تحليل نتائج استبيان

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان الاستبيان | جودة الخدمات الإلكترونية | |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل | 80.77% |
| مؤمن عليهم | 15.38% |
| مستحق | 3.85 % |
| عدد الردود | | 26 |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا | 19.23% |
| جامعي | 61.54% |
| ثانوي | 11.54% |
| أخرى | 7.69 % |
| الاسئلة | | النسب |
| تقوم الهيئة بتقديم خدمات ذات جودة عالية | | متوسط |
| تقوم الهيئة بتقديم الخدمات في الوقت المحدد | | متوسط |
| تقدم الهيئة خدمات استباقية ذات قيمة مضافة | | متوسط |
| إنجاز الخدمات الإلكترونية تتميز بالسهولة والبساطة | | متوسط |
| لا تحتاج إلى أي دعم تقني لإنجاز هذه الخدمات | | متوسط |
| ما هي مقترحاتك عن هذه الخدمات | | متوسط |
| مقترحات المشاركين | | 1. تعزيز مستوى الدعم الفني من خلال قناة خاصة بالتواصل 2. الاحتفاظ بالمعاملة وعدم رفضها عند عدم اكتمال المستندات 3. الربط بين أنظمة الهيئة ووزارة الموارد البشرية والتوطين لتسهيل بعض الإجراءات 4. إمكانية تسجيل المؤمن عليه في حال عدم الغاء بياناته بجهة العمل القديمة |
| تحليل الاستبيان | | يظهر من النسب المشاركة أن الفئة المستهدفة هي الأعلى مشاركة وقد أنصبت بجانب التعليقات والمقترحات المذكورة على أهمية إدخال تحسينات على الخدمات لتحسين جودتها بما يقلل من هدر الوقت والجهد. |
| التوصيات | | * إجراء تحسينات على الخدمات أو تطوير أنظمة جديدة تساهم في تعزيز جودة هذه الخدمات وتقديمها بالمعايير المناسبة للخدمات الحكومية. |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | | قطاع نظم المعلومات بالتعاون مع الشركاء |