تحليل نتائج استبيان القيادة والرؤية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان الاستبيان | القيادة والرؤية | |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل | 16.67% |
| مؤمن عليهم | 16.67% |
| متقاعد | **61.11%** |
|  | مستحق | 5.56 |
| عدد الردود | |  |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا | 11.11% |
| جامعي | 27.78% |
| ثانوي | 44.44% |
| أخرى | 16.67 |
| الاسئلة | | النسب |
| وضوح رؤية ورسالة الهيئة | | %88.9 |
| تلتزم الهيئة بميثاق خدمة المتعاملين | | 94.4% |
| تتحمل الهيئة المسؤولية تجاه التزاماتها المالية نحو الفئات المستفيدة | | 94.4% |
| تلتزم الهيئة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المستفيدين بشكل دائم | | 94.4% |
| التوصيات | | يظهر من النتائج فعالية وضوح رؤية الهيئة والزامها بخدمة المتعاملين وفق ميثاق الخدمة وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه المستفيدين على نحو مستمر |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | | لا يوجد توصيات |