



نظام إسعاد المتعاملين
Customer Happiness System



Outputs of a Brainstorming
Session to develop the Customer
Happiness System "CHS"

مخرجات جلسة العصف
الذهني لتطوير نظام
إسعاد المتعاملين "CHS"

مخرجات جلسة العصف الذهني Outcomes of the Brainstorming Session

The Authority held a brainstorming session with the concerned departments to develop and update the Customer Happiness System, with the participation of a number of the authority's employees. During the session, the system was presented to the employees, and some observations and changes required to update the system were discussed. The opinions of the majority of employees were restricted and after discussion by those concerned, the amendments were dropped to the system.



عقدت الهيئة مع الإدارات المعنية جلسة عصف ذهني لتطوير وتحديث نظام إسعاد المتعاملين ، بإشراك عدد من موظفي الهيئة.



تم خلال الجلسة عرض النظام على الموظفين وتم النقاش حول بعض الملاحظات والتغيرات المطلوب عملها لتحديث النظام.

تم حصر آراء أغلبية الموظفين وبعد مناقشتها من قبل المعنيين، تم إسقاط التعديلات على النظام.