

نتيجة المشورة الرقمية بشأن اغلاق تطبيق الاسكان ونقل الخدمات

من منطلق حرص وزارة الطاقة والبنية التحتية على إشراك المتعاملين في تطوير وتحسين الخدمات وطرق تقديمها.. قامت الوزارة بعمل ونشر المشورة الرقمية عن اغلاق التطبيق الذي لبرنامج الشيخ زايد للإسكان، ونقل الخدمات لتطبيق وزارة الطاقة والبنية التحتية. داعية للجمهور بالمشاركة في المشورة وابداء آراءهم بكل شفافية.

هدفت هذه المشورة إلى معرفة آراء المشاركين ومستخدمي تطبيق الذي لبرنامج الشيخ زايد للإسكان ومعرفة مدى انسيابية الانتقال لاستخدام تطبيق وزارة الطاقة والبنية التحتية.

شارك في هذه المشورة الرقمية 340 مشارك من مختلف إمارات الدولة. أكثر المشاركين والذي يمثل 42% من المشاركين من إمارة رأس الخيمة و أقلهم ويمثل 4.84% من إمارة أم القيوين. حيث أن نسبة كبيرة من المشاركين ويمثلون 76.50% استخدموا التطبيق القديم لبرنامج الشيخ زايد للإسكان قبل اغلاقه.

كما ابدى العديد من المشاركين آراءهم في تطوير وتحسين التطبيق القديم بتقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم، والتي تم أخذها في عين الاعتبار عند تطوير تطبيق وزارة الطاقة والبنية التحتية.. منها النقاط التالية:

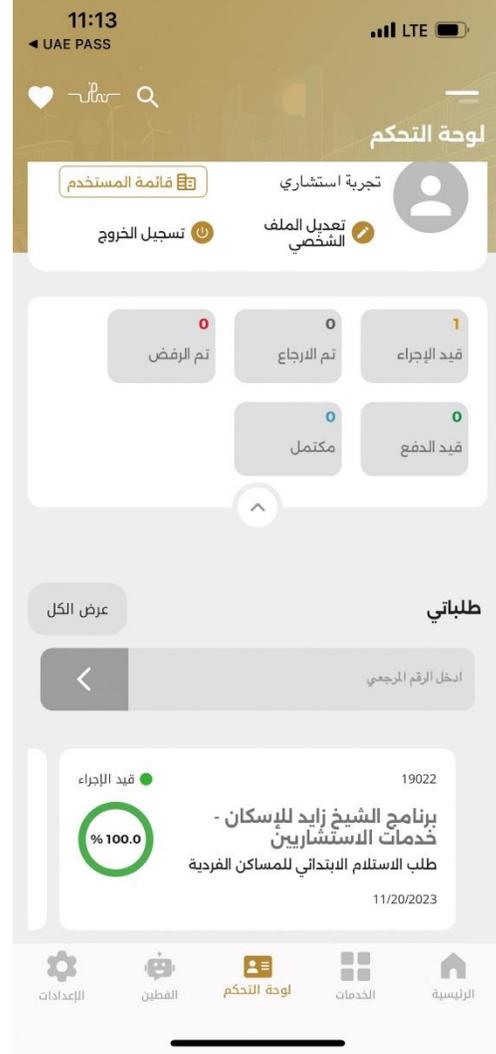


- يجب أن يكون مكان مخصص بالكامل لبرنامج الشيخ زايد للإسكان: قامت وزارة الطاقة والبنية التحتية بتخصيص قائمة الخدمات الخاصة ببرنامج الشيخ زايد للإسكان في تطبيق الوزارة.



- يرجى وضع حالة الطلب ليسهل تتبع الطلب:

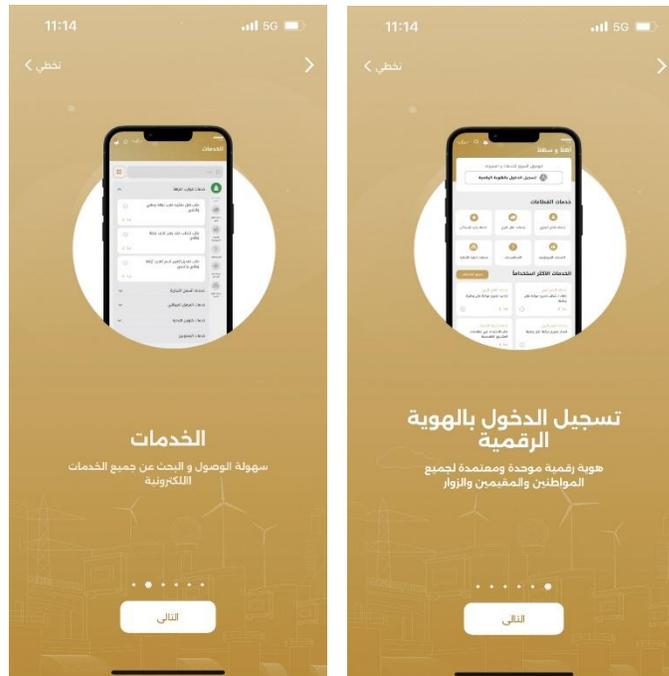
بناء على الملاحظة أعلاه، تم وضع خاصية حالة الطلب مع اظهارنسبة اكتمال الطلب وذلك لجميع الطلبات مما يسهل على المتعامل معرفة حالة طلباته المختلفة في نفس الوقت من دون الحاجة الدخول على كل خدمة وحدها.



ومن ضمن الملاحظات:

- اتمنى ان يكون التطبيق الجديد سهل الاستخدام
- تحسين جودة الانتقال والدخول بسلاسة

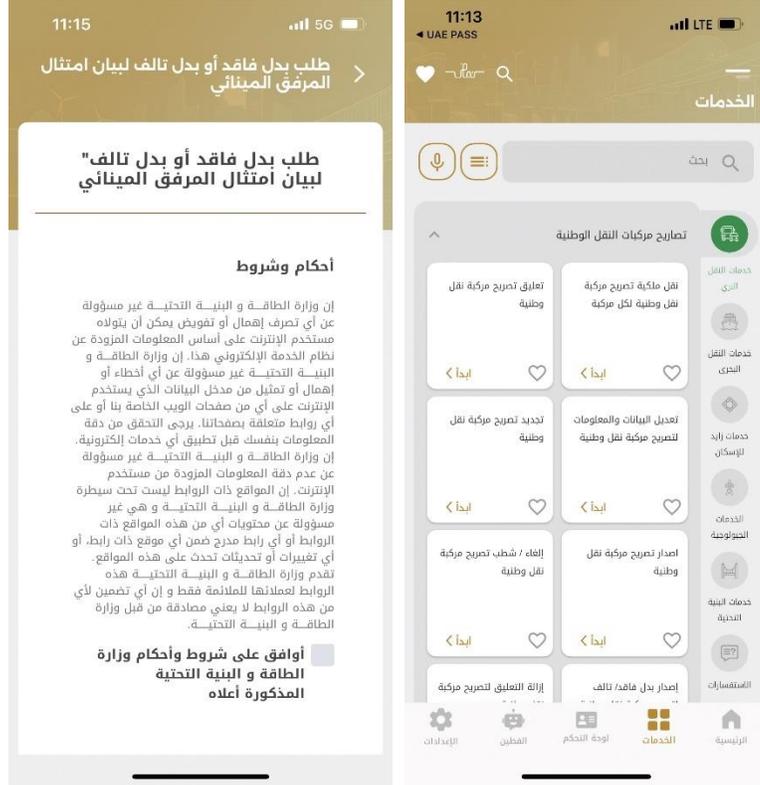
وعليه قامت الوزارة بإضافة خاصية جولة ارشادية في التطبيق، لتوضيح كيفية عمل التطبيق والانتقال بين الصفحات بسهولة ووضوح.



أيضا من ضمن الملاحظات التي قامت الوزارة بتضمينها والتعديل في التطبيق:

- البرنامج القديم لا يعمل الا عن طريق صفحة الانترنت او في مقر البرنامج فقط

حيث قامت الوزارة بوضع جميع الخدمات على التطبيق وحيث تمكن المتعامل من الدخول للخدمات لمعرفة تفاصيل الخدمة والشروط والتقديم عن طريق التطبيق دون الانتقال الى صفحات الويب أو موقع الوزارة.



كما قامت الوزارة بتطبيق الدخول بالهوية الرقمية في تطبيق الوزارة وذلك لتسهيل تسجيل الدخول للنظام على

المتعامل.. وهذه كانت احدى الملاحظات التي تم تكرارها في خانة الملاحظات ضمن المشورة الرقمية:



- الدخول بالهوية الرقمية ثم الولوج ع الصفحة الرئيسية مباشرة
- شكرا لتعاونكم ولا يوجد اقتراحات سوى سهولة تسجيل الدخول
- ربط جميع المعاملات مع التطبيق الجديد والدخول الدائم بالهوية الرقمية وسهولة إنجاز الطلبات
- ربط عملية تسجيل الدخول الهوية الرقمية



من ضمن الملاحظات، بأنه (نرجو الاكتفاء بمنصة واحده ووضع روابط في التطبيقات الرئيسة تؤدي للجهات الفرعية او المستقلة مع الحفاظ على الهوية للمؤسسة). لتطبيق هذا الاقتراح، قامت الوزارة تم إضافة جميع القطاعات التي تم دمجها مع الوزارة في تطبيق واحد. عن طريق القائمة الجانبية في صفحة الخدمات، مما يسهل التنقل بين الخدمات المختلفة لكل قطاعات الوزارة.



أيضا من ضمن الملاحظات:

- اعاده تطوير تصميم التطبيق بما يتناسب مع رؤية المتعاملين وتسهيل الاستخدام والوصول للخدمات

قامت الوزارة بتطوير تصميم التطبيق تطبيقاً لأحدث التصاميم والتي تناسب رؤية المتعاملين مع وضع بالاعتبار سهولة الاستخدام وسهولة الوصول للخدمات والصفحات.

