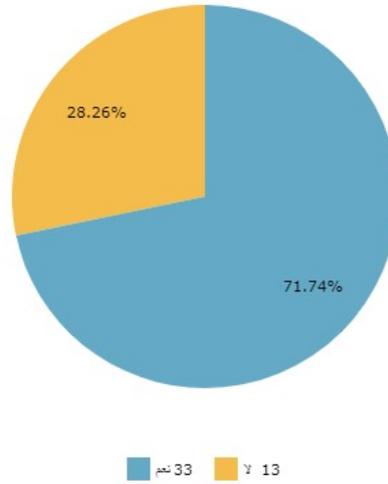


Q1

1. هل أنت راض عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

Total responses : 46

Total skipped :



Q2

1. ماهي مقترحاتكم لتحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع

Total responses : 20

Total skipped : 26

1. Nothing

2. البساطة و البعد عن التعقيد

3. لا يوجد

4. شكرا لكم

5. زائرون هي خدمه الكترونيه تقدمها وزاره الصحه من الانضمام لبرنامج لتقديم الدعم الطبي بشكل موقت لزاير خدمات المرضى خدمات الالكترونيه خاصه بالمرضى تمكنهم من الاطلاع على معلوماتهم الطبيه والوصول اليها في اي وقت واي مكان من خلال موقع صحي الامن والذي يتيح للمريض متابعه مواعيده والاطلاع على التقارير الطبيه ونتائج التحاليل و الوصول الى تاريخه الطبي خدمات اصحاب الهم تمكن المريض من الدخول الى الموقع والاستفاده من الخدمات الطبيه حسب نوعيه اعاقه مثل المكفوفين لهم طريقه تمكنهم من القراءه بطريقت المتدربين عليها موقع خاص يفيد اصحاب الهمم يستطيعون الوصول لمعرفة الخدمات المتوفره في وزاره الصحه والامتيازات المقدمه لهم

6. اطلاع المستخدمين على بعض نشاطات وزارات دول الخليج التي تماثل تلك التي تقدم بالدولة

7. Benchmark best organizations interms of their website and copy them with improvised version suites mohap clients. Apply best practices in web development a designs and involve the stakeholders who are interested to participate in generating ideas to develop responsive user-friendly site serves all healthcare professionals.

8. كمتصفح لموقع الوزارة لا أجد فيه اي تفاصيل عن المستشفيات التابعة للوزارة أو أسماء الاطباء العاملين في الوزارة أو الخدمات الموجوده في الوزارة أو ارقام التواصل الخاصه بكل مستشفى أو موقع المستشفيات او المراكز التابعة للوزارة (خريطة الموقع) وهناك كثير من الأخبار غير محدثة في الموقع في خانة – أسئلة متكررة لا تحوي كل المعلومات البسيطة التي يحتاجها المتصفح تم تجربة نظام المحادثة في الموقع لم يتم الرد علي على الرغم من كتابتهم بأنه سيتم الرد علي في خلال دقيقة وما زلت انتظر الرد اكثر من 5 دقائق (اقترح الغاء هذه الخاصية اذا لا يتم الرد عليه) آخر تحديث للموقع كان في تاريخ 12 / فبراير / 2019 – على الأقل تحديث الموقع شهرياً بالمواضيع التي تهتم المتصفح تم تغيير شعار عام التسامح وما زال الشعار (المرفق في موقع الوزارة لم يتم تحديثه (في المركز الاعلامي – المواد الاعلامية

9. اخطار منسوبي الوزارة عبر البريد الالكتروني عن الدورات التدريبية , اماكنها وازمانها وكيفية حضورها او التقديم لها .

10. اعادة تعريف وهيكله الخدمات المقدمة وتعريف المستخدمين بها

11. تسهيل اجراءات البطاقة الصحية عبر التطبيق الذكي

12. جعل الخطوات ابسط

13. كثير التوقف وخاصة اذا لم ندخل النظام لفترة ، مما يضطر احيانا كثيرا الى اعادة التسجيل او تغيير رقم المرور

14. no comment

15. الرجاء التعديل في نظام تصديق الاجازات المرضية لانه معقد جدا!!!!

16. التحديث المستمر

17. جعل الوصول الي الخدمات اسهل بان يكون اكثر من موقع يوصلنا الي المطلوب لانه حتي الان الخدمات ليست مستقره والوصول اليه يجعلنا نعاني كثير

18. توضيح المعلومات بشكل أكثر في الموقع

19. لايد من وجود الدعم الفني في الوزارة وتقديم الدعم باسرع وقت حيث لا يتوفر ذلك حاليا مما يؤدي الى تعطل العمل

20. اشكركم على جهودكم وارجوا ان يكون نفس نظام صحي من ناحيه أخذ المواعيد

