



Q.1 How do you evaluate the blood donation campaigns organized by Al Fujairah Hospital?

Total responses 68

Total skipped 18



16.2 %



2.9 %



2.9 %



7.4 %

Average :

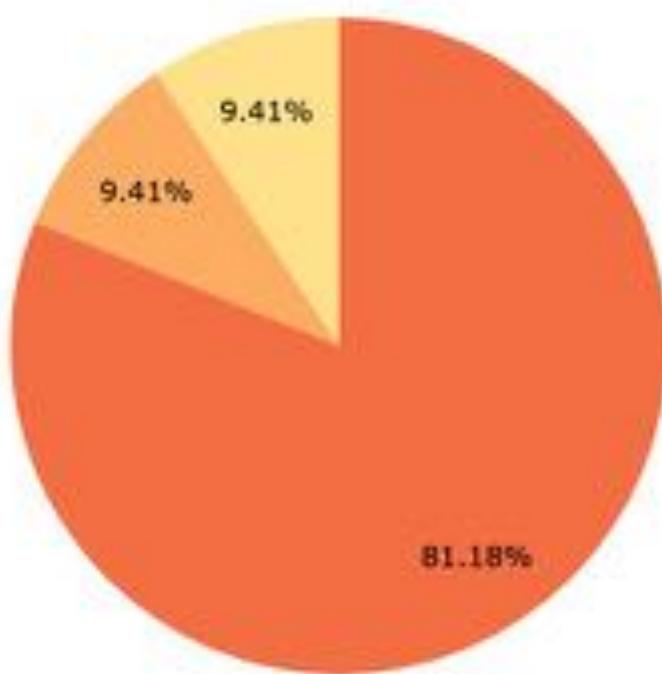


70.6 %

Q.2 Do you feel that the information & procedures are easy and clear to you?

Total responses 85

Total skipped 1



■	Yes	81.18 %
■	No	9.41 %
■	Not Sure Neutral	9.41 %

Q.3 Do you have any suggestions or recommendations to improve the campaigns?

Total responses 55

Total skipped 31

1. باص التبرع بالدم في أغلب الاوقات فيه عطل في التكييف و الجو حار.

2. ارجو من الاخوة توفير عنصر رجالي لأن اغلب المتربيين رجال و شكراء

3. يرجى توظيف موظفين من العنصر الرجالي أثناء الحملات الخارجية بالذات لأن باص الحملات ضيق جدا وبالتالي لا يوجد خصوصية للمتربي

4. اصدر تقرير أسبوعي بموعد حملات التبرع ب الدم وارسالها بوسطه الرسائل النصية.

- شكراً ع الجهد المبذولة. 5.
- لا 6.
7. No
- جميع الخدمات ممتاز جداً 8.
9. Yes, i have an idea
- لم اسمع عن اي حملات تبرع بالدم 10.
- لم يتم الاعلان او ابلاغي بمسج بخصوص حملات التبرع بالدم 11.
- لا 12.
13. The speaker should of clear vocabulary to explain details in universal english language
- لا 14.
- لا 15.
- لا 16.
- لا 17.
- لا 18.
- عمل محاضرات وندوات عن أهمية التبرع بالدم بالمؤسسات الحكومية. 19.
- لا 20.
- جزاكم الله الف خير على جهودكم 21.
- لا 22.
- شكراً 23.
- شكراً 24.
- لا 25.
- شكراً 26.
- شكراً لكم 27.
28. No
- لا 29.
- لا 30.
- التفضل منكم / عند تقديم الطلب التقارير الطبية تكون مثل السايق وليس على النظام التطبيق / لأنه معقد وبعض الأشخاص ليس لهم هواتف الذكية يرجى من السيداتكم تسهيل الأمر بطريقتين إذا أراد العميل بتقديم الطلب التقرير طبي عن طريق المستشفى ثم يستلمة عن طريق المستشفى أو إرسال إيميل الشخص الطريقة الثانية هو بنفسه يقدم الطلب عن طريق التطبيق شاكراً لكم 31.

الفضل منكم / عند تقديم الطلب التقارير الطبية تكون مثل السابق وليس على النضام التطبيق / لأنه معقد وبعض الأشخاص ليس لهم هواتف الذكية يرجى من السيارات تسهيل الأمر بطريقتين إذا أراد العميل بتقديم الطلب التقرير طبي عن طريق المستشفى ثم يستلمه عن طريق المستشفى أو إرسال إيميل الشخص الطريقة الثانية هو بنفسه يقدم الطلب عن طريق التطبيق شكرًا لكم

33. لا

34. لا

ما في حد بلغني عن أي شيء يخص تبرع بالدم.

الحزام الذي يربط على اليد عند سحب الدم تستخدم على المتبوعين كلهم ارجو استخدام الحزام البلاستيكي اسخدام مرا واحد.. الكوره الذي تمسك عند التبرع غير معقمه و الجميع يستخدمها ارجو الغاء الكوره .. و جزاكم الله خير

الحزام الذي يربط على اليد عند سحب الدم تستخدم على المتبوعين كلهم ارجو استخدام الحزام البلاستيكي اسخدام مرا واحد.. الكوره الذي تمسك عند التبرع غير معقمه و الجميع يستخدمها ارجو الغاء الكوره .. و جزاكم الله خير

38. لا

39. لا

لأنه يكون أغلبية ناس في مراكز صحية يكون متوفرا في كل قسم و مراكز صحية.

41. شكرًا

42. لا

43. لا

إقتراح إجباري بالنهاية مصلحة الأسرة.

اقتراح أن يحصل المتبوعين المنتظمين على الدم مجانا في حال قدر الله انهم احتاجوا اليه.

46. لا يوجد ملاحظات

أقتراح تخصيص باص صغير يمر بالمناطق السكنية بين كل فترة.

من الأفضل ايضا توفر موظفين رجال بهذا القسم بجانب الاخوات الفاضلات نظرا لبعض الحالات التي تتعرض للتعب او الاغماء من قبل المتبوعين الرجال ويكون هناك نوعا من الخجل من قبل الموظفات للتصرف مع الحالة

49. لا

شكرا لجهودكم

من افضل مراكز التبرع بالدم التي قمت بزيارتها مقارنة بينوك الدم الاخرى من حيث حسن الاستقبال وسرعة انجاز العمل والرد على الاستفسارات، اخص الشكر للسيد فوزية خميس لحسن التعامل مع المتبوعين وتقديم الخدمات السريعة

شكرا لجميع موظفات بنك الدم بمستشفى الفجيرة لتعاونهم وجهودهم الفائقة في تقديم الخدمات للمتبوعين بالدم والرد على استفساراتنا وسرعة انجاز مهمة التبرع بالدم

53. لا

الحملات التسويقية عبر الاذاعة ووسائل التواصل الاجتماعي.

55. First of all shout be take care about PPE and the last thing also take care about PPE as well as full screening for donors and recipients about hepatitis B,C and HIV
