- تم عقد عدد (6) مجالس افتراضية للمتعاملين لتصفير البيروقراطية الحكومية ، حيث تم استهداف 29 خدمة للتطوير و بلغ رضا المتعاملين عن عمليات التصفير 89%
 - تم عقد جلسة عصف ذهني داخلية للموظفين لتصفير البيروقراطية الحكومية.
 - تم اطلاق مبادرة تحدي تصفير البيروقراطية على مستوى الموظفين وتقييم المقترحات المستلمة.
- A total of six (6) virtual customer councils were held to eliminate government bureaucracy, targeting 29 services for improvement, with customer satisfaction regarding the streamlining process reaching 89%.
- An internal brainstorming session was held for employees to eliminate government bureaucracy.
- •The "Zero Bureaucracy Challenge" initiative was launched at the employee level, and the received proposals were evaluated.









