"الموارد البشر
wam.ae/ar/article/hszrg17h-الموارد-البشرية-والتوطين-تطلق-نظاما-آليا-لإنجاز

"الموارد البشرية والتوطين" تطلق نظاما آليا لإنجاز عقود العمل

الثلاثاء 6 ديسمبر 2022 10:25 ص • دقيقتين قراءة

الملخص
A+
شارك

- دون تدخل بشري.. إنجاز أكثر من 35 ألف عقد عمل خلال يومين.
- اعتماد معاملات عقود العمل بعد التعرف على توقيع الطرفين.
- خفض مدة إنجاز المعاملات من يومين إلى نصف ساعة فقط.

.....

دبي في 6 ديسمبر/ وام/ أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين نظام إنجاز عقود العمل دون تدخل بشري، وذلك تماشياً مع "استراتيجية الإمارات الوطنية للذكاء الاصطناعي 2031" التي تسعى لجعل الإمارات رائدة عالميا في هذا المجال عبر تطوير منظومة متكاملة توظف الذكاء الاصطناعي في المجالات الحيوية للدولة.

وأعلنت الوزارة عن إنجاز أكثر من 35 ألف معاملة آلية خلال أول يومين من إطلاق النظام الجديد، شملت إصدار وتجديد عقود عمل، حيث يتم اعتماد المعاملة بعد التعرف على وجود توقيع الطرفين.

ويتميز النظام الجديد، الذي يستخدم تقنيات لمعالجة الصور والتحقق منها بسرعة إنجاز المعاملات والتي انخفضت من يومين إلى نصف ساعة فقط، وتقليل الأخطاء البشرية.

وكانت حكومة دولة الإمارات قد أطلقت في أكتوبر 2017 استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي التي تهدف إلى الارتقاء بالأداء الحكومي وتسريع الإنجاز وخلق بيئات عمل مبتكرة، وأن تكون حكومة الإمارات الأولى في العالم في استثمار الذكاء الاصطناعي بمختلف قطاعاتها الحيوية، وتوفير 100% من خدمات الخط الأول للجمهور من خلال الذكاء الاصطناعي.

وتمثل هذه الاستراتيجية المرحلة الجديدة بعد الحكومة الذكية، والتي ستعتمد عليها الخدمات والقطاعات والبنية التحتية المستقبلية في الدولة بما ينسجم مع مئوية الإمارات 2071، الساعية إلى أن تكون دولة الإمارات الأفضل بالعالم في المجالات كافة.

وانسجاماً مع توجهاتها الرامية للتحول الرقمي في خدماتها، تبنت الوزارة تقنيات لخدمة المتعاملين مثل برنامج التوعية عبر خدمة التوجيه الذاتي وقناة التواصل عبر تطبيق "واتساب" إضافة إلى التطبيق الذكي للوزارة ومنظومة الاتصال الذكي ومنصة "نافس" ونظام البيانات المفتوحة.

وبإمكان المتعاملين الدخول إلى البرنامج التوعوي لخدمة التوجيه الذاتي عبر تطبيق الوزارة، بينما يهدف التطبيق الذكي إلى الاستفادة من باقة تضم أكثر من 100 خدمة تقدمها وزارة الموارد البشرية والتوطين، مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة.

أما قناة التواصل عبر تطبيق "واتساب" باللغتين العربية والإنجليزية، جعل الوزارة أول جهة اتحادية تملك حساباً موثقاً للأعمال على التطبيق المملوك لشركة "ميتا".

وطورت الوزارة منظومة الاتصال الذكي لتصبح أول جهة حكومية تطبق النظام وبصورة استباقية إذ يقوم بإنجاز المعاملات الإلكترونية بنظام العمل عن بعد ويقدم الخدمات الإلكترونية على مدار الساعة، ويتمتع النظام بخصائص ذكية تسمح بالتدقيق على المرفقات وبيانات المعاملات.

- مل -

الإمارات العربية المتحدة (ARE) | دولي | خليجي

الخبر متوفر باللغات التالية أيضا :
English | Русский | हिन्दी | മലയാളം

أخبار ذات صلة

موقع ملفات تعريف الارتباط (cookies) لضمان حصولك على أفضل تجربة على الموقع.
أنت توافق على سياسة ملفات تعريف الارتباط و سياسة الخصوصية.

Search