



تقرير نتائج الرضا عن الواجهة الجديدة لنظام الخدمة الذاتية ضمن بياناتي 2023

معلومات حول آلية عمل الاستبيان

المشاركين 

إجمالي عدد المشاركين
في الاستبيان

300

قنوات المشاركة 

البريد الإلكتروني
(عبر نظام بياناتي)

الإطار الزمني 

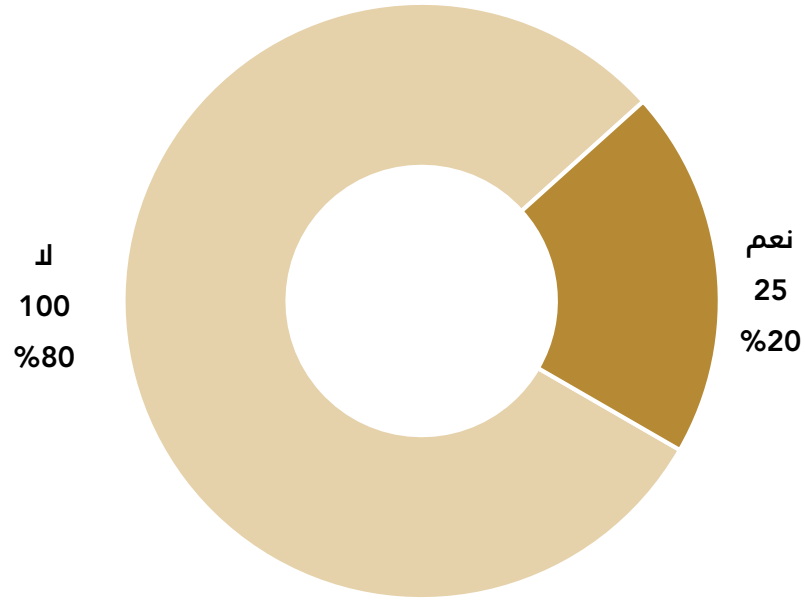
- **موعد الاطلاق**
08/نوفمبر/2023
- **موعد الاغلاق**
22/ديسمبر/2023

الفئة المستهدفة 

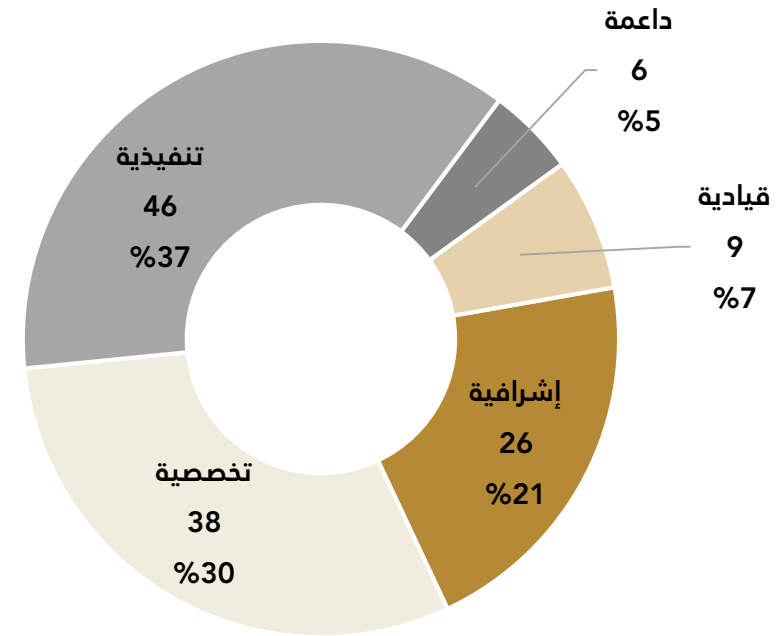
الجهات المفعلة للواجهة
الجديدة لنظام الخدمة
الذاتية ضمن بياناتي

البيانات الديموغرافية

هل انت موظف في إدارة الموارد البشرية

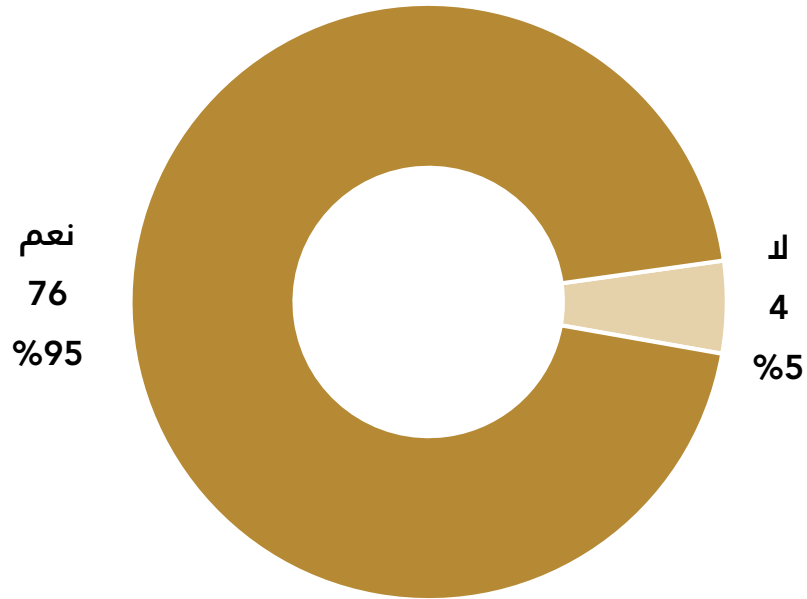


الفئة الوظيفية

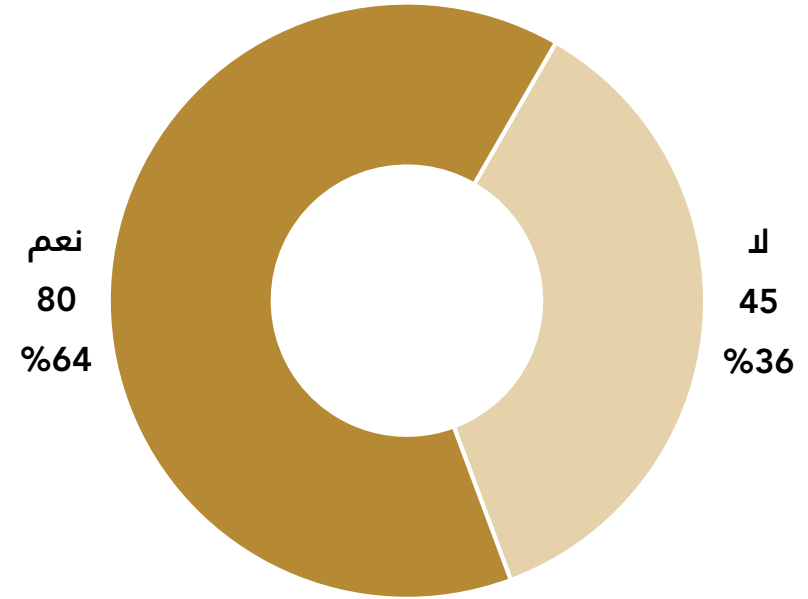


الواجهة الجديدة لتصميم نظام بياناتي

هل قمت بالاطلاع على الواجهة الجديدة/ التصميم الجديد
لنظام الخدمة الذاتية ضمن منظومة بياناتي



هل لديك فكرة عن الواجهة الجديدة لتصميم نظام بياناتي

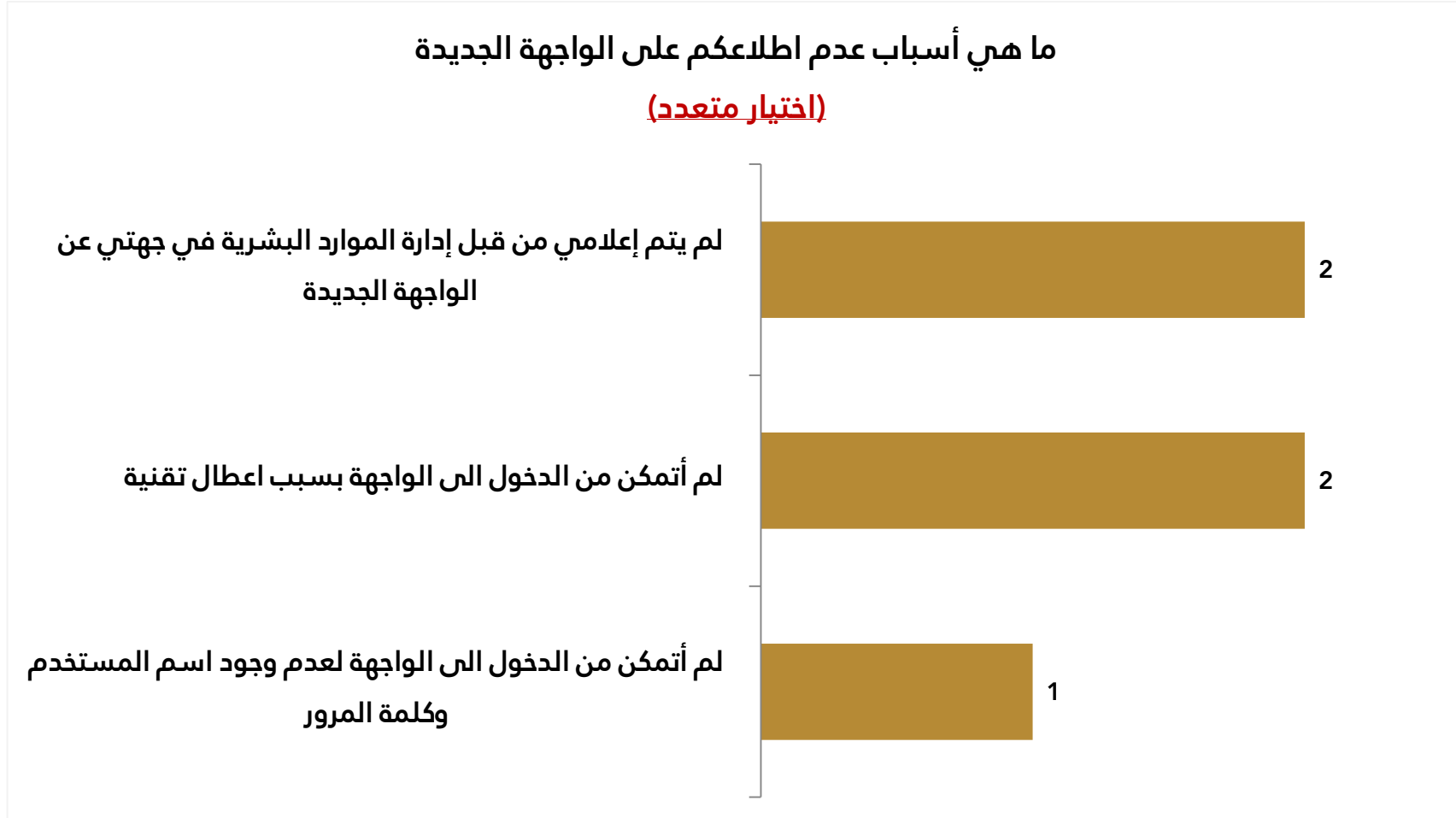


*ملاحظة: تم الإجابة على السؤال أعلاه (هل لديك فكرة عن الواجهة الجديدة لتصميم نظام بياناتي) وفق الموظفين الذين أجابوا بنعم في السؤال السابق والبالغ عددهم 80.

أسباب عدم الاطلاع على الواجهة الجديدة لنظام الخدمة الذاتية ضمن بياناتي

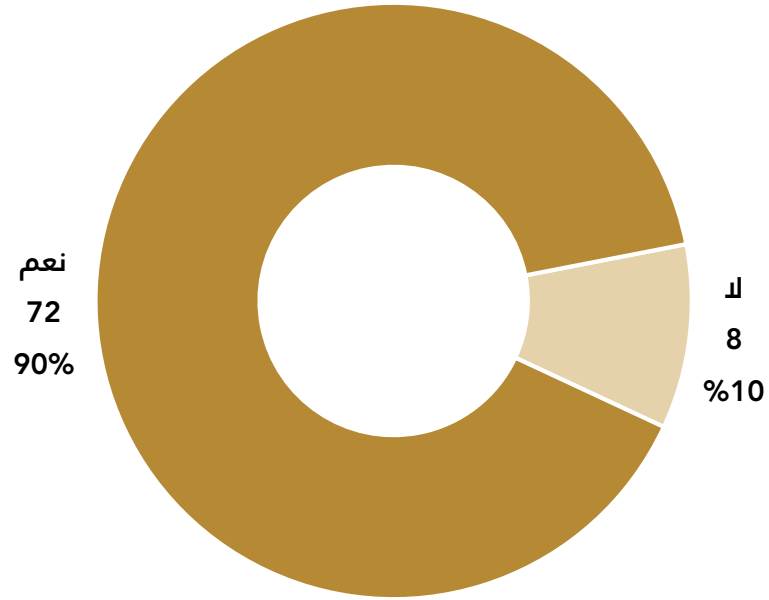


ما هي أسباب عدم اطلاعكم على الواجهة الجديدة
(اختيار متعدد)

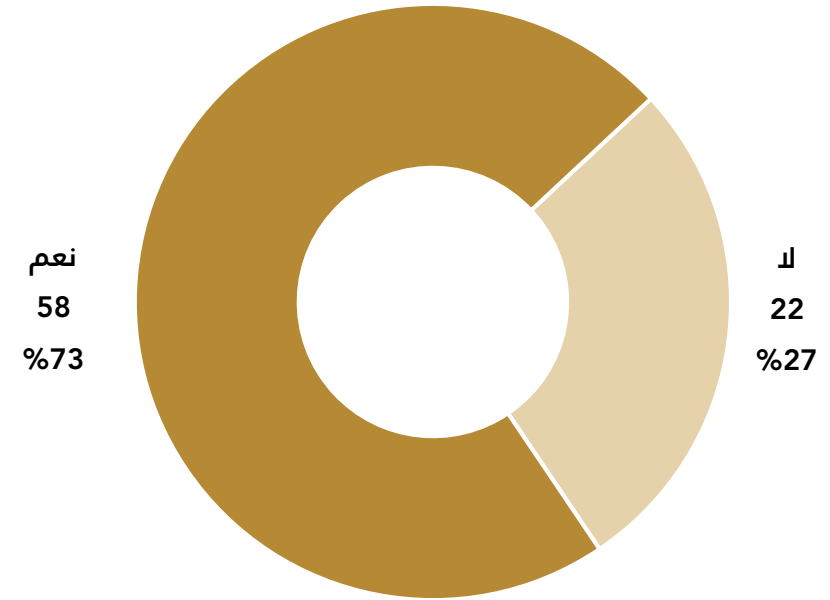


تنفيذ الإجراءات عبر الواجهة الجديدة لنظام بياناتي

تم توفير جميع إجراءات الخدمة الذاتية المطلوبة للموظف ضمن الواجهة الجديدة لنظام بياناتي



هل قمت بتنفيذ أي إجراء عبر الواجهة الجديدة لنظام بياناتي

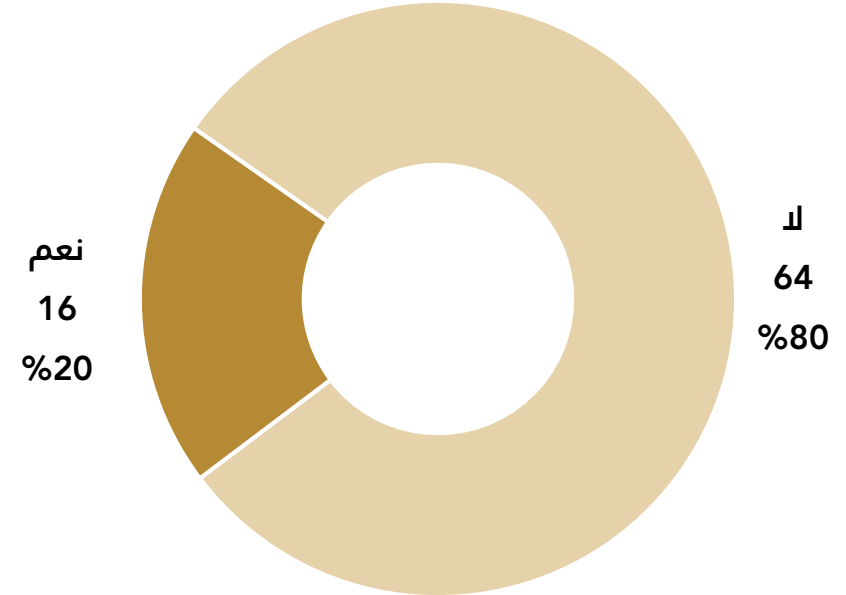




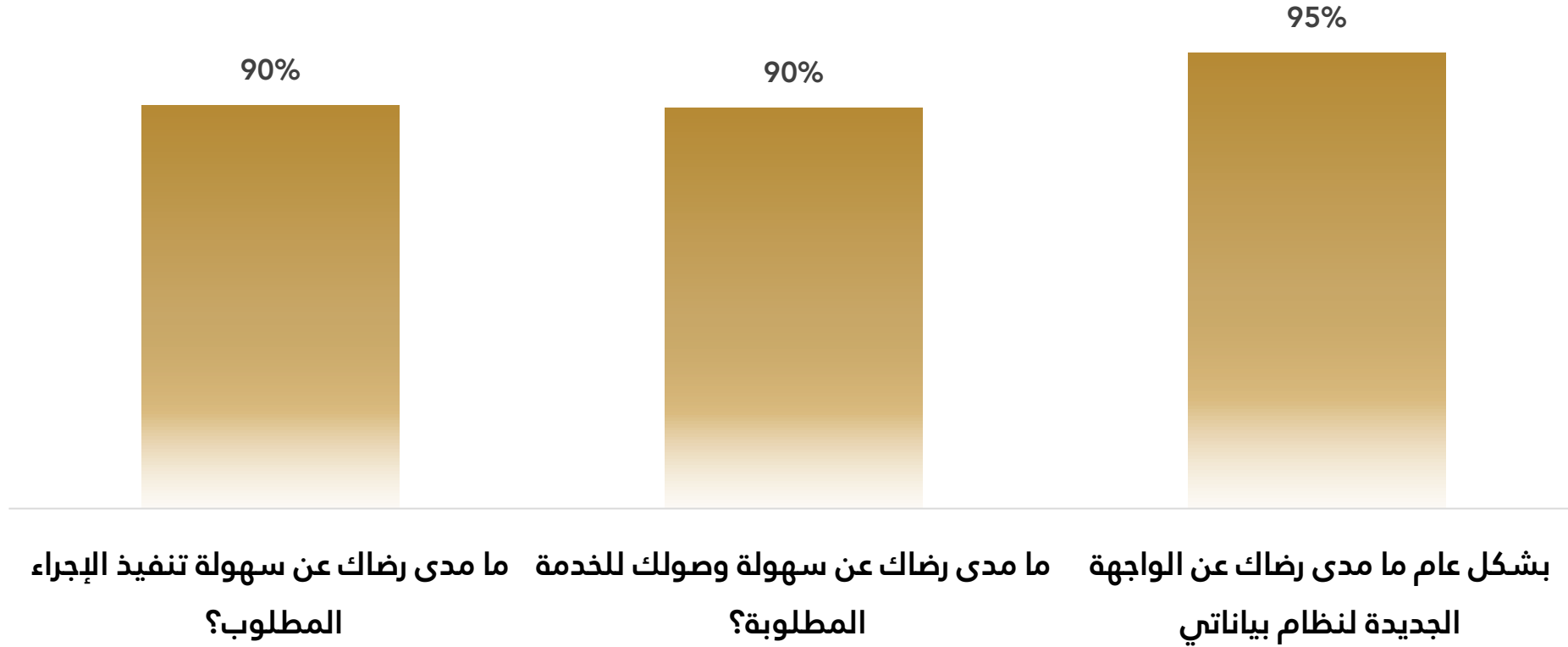
المشاكل التقنية عبر الواجهة الجديدة لنظام بياناتي

منذ تغيير الواجهة لا يمكنني الدخول بدون UAE Pass على جهازي وتم تقديم الدعم الفني للجهة عملي وتبين ان لا مشكلة في جهازي	بعض الإجراءات غير متوفرة، ولا توجد طريقة واضحة للاطلاع على طلباتي المقدمة للتعديل أو الإلغاء
لم تظهر انواع الاجازات وقد تم التواصل مع الدعم الفني وقد تم حل المشكلة	لم استطع العثور على الخدمة الذاتية بسهولة الى ان عملت بحث حتى توصلت
توجد خطأ في الساعة لوضع الاذونات	صعوبة في التصفح
بعض الحقول لا تعمل في نظام بياناتي	بطئ الموقع بشكل كبير
يتم احيانا تكرار المحاولات للدخول إلى النظام	في بعض الاحيان لا يمكن استكمال الدخول في النظام

هل واجهتك أية مشاكل تقنية خلال عمليات التصفح أو تنفيذ الإجراءات؟



الرضا عن الواجهة الجديدة لنظام الخدمة الذاتية ضمن بياناتي



الملاحظات و المقترحات تطويرية



<p>وضع رابط مباشر للأثر الرجعي الخاص بالواجهة وغير مرتبط بالموقع الإلكتروني للهيئة، مما سيجعل استقبال المشاكل التقنية والأثر الرجعي أسرع</p>	<p>امكانية تخصيص موقع بديل في حال التحديث على الموقع الحالي لتفادي اي تأخير</p>	<p>إضافة بيانات مخالفات الدوام الرسمي كإحصائيات للموظف مثل (تقارير الغياب، خروج مبكر، دخول متأخر</p>
<p>الإجراءات أسهل ولكن التصميم الجديد (خطوط، أيقونات) قديم</p>	<p>مراجعة البيانات المعروضة بالنظام</p>	<p>مراجعة القوائم وإعادة توزيع المجموعة ومراجعة المسميات والدلالات لكل مسمي</p>
<p>جودة الصور والشعار منخفضة، وغير متناسقة مع التطبيق الرسمي للهيئة</p>	<p>التأكد من وجود جميع الإجراءات الخاصة بالخدمة الذاتية</p>	<p>(عدم تسجيل دخول، عدم تسجيل خروج) مع تحديد تواريخ المخالفات</p>
<p>منذ تغيير الواجهة لا يمكنني الدخول بدون UAE pass على جهازي وتم تقديم الدعم الفني لجهة عملي وتبين ان لا مشكلة في جهازي و يمكنني الدخول على التطبيق بدون الهوية ولكن من وقع بياناتي لا يمكنني الا بالهوية الرقمية كما ان التطبيق لا يعمل اليوم ويوجد ببطء في الموقع</p>	<p>وضع طريقة سهلة ومباشرة لإضافة باقي خصائص النظام المالي الاتحادي بطريقة سهلة للواجهة لعدم تشتيت الموظفين باستخدام واجهتين بعد أن كانت جميع الإجراءات بواجهة واحدة</p>	<p>إضافة خطة التطوير الفردية للنظام بحيث تكود مرتبطة بعملية إدارة الاداء السنوي</p>



شكراً



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
[@FAHR_UAE](https://www.instagram.com/FAHR_UAE)

مركز الاتصال الموحد:
600525524