلجرام
46. سناپ شات
47. Sms or whatsapp
48. الواتساب والتيلجرام
49. التلجرام الواتساب
50. الواتس اب
51. واتساب وتلغرام
52. التلجرام
53. واتساب
54. واتس
55. تليجرام
56. Alef
57. المبنى المدرسي
58. تلغرام
59. تلجرام ، موقع المؤسسة
60. الرقم
61. alef
62. Telegram تلجرام
63. سناپ شات
64. تلغرام
65. واتساب
66. تليجرام
67. instgram
68. تلجرام ,واتس اب,ايميل الطالب الوزاري,ايميل الطالب الشخصي

- 69. Telegram
- 70. تلجرام
- 71. ج
- 72. الواتساب او التليغرام
- 73. سناپ
- 74. نهله و ناهل
- 75. تلجرام
- 76. واتساب
- 77. التلجرام
- 78. تلجرام
- 79. التيلجرام
- 80. تلجرام
- 81. وات ساب
- 82. Telegram
- 83. Alef
- 84. واتس اب
- 85. الهاتف
- 86. تيلجرام
- 87. وتساب
- 88. Telegram
- 89. الهاتف
- 90. الواتساب
- 91. الواتس

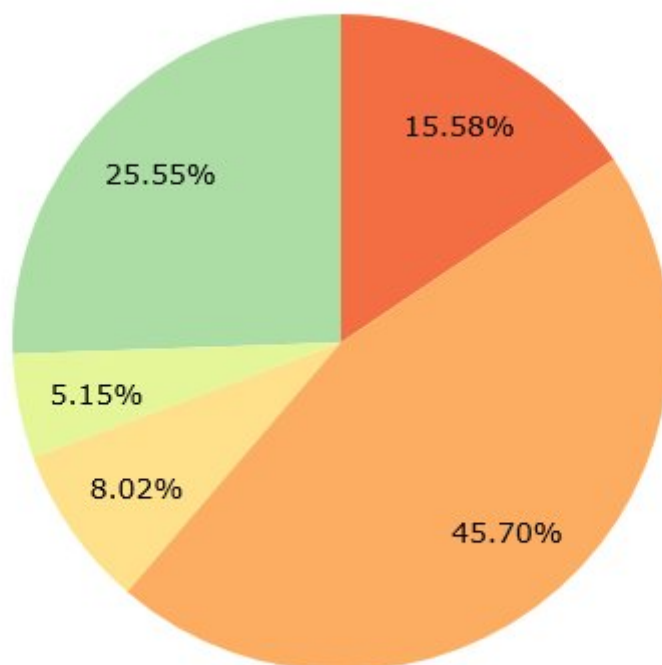
---

## Q.9

What is your preferred social media platform for ESE general updates?

Total responses 1178

Total skipped 0



|             |             |         |
|-------------|-------------|---------|
| <div></div> | • Twitter   | 15.58 % |
| <div></div> | • Instagram | 45.7 %  |
| <div></div> | • Facebook  | 8.02 %  |
| <div></div> | • LinkedIn  | 5.15 %  |
| <div></div> | • Others    | 25.55 % |

1. البريد الالكتروني
2. I don't know
3. Snapchat and telegram
4. التلفزيون
5. تيليجرام
6. واتساب

7. واتس اب ,تليجرام
8. تليجرام
9. التلجرام
10. تلجرام
11. تلغرام
12. تلجرام
13. تلقرام
14. الواتس
15. الواتس
16. تلجرام
17. telegram
18. تلجرام
19. سناپ تيك توك
20. واتس اب – تلغرام
21. WhatsApp
22. WhatsApp
23. WhatsApp
24. snapchat
25. البوابة
26. WhatsApp
27. تلغرام
28. سناپ شات
29. واتسب – ايميل
30. تليجرام
31. الواتساب
32. سناپ شات
33. البريد الالكتروني
34. telegram
35. واتساب

36. Telegram
37. لا شيء
38. Professional Updates should not go through social media
39. i dont follow them
40. telegram
41. واتس اب
42. التليجرام
43. التليجرام
44. التليجرام
45. Lms
46. بوابة التعلم الذكي
47. Telegram
48. وات ساب بس حاليا كله على تليجرام
49. تليجرام
50. التيلغرام
51. lms- البريد الالكتروني
52. الواتساب
53. ايميل
54. تليجرام- الواتساب
55. واتساب
56. البريد
57. الواتساب والتليجرام
58. واتساب
59. البريد الالكتروني
60. school principal news
61. واتس اب
62. الايميل
63. الايميل
64. تليجرام

65. البوابة
66. البوابة
67. whatsapp
68. واتساب
69. الواتس اب
70. المسج الرسائل – البوابة التعليم الذكي
71. Telegram and WhatsApp
72. واتساب التلفون الايميل
73. واتساب التلفون الايميل
74. تلجرام
75. تلجرام
76. واتس اب
77. Telegram
78. مسج، واتس اب
79. تلجرام
80. البريد الإلكتروني
81. Email
82. Email
83. انستغرام
84. تلجرام
85. واتساب
86. تلجرام والواتساب
87. Telegram
88. LMS
89. واتساب تلجرام
90. تيمس
91. الايميلات
92. واتساب
93. تلجرام

94. التلغرام
95. تليجرام
96. بريد إلكتروني
97. البريد الإلكتروني
98. البريد الإلكتروني
99. تليجرام
100. البريد الإلكتروني
101. الايميل
102. واتس اب
103. تليجرام
104. البريد الإلكتروني
105. واتساب المدرسة
106. البريد الإلكتروني
107. تليغرام
108. بريد إلكتروني
109. بريد إلكتروني
110. تيلغرام
111. Email
112. emails
113. مواقع التعلم الذكي
114. وات ساب
115. البريد الإلكتروني
116. وات ساب
117. تيليغرام
118. واتس اب
119. المسجات عبر الهاتف
120. Telegram
121. الايميل
122. Email



123. تلغرام
124. تليجرام ، واتس اب
125. وات ساب
126. ese.gov.ae
127. تلغرام
128. snapchat
129. تلجرام
130. الايميل
131. تليجرام
132. mail
133. البريد الألكتروني
134. Telegram
135. My principal
136. تلجرام
137. التلغرام
138. البريد المؤسسي
139. التلغرام
140. سناب شات و تيك توك
141. الهاتف
142. Telegram
143. تلجرام
144. البريد الالكتروني بوابة التعلم الذكي
145. تلجرام
146. البريد الإللكتروني أو الوتساب
147. البريد الالكتروني
148. .
149. email
150. البريد الالكتروني
151. التيليجرام

152. تلجرام
153. None
154. الايميل
155. الايميل
156. الاميل
157. سناپ شات
158. تلجرام
159. البريد الإلكتروني
160. تيك توك
161. البريد
162. الايميل
163. الإيميل الرسمي للمؤسسة للموظف
164. البريد الإلكتروني
165. لا يوجد لدي موقع تواصل اجتماعي
166. بوابه التعلم الذكي
167. Email
168. تلجرام
169. البوابة
170. Lms
171. الايميل
172. تلجرام
173. I don't like to use social media so prefer communication via email
174. Email
175. تلجرام
176. التلجرام الواتساب
177. lms
178. الواتس اب
179. الإيميل الرسمي
180. البريد الإلكتروني

181. واتساب وتلغرام
182. التلجرام
183. email
184. واتساب تلغرام
185. البريد الإلكتروني
186. البريد
187. تلغرام
188. تيلغرام
189. Lms
190. واتس
191. البريد الإلكتروني
192. الايميل
- 193.
194. التلجرام
195. البريد الإلكتروني
196. البريد الإلكتروني/ لوجود عدد لا يستهان به من قنوات التواصل
197. الإيميل
198. التليجرام
199. البريد الإلكتروني
200. الايميل
201. الايميل
202. snap
203. ايميل
204. تلجرام
205. تليغرام
206. تلجرام
207. واتساب – تيليجرام
208. telegram
209. الايميل

- التلجرام. 210.
- واتسب و تلغرام. 211.
- تلجرام. 212.
- الايميل. 213.
- واتساب. 214.
- LMS. 215.
- البريد الالكتروني. 216.
- التلجرام. 217.
- . 218.
- LMS - email. 219.
- البريد الإللكتروني. 220.
- تليغرام. 221.
- التلغرام. 222.
- Telegram. 223.
- تليجرام. 224.
- البريد الالكتروني. 225.
- تلجرام. 226.
- نون. 227.
- البريد الالكتروني. 228.
- البريد الإللكتروني الرسمي. 229.
- البريد الإللكتروني الرسمي. 230.
- الإيميل. 231.
- تلغرام. 232.
- التلجرام. 233.
- الايميل ، التلجرام ، موقع المؤسسة. 234.
- البريد الالكتروني. 235.
- تليجرام. 236.
- Lms. 237.
- البريد الإللكتروني. 238.

239. البريد الإلكتروني
240. تلجرام
241. تلجرام
242. تلغرام
243. youtube
244. Telegram تلجرام
245. سناب شات
246. تلجرام
247. تلغرام
248. واتساب
249. تلجرام
250. تيمز
251. ترلجرام, واتس اب, ايميل الطالب الوزاري, ايميل الطالب الشخصي
252. LMS بوابة التعلم الذكي
253. تلجرام
254. Telegram
255. تطبيق واتساب او تلجرام
256. تيليغرام
257. الايميل
258. تلجرام
259. Email
260. تلجرام
261. التليجرام
262. تلجرام
263. تلجرام
264. lms.moe.gov.ae
265. سناب جات
266. يوتيوب
267. تيليغرام

268. WhatsApp
269. Lms
270. تيك توك
271. الصحف اليومية
272. الصحف اليومية
273. تلجرام
274. سناپ
275. تلجرام
276. – البريد الالكتروني
277. Myon , مثل : نهله و ناهل
278. تلجرام
279. واتساب
280. واتساب
281. التلجرام والواتساب
282. تلغرام
283. التلجرام
284. تلجرام
285. الايميل
286. التليجرام
287. تليجرام
288. تلجرام
289. انستغرام, LMS
290. تلجرام
291. واتساب و تليجرام
292. الوتسب
293. تليغرام
294. تيلجرام
295. التليجرام – البريد الالكتروني

296. تيلقرام
297. بوابة التعلم الذكي
298. تليغرام
299. البريد الإلكتروني
300. تلقرام
301. البريد الإلكتروني
302. تلجرام
303. تلجرام
304. البريد الإلكتروني
305. تليجرام
306. تلغرام
307. تلجرام
308. وات ساب
309. البوابة
310. بوابة التعلم الذكي
311. تيك توك
312. واتس اب
313. البريد الإلكتروني
314. الايميل
315. الايميل
316. البوابة
317. قنواتكم عبر التلجرام
318. tik tok
319. بريد الإلكتروني
320. أو البريد الإلكتروني أو الهاتف (LMS) موقع بوابة التعليم الذكي
321. تليجرام
322. EMAIL
323. الهاتف
324. email

325. التليجرام او البريد الالكتروني.

326. الهاتف

327. البريد الالكتروني

328. تليجرام

329. تلجرام

330. تلغرام

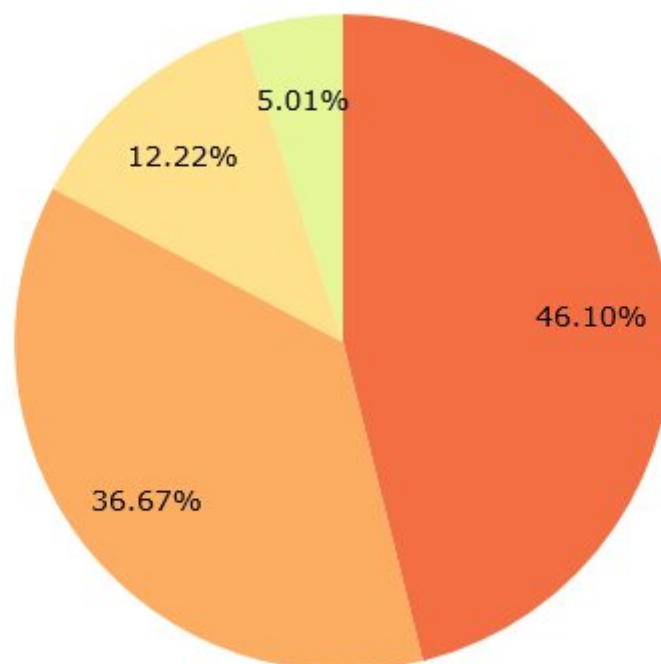
---

Q.10

What is your awareness level of the marketing and promotional campaigns on ESE services?

Total responses 1178

Total skipped 0



• Always

46.1 %



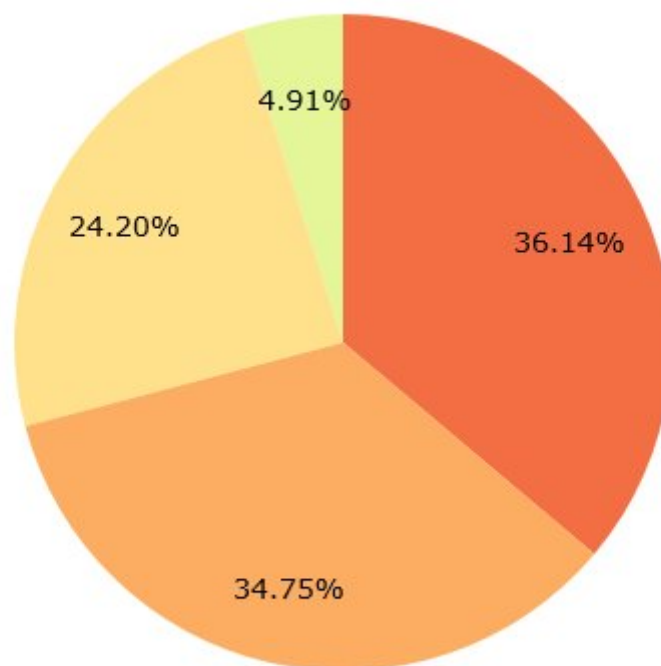
|             |         |
|-------------|---------|
| • Sometimes | 36.67 % |
| • Rarely    | 12.22 % |
| • Never     | 5.01 %  |

Q.11

Which channel do you usually receive ESE service updates on?

Total responses 1178

Total skipped 0



|                                                   |         |
|---------------------------------------------------|---------|
| • Email                                           | 36.14 % |
| LMS                                               | 34.75 % |
| • Social Media (Twitter, Instagram, and LinkedIn) | 24.2 %  |



1. تليجرام
2. تلجرام
3. تلغرام
4. تلغرام
5. none
6. WhatsApp
7. WhatsApp
8. Telegram
9. تليجرام
10. Telegram
11. تليجرام
12. تليجرام
13. تليجرام- الوتساب
14. واتساب
15. الزملاء
16. تليجرام
17. WHATS APP
18. تليجرام
19. تليجرام
20. تليجرام
21. تليجرام
22. تليجرام
23. التليجرام
24. التليجرام
25. التلغرام
26. وات ساب
27. وات ساب

28. News Barq
29. تلجرام
30. ما فهمت السؤال
31. My principal
32. التلغرام
33. لا استقبل
34. قناة التليجرام
35. telegram
36. لم استقبل
37. الواتس اب
38. واتساب وتلغرام
39. تلجرام و واتس اب المدرسه
40. التلجرام
41. تلغرام
42. teams
43. التلجرام
44. تليجرام
45. Telegram
46. التلجرام
47. تليجرام
48. Telegram تلجرام
49. تلغرام
50. Telegram
51. تليحرام
52. تلجرام
53. تلجرام
54. سناپ
55. التلجرام
56. التليجرام

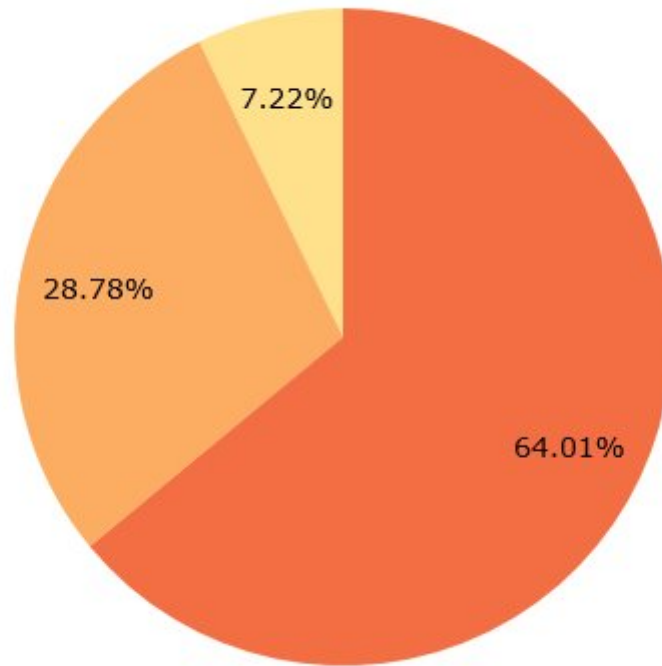
- 57. تلجرام
  - 58. تلجرام
  - 59. كل شئ
  - 60. تلجرام.واتساب
  - 61. تلجرام
  - 62. تلجرام
  - 63. التلجرام
  - 64. الهاتف
  - 65. وتسنب
  - 66. تلجرام
  - 67. تلغرام
- 

Q.12

How satisfied are you with the content and clarity of ESE e-services campaign?

Total responses 1178

Total skipped 0



---

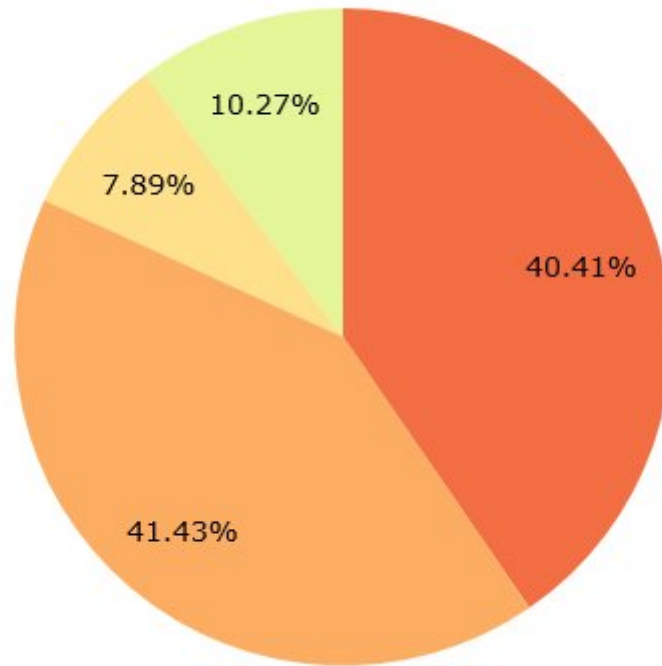
|             |                 |         |
|-------------|-----------------|---------|
| <div></div> | • Satisfied     | 64.01 % |
| <div></div> | • Neutral       | 28.78 % |
| <div></div> | • Not Satisfied | 7.22 %  |

Q.13

Did you benefit from ESE awareness and promotional campaigns of ESE e-services?

Total responses 1178

Total skipped 0



|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| ■ | • Excellent | 40.41 % |
| ■ | • Average   | 41.43 % |
| ■ | • Poor      | 7.89 %  |
| ■ | • Never     | 10.27 % |

---