



## نتائج المشورة الرقمية:

# إشراك المجتمع في تصميم وتطوير تطبيق الهاتف المتحرك والخدمات الرقمية

وزارة الطاقة والبنية التحتية سباقة في تنفيذ منهجية المشاركة الرقمية لتحقيق هدفها المتمثل في تحسين الخدمات الرقمية بشكل يحاكي احتياجات كل فرد في المجتمع، وإشراكه في تصميم الخدمة التي يحتاجها، وكيفية تقديمها. من أجل تصميم وتطوير تطبيق الهاتف الذكي والخدمات الرقمية حسب احتياجات المجتمع، اتجهت وزارة الطاقة والبنية التحتية نحو إشراك كافة أطراف المجتمع في ابتكار وتصميم تطبيق الهاتف المتحرك للوزارة. بالإضافة تحسين طرق إنشاء وتصميم خدماتها الرقمية.

تهتم وزارة الطاقة والبنية التحتية بأراء كل فرد من المجتمع، وعليه فانه تم اخذ الملاحظات التي وردت في المشورة في الحسبان عند تصميم تطبيق الهاتف الذكي والخدمات الرقمية لتوفير احتياجات الفرد ومعرفة الطريقة المفضلة والسهلة للجمهور لتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم وسيتم تعميمه لمعرفة آرائهم مع مراعاة:

- تسهيل الوصول للخدمات.
- إبراز قنوات التواصل.
- سهولة الوصول للمعلومات.
- تحسين تصميم الموقع التجاوبي.
- تحسين تصميم تطبيق الهاتف الذكي.

وعليه تم نشر المشورة الثانية بعنوان (رأي المتعاملين في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الطاقة والبنية التحتية) مع عرض تصميم الموقع الالكتروني الجديد وتصميم تطبيق الهاتف الذكي لمعرفة رأي الجمهور فيهم وكيفية التعديل على التصميم والخصائص بما يناسب تطلعاتهم واحتياجاتهم، وذلك عبر الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-AE/participate/consultations/consultation?id=3013>



## التاريخ

تاريخ البدء  
28/09/2021

تاريخ الإغلاق  
07/10/2021

شارك



## رأي المتعاملين في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الطاقة والبنية التحتية



**موضوع المشورة:** في إطار سعي وزارة الطاقة والبنية التحتية إلى تطوير الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي بما يرضى الجمهور ولتعزيز تجربة المستخدمين، تم إنشاء هذه المشورة لمعرفة متطلبات الجمهور واحتياجاتهم وتوقعاتهم التي تساهم بشكل كبير في دعم جهود الوزارة.

**هدف المشورة:** تطوير الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الطاقة والبنية التحتية.

**نتيجة المشورة:** سوف تعمل وزارة الطاقة والبنية التحتية على دراسة آراء الجمهور، وتنفيذ المقترحات التي من شأنها تحسين وتطوير الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي لرفع سعادة المتعاملين.

للإطلاع على التصاميم الجديدة، يرجى الضغط [هنا](#).



## إستبيان التصميم الجديد للموقع الالكتروني و تطبيق الهاتف لوزارة الطاقة والبنية التحتية

من منطلق حرص وزارة الطاقة والبنية التحتية على إشراك متعاملينا في تطوير وتحسين موقعها الالكتروني و تطبيقها الذكي فإننا نود إعلامكم بأننا طورنا تصميم جديد للموقع الالكتروني و التطبيق الذكي بناءً على الملاحظات و الاقتراحات الواردة لتسهيل تجربة المتعامل والوصول إلى المعلومات

س.1 الاسم

س.2 البريد الالكتروني

س.3 رقم الهاتف المتحرك

يرجى تقييم تصميم الموقع الالكتروني الجديد

س.4 ما رأيك في التصميم الجديد للموقع الالكتروني لوزارة الطاقة والبنية التحتية؟ \*



يرجى تقييم تصميم تطبيق الهاتف الذكي الجديد

س.5 ما رأيك في التصميم الجديد لتطبيق الهاتف الذكي لوزارة الطاقة والبنية التحتية؟ \*



الاقتراحات و الملاحظات

س.6 إقتراحاتكم و ملاحظتكم لتطوير التصميم للموقع الالكتروني و لتطبيق الهاتف الذكي \*