

Q.1

Do you prefer to receive medicine the traditional method by hand or by robot? Please elaborate.

Total responses 77

Total skipped 11

1. Yes

2. من خلال الموظف والروبوت معا بعض لان الموظف يشرح التعليمات طريقة استخدام الادوية بشكل افضل من الروبوت. ولكن الروبوت فقط لتجهيز الدواء المناسب بالجرعة المطلوبة.

3. Robot

4. كل الطرق الروبوت فكره حلوه بعد

5. الروبوت طبعاً

6. by hand, to ask what I want with my traditional language ,having social experience with human, and bad experience with robots in banks .

7. الموظف

8. الروبوت

9. التقليديه لانا لاحظ يوجد تأخير كبير عند استلام الدواء

10. من الموظف لسهولة التواصل ومراعاة جميع المستويات المعرفية والعمرية

11. -

12. by hand

13. ماتفرق

14. نعم

15. روبوت تقليل الوقت

16. الموظف المختص,, في حال احتجت الي اي استفسار بخصوص طريقة استخدام الدواء

17. employee

18. الروبوت، اسرع

19. الموظف لانه يشرح طريقة استعمال الادوية

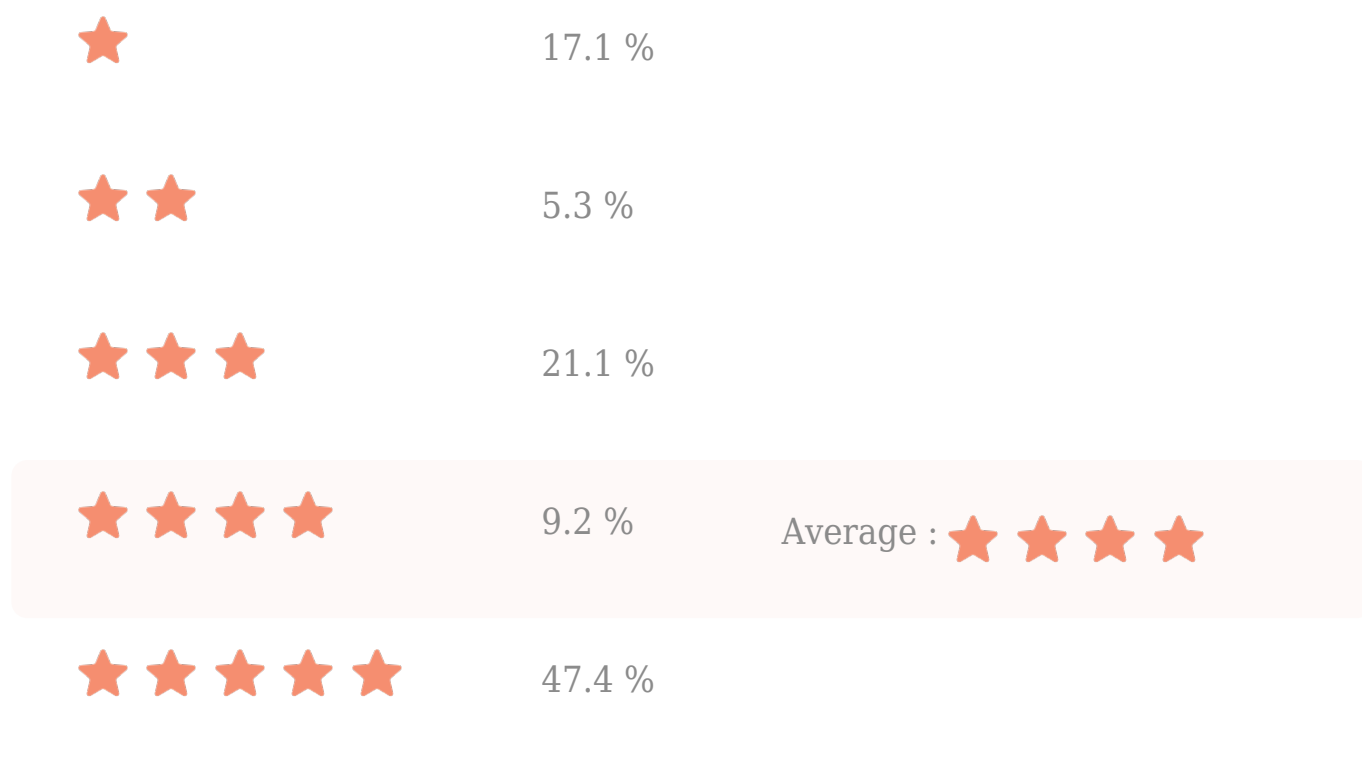
20. افضل الصيدليه الروبوتيه
21. روبوت
22. Robot
23. الموظف حتى يشرح لي طريقة استخدام الدواء
24. ليس بحاجة الى موظف
25. by robot
26. by hand for proper patient education but still, we have to consider the robot as an ease of error and minimize human-based medication errors.
27. hand
28. by traditional method. work will be easy with robot, but better interaction with staff and client is the traditional method.=better communication
29. الروبوت سرعة الوصول
30. روبوت. اسرع
31. Indifferent
32. Traditional no robotic
33. بالروبورت
34. بكلا الطريقتين , ولكن بالروبورت لقد تقلل من حدوث خطأ أعطاء الدواء الخاطئ
35. BY HAND
36. BY HAND
37. ROBOT
38. robort
39. الروبوت لم تكن هناك أي خطأ في صرف الادوية
40. افضل صيدلي يمكن ان يتفاعل مغني واساله ماشتبته علي
41. بالطريقه التقليديه حتى يكون هناك حوار مباشر عن اي استفسار يخص العلاج او غيره
42. Robot
43. Both method
44. BY ROBOT
45. Robotic pharmacy
46. الروبوتية
47. أفضل الروبوت لأنه أسرع
48. الروبوت
49. الموظف لأنه يشرح لنا كيفية استخدام الدواء بدقة ويجب عن اي استفسارات لنا

50. الاثنين معا من خلال الروبوت بشرط ان يكون واضح من خلال الموظف اذا كان عندي اي اسئلة او استفسار معين عن الدواء
51. by hand because The pharmacist can explain how to use the medication
52. من خلال الموظف أفضل الموظف أسرع بكثير من الروبوت الحالي
53. من خلال الموظف لأن الموظف قادر على ملاحظة أي خطأ من قبل الطبيب في صرف الدواء من حيث الجرعة أو النوع
54. yes
55. its better by hand , because it will be more punctual in dispensing
56. بالروبوت عدم اضاءة الوقت و نسبة حدوث الخطأ قليلة جداً
57. من خلال الروبوت
58. بالروبوت
59. الطريقة التقليدية من يد الموظف يكون فيها شفاء وطمانينة
60. اللي يعطيني الدواء صيدلاني
61. الموظف الصيدلي يوضح لي كل ما اريد معرفته عن الادويه
62. الريبوت
63. الروبوت
64. بالروبوت
65. الروبوت
66. By robot
67. الموظف
68. الروبوت
69. By traditional
70. I would prefer by robotic pharmacy
71. الروبوت
72. اذا كان التسليم من قبل الروبوت مع طريقة شرح أخذ الدوام فلا يضر التعامل معه
73. robot
74. Prefer implementing robotic method
75. الموظف الامن لانه مدرب
76. من خلال الصيدلي
77. Robot

Q.2 Do you find it effective and easy to use?

Total responses 76

Total skipped 12

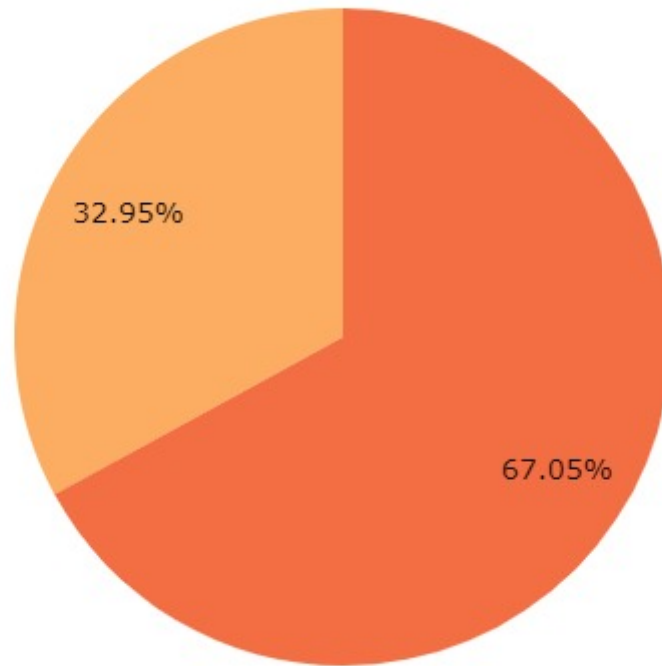


Q.3

Were the medicine details clear and sufficient?

Total responses 88

Total skipped 0



Yes	67.05 %
No	32.95 %

Q.4

If yes, please elaborate?

Total responses 46

Total skipped 42

1. لوجود الصيدلاني لمساعدتي في معرفة كيفية استخدام الدواء بالجرعة والوقت.
2. Na
3. لكي نطلع على التكنولوجيا الحديثة
4. الخدمة كانت من الصيدلي اما الدواء يوصل عن طريق الروبوت
5. -
6. نعم كانت واضحة تم استلام الادوية مع وضع شريط لاصق على الدواء موضح فيه يوم الإستلام و بدا الإستخدام و الجرعة و

. الوقت

7. هي كافيه

8. -

9. enough

10. لم استخدمها سابقا

11. التعامل سهل وسريع

12. المعلومات كانت كافيه وتم توفير الوقت

13. Medication order

14. حيث يتم فقط صرف الدواء واعطاء التعليمات

15. we live in era of AI and other modern technology, ideas. traditional method by hand is outdated. The pharmacists and pharmacy department soon or later obligatory to implement robotic pharmacy earlier the pharmacist and pharmacy used to it and get training . that will have positive outcomes

16. Yes, and patients can get answers in a convenient way especially those who are elderly.

17. by robot the details is limited, cant get the details

18. واضح من الصيدلي

19. تسهل على المريض وتوفر موارد بشرية في الصيدلية

20. THEY WILL DO THE WORK FAST ..SO TIME MANAGEMENT WILL BE THERE. AND EASY ACCESS

21. medicine detail are cleare

22. الاخطاء لم تكن لها أي وجود

23. yes

24. new technology we should accept, if less pharmacist or human error can avoid

25. لا يوجد

26. كانت المعلومات واضحة لطريقة إستخدام الدواء لان المعلومات مطبوعة على العلبة من الخارج مع تاريخ الإستلام

27. البيانات الرئيسية واضحة والجرعات

28. يوجد ملصق يبين كيفية و خطوات الاستخدام

29. المعلومات مطبوعه وجاهزه

30. all necessary information provided

31. it is with this clarity that we receive & issue medications

32. بسيطة و مفهومه

33. طلبت ادوية حق بنتي اللي عندها ربو ولين الحين محد اتواصل وياي

34. نعم
 35. سهولة في توفير الادوية
 36. نعم
 37. Automatic system
 38. عدم تمكن مرضى والناس مع التكنولوجيا بشكل احترافي كافي للتعامل مع الروبوتات
 39. نعم
 40. We can call directly to the pharmacist for clarification and verification.
 41. سريعه وواضحه ودقيقه
 42. واضحه كمعلومه فقط ام لم اجرب الروبوت لتقييم الأمر بموضوعية
 43. accurate instruction
 44. واضحه
 45. بدون وجود الصيدلي من خلال الشرح للمريض لا اهمية للروبوت
 46. Time saving, written instructions, no errors
-

Q.5

What would you like to improve in receiving a medicine by a robot?

Total responses 58

Total skipped 30

1. Training
 2. -
 3. Na
 4. ضروره وجود التحديث بتوافر الادويه بعض الاطباء يكتب وصفه وهي مش عارفه انها غير موجوده الصيدلاني يقوم بالاتصال بالدكتوراه للاستبدالها ياريت يكون في نظام يتم استبدال الدواء الي دون الرجوع الى الطبيب وضياح الوقت النظام او الروبوت مجهز بملف الطبي للمريض وعند وصف الدواء او استبداله هل معرفه مضاعفات الدواء
 5. تفعيل خدمة الذاتية
 6. no
 7. لا أفضل الروبوت
-

- النظر في وقت الانتظار الانتظار الذي يكون في الصيدليه اكثر من الانتظار عند انتظار الطبيب
9. -
10. no
11. لا يوجد
12. لا يوجد
13. عدم تعقيد آلية استخدام الروبوت وجعله سهله الاستخدام من قبل الموظفين والمرضى
14. الوقت
15. nothing
16. لا شيء
17. طريقة الاستعمال بدقة
18. لا يوجد
19. Confirm effectively
20. أن ستحدث بلغه واضحه ويشرح بالتفصيل بالكلام وليس الكتابه
21. سرعة الانجاز
22. our pharmacy still following the tradition method pf hand receiving
23. communication and its self-improvement.
24. robot can give ,but should be a staff need there to clarify all question from the client .
25. لا شيء
26. Create more awareness
27. By person explain is better
28. سرعة الخدمة , حيث أصادف أحياناً بطأ في الحصول على الدواء عن طريق الروبوت
29. PRESCRIPTION MUST BE CLEARLY MENTIONED
30. alternative medicine if mean not available
31. لم تعامل قط مع صيدليه ربوتيه
32. good
33. Robot has to hand over the medicine to medical staff
34. MORE ACCURACY
35. لا
36. تحديد ان تم تغير الدواء – شركه الدواء او ان الجرعه قد تم زيادتها او تقليلها
37. لم أجرب لأحكم
38.

39. السرعة فقط , الروبوت يجعلني انتظر كثيرا اما في السابق كان الصيدلي يحضر الدواء بسرعة ودقه اكثر.
40. quick method
41. we prefer the manual way
42. لا شيء
43. الشرح الكافي للطريقه بسهولة ويسر.
44. شرح كيفية الاستخدام الصحيح للدواء.
45. التعامل ثلثين العلاج.
46. ماشي ادوية في الصيدليه.
47. شرح الصيدلي.
48. المتحدث الالي.
49. السرعة.
50. Prevent loading errors
51. وجود بشر معه.
52. لا يوجد.
53. Easy accessibility and promptous dispensation of medicine.
54. the accuracy and the avoiding of the mistakes
55. تسليم الدواء مع الشرح.
56. availability of serveries in all pharmacies in EHS
57. لا شيء.
58. Expand it to all clinics
-

Q.6

How likely would you recommend the robotic pharmacy service to a friend or family member?

Total responses 77

Total skipped 11



23.4 %



2.6 %



11.7 %



13 %

Average :    



49.4 %