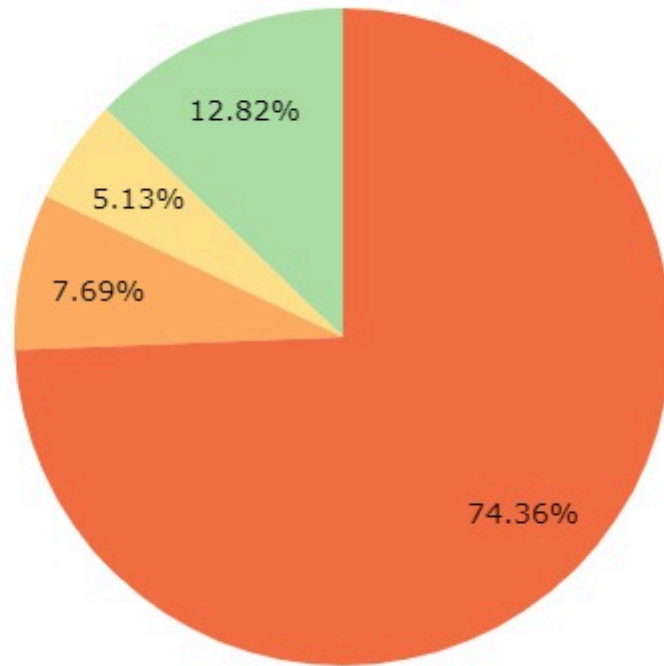


س.1 كيف تعرفت على الخدمات الرقمية لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية؟

إجمالي الردود 39

إجمالي التخطي 0



- 74.36% مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة
- 7.69% الموقع الإلكتروني للمؤسسة
- 5.13% عبر صديق
- 12.82% أخرى (يرجى ذكر المصدر):

1. في المركز الصحي

2. عبر مركز سعادة المتعاملين بمستشفى شعم

3. عند زيارة المستشفى

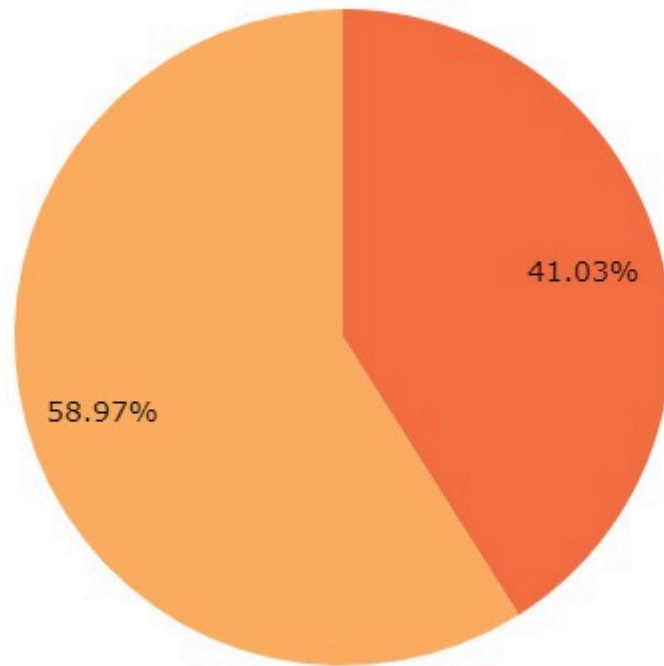
4. الرسائل النصية

5. من موظفي مستشفى شعم

س.2 ما هي الخدمة التي تم طلبها؟

إجمالي الردود 39

إجمالي التخطي 0



% 41.03

حجز موعد طبي

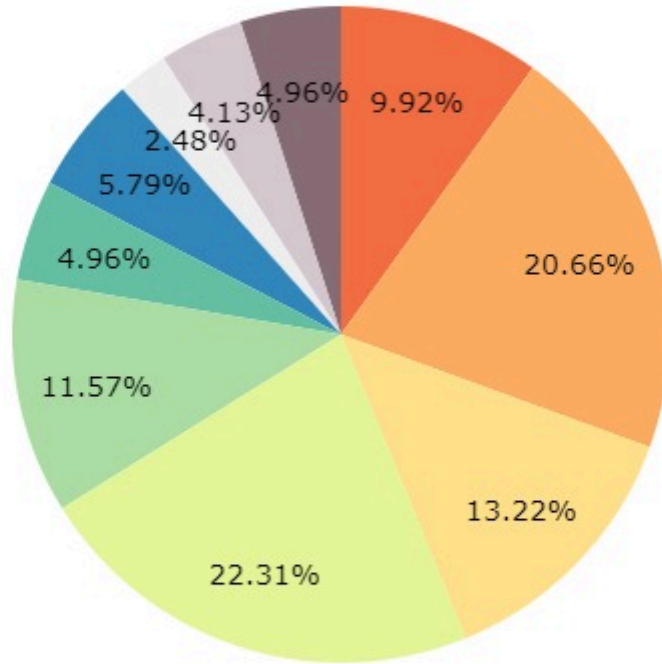
% 58.97

طلب تقرير طبي

س.3 ما هي الميزات التي تفضلها للتقديم على الخدمة عبر القنوات الرقمية؟

إجمالي الردود 39

إجمالي التخطي 0



% 9.92

وضوح المعلومات عن الخدمة



% 20.66

سهولة الوصول للخدمة



% 13.22

سهولة التقديم على الخدمة



% 22.31

سهولة الحصول على الخدمة



% 11.57

السرعة في إتمام إجراءات الخدمة



% 4.96

كفاءة الأنظمة التقنية

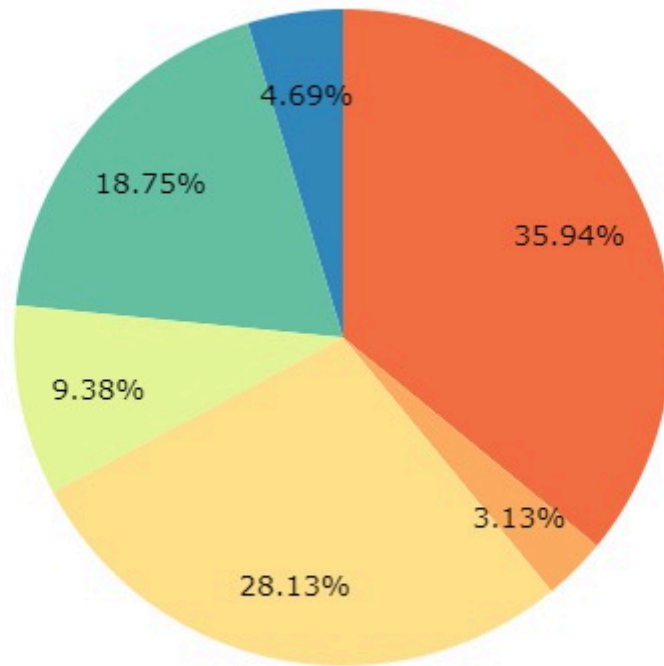


| | | |
|--------|---------------------------|---|
| % 5.79 | تصميم مبسط للتطبيق الذكي | ■ |
| % 2.48 | توفر الدعم التقني المناسب | ■ |
| % 4.13 | الأمان والخصوصية | ■ |
| % 4.96 | سهولة المتابعة على الطلب | ■ |

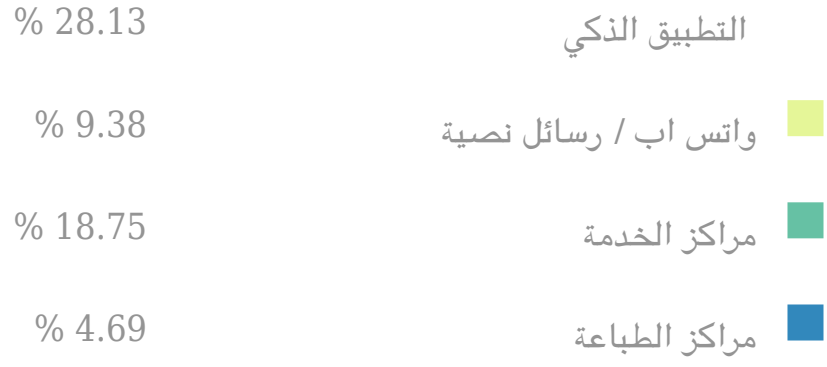
س.4 ما هي القناة المفضلة لتقديم على خدمات مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية:

إجمالي الردود 39

إجمالي التخطي 0



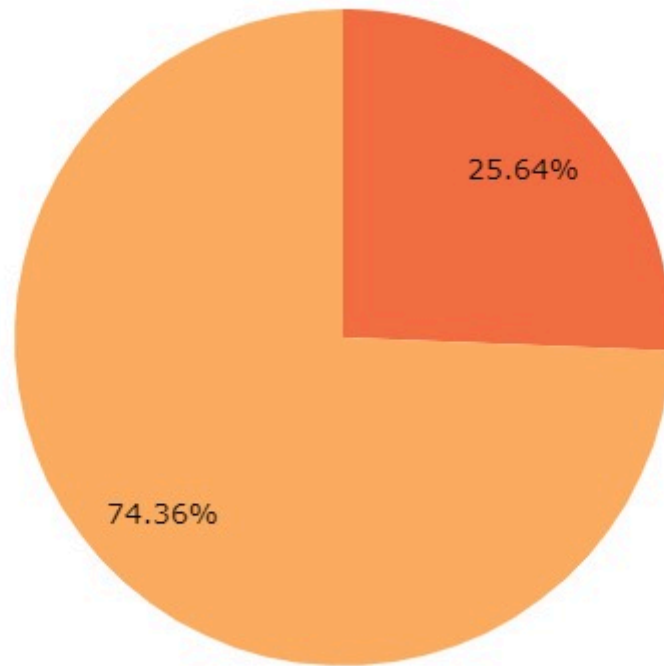
| | | |
|---------|-----------------------------|---|
| % 35.94 | الموقع الإلكتروني | ■ |
| % 3.13 | أجهزة الخدمة الذكية (كيوسك) | ■ |
| | | ■ |



س.5 هل واجهتك أي مشاكل تقنية خلال التقديم على الخدمة؟

إجمالي الردود 39

إجمالي التخطي 0



% 25.64 نعم

% 74.36 لا

1. the difficulties to choose the health center .

2. لا نستطيع اضافة كبار السن لدينا لطلب التقرير بالتطبيق فقط المسموح لاصغر من 18 سنه يرجى تسهيل هذا الامر

3. التطبيق يعلق وايد
