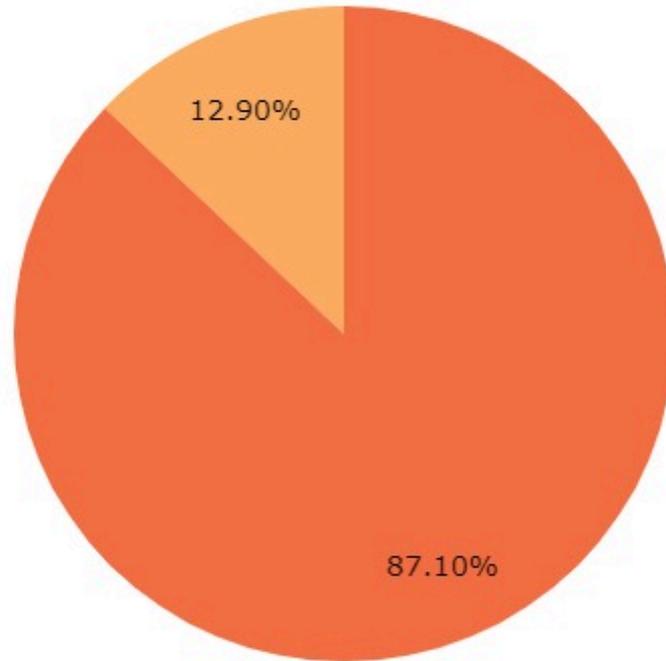


Q.1 هل أتممت الحصول على إحدى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع عبر القنوات الإلكترونية والذكية ؟

Total responses 62

Total skipped 0

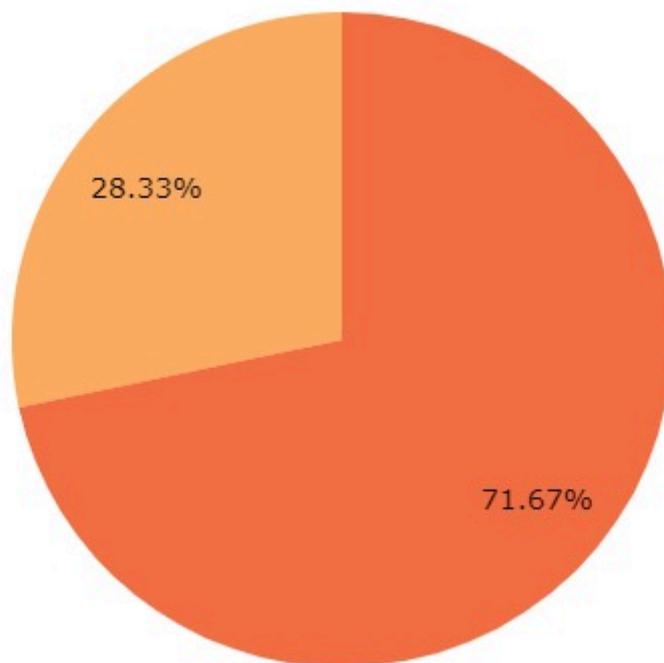


نعم	87.1 %
لا	12.9 %

Q.2 أي قناة حصلت من خلالها على الخدمة ؟

Total responses 60

Total skipped 2

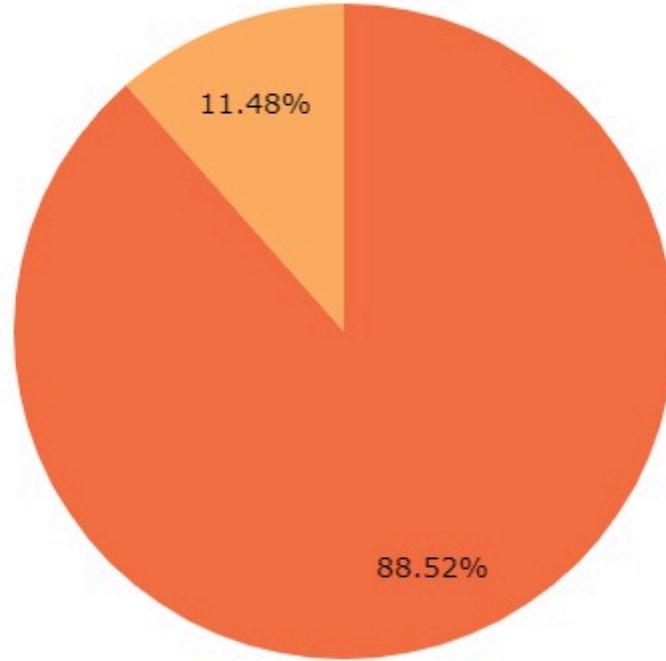


الموقع الإلكتروني	71.67 %
التطبيق الذكي	28.33 %

ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية التي حصلت عليها ؟ Q.3

Total responses 61

Total skipped 1



راض	88.52 %
غير راض	11.48 %

Q.4 ما هي مقترحاتك لتطوير الخدمات الإلكترونية وقنوات وخطوات الحصول عليها؟

Total responses 16

Total skipped 46

1. من المتعارف عليه أن الخدمات الإلكترونية توفرت لتسهيل الخدمات على المتعامل و من خلال تجربتي و التي لم تنتهي حتى السن وجدت أن الخدمات الالكترونية لوزارة الصحة دون المستوى المتوقع
2. تبسيط إجراءات الموقع وتوضيح سبب إعادة التقرير أو الإجازة دون الحاجة للتواصل الهاتفي
3. يعطيكم العافيه
4. ان يكون الموقع اسرع مما هو عليه
5. التسهيل على الجميع لوجود فئة يصعب عليها استعمال التطبيق او المايع الالكتروني
6. لا يوجد

7. <https://www.khalij.today>

<https://www.khalij.today/category/%d8%a7%d9%84%d8%b3%d8%b9%d9%88%d8%af%d9%8a%d8%a9/> <https://www.khalij.today/tag/%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%85%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%a>

8. لا يوجد

9. good

10. خدمات مميزه شكرا

11. جزيل الشكر لكم

12. تطويرها كل مرة

13. اتمنى من نضام تتبع المعاملات ان يكون اكثر احترافيه وتفعيل تنبيهات للمستفيدين

14. ليس الكل يستطيع أن يستخدم القنوات الالكترونية أو التطبيق. نحتاج مزيدا من موظفي صحة. للرد على المتصلين و متابعه طلباتهم

15. تحديد وقت انجاز المعاملة وتقليل عدد الخطوات والموظفين والموافقات لسرعة انجاز المعاملة حيث ان بعض المعاملات تجاوزت عدة اشهر وهو ما لم يكن من قبل اثناء المعاملات اليدوية

16. تسريع الخدمه قليلا