



نادي الموارد البشرية  
Human Resources Club

## النتائج والإجراءات التصحيحية

لاستبيان رضا الجمهور عن جلسات  
نادي الموارد البشرية

يناير 2021



بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى مدى رضا الجمهور عن جلسات نادي الموارد البشرية 2020 ، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات منتسبي النادي التطويرية (ما يقارب 20 مقترح)، وتم أخذها بعين الاعتبار لتعزيز نقاط القوة، ووضع الإجراءات التصحيحية للثغرات، لرفع مستوى رضاهم وسعادتهم عن المبادرة.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.



## بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- اختيار الوقت في بعض الأحيان غير مناسب للموظف
- ان تكون الحوارات باللغة العربية واذا كانت باللغة الاجنبية تتمنى ان تكون هناك ترجمة فورية
- اختيار مواضيع تخص الموظف والمتعامل مثل السعادة الوظيفية والابتكار في بيئة العمل
- عمل ورش خاصة بالعمل عن بعد مع عرض تجارب عالمية ناجحة



تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى مدى رضا الجمهور عن جلسات نادي الموارد البشرية 2020 وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة بشكل أفضل.

الإجراءات التصحيحية	الاطار الزمني للتنفيذ
• اختيار الوقت في بعض الأحيان غير مناسب للموظف	مستمرة على مدار السنة
• ان تكون الحوارات باللغة العربية واذا كانت باللغة الاجنبية نتمنى ان تكون هناك ترجمة فورية	
• اختيار مواضيع تخص الموظف والمتعامل مثل السعادة الوظيفية والابتكار في بيئة العمل	
• عمل ورش خاصة بالعمل عن بعد مع عرض تجارب عالمية ناجحة	



# Results and Corrective Actions

Public Satisfaction with  
the Virtual Sessions of  
the Human Resources  
Club 2020



نادي الموارد البشرية  
Human Resources Club

January 2021



After analyzing the results of the questionnaire, which measures the level of public satisfaction with the Virtual Sessions of the Human Resources Club 2020, the proposals and visions of the development club members (nearly 20 proposals) were taken into consideration, and they were taken into consideration to enhance the strengths, and corrective measures for the gaps were developed to raise their level of satisfaction and happiness with the initiative .

In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.



## Some of the suggestions and observations of customers:

- Timings is sometimes inappropriate for the employee
- The sessions should be in Arabic, and if they are in a English language, we hope that there will be an immediate translation
- Selecting topics related to the employee and the customer such as job happiness and innovation in the work environment
- Conducting remote working workshops and presenting successful international experiences



The questionnaire was launched to measure the public satisfaction with the Virtual Sessions of the Human Resources Club 2020. Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the system better.

Corrective Actions	Time Frame
<ul style="list-style-type: none"><li>• Timings is sometimes inappropriate for the employee</li><li>• The sessions should be in Arabic, and if they are in a English language, we hope that there will be an immediate translation</li><li>• Selecting topics related to the employee and the customer such as job happiness and innovation in the work environment</li><li>• Conducting remote working workshops and presenting successful international experiences</li></ul>	Continued throughout the year