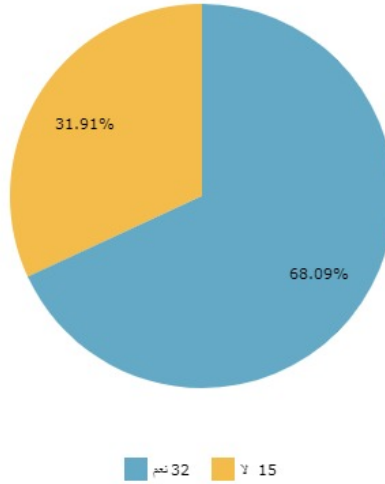


Q1

1. هل أنت راض عن مستوى الخدمات العامة التي تقدمها منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بوزارة الصحة ووقاية المجتمع (فيسبوك، انستجرام، تويتر.... وغيرها)؟

Total responses : 47

Total skipped : 2

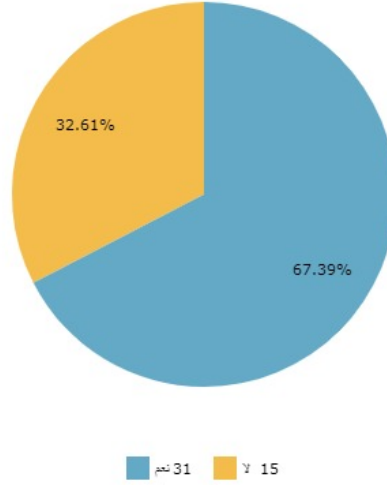


---

Q2 هل تستفيد من المعلومات التي تقدمها منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بوزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

Total responses : 46

Total skipped : 3



### ماهي مقترحاتكم لتحسين وتطوير منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بوزارة الصحة Q3 ووقاية المجتمع؟

Total responses : 20

Total skipped : 29

1. التعريف المكثف عنها
2. المزيد من الاعلان و الدعم ليصلنا صوت المنصات الخاصة بالوزارة
3. إنشاء منصات تخصصية لتوصيل معلومات و مواد هامة أو عاجلة
4. الاستفادة من القدرات الاعلاميه لموظفى الوزاره
5. need updated information for employees as well as patients. some info is released very late. links to the appropriate departments should be addressed
6. NO COMMENT
7. Align Content Development with Social Media Metrics and Goals Concentrate on Increasing Daily Updates Define your social media marketing goals: 1. What are you hoping to achieve through social media marketing? 2. Who is your target audience? Search for hashtags your target audiences might be using. 3. Where would your target audience hang out and how would they use social media? 4. What message do you want to send to your audience with social media marketing? 5. Engage with the people you are trying to reach.
8. ان يتم الاعلان على البرامج قبل فترة
9. ...
10. عرض انجازات الوزارة عرض مشاركة الوزارة في الاجتماعات الاقليمية والعالمية

11. نشكركم على الترحيب . اقترح لو يتم نشر جميع إجراءات الأقسام الموقره في الوزارة وتعريف الجميع بمدى جاهزية الإدارات الداخلية ومنها مركز عمليات الطوارئ والازمات والكوارث وطريقة عمل الفرق العمليائيه على مدى 24/7 وكذلك جاهزية الاقسام الأخرى في خدماتهم المتميزة وأهدافها
12. وضع هدف واستراتيجية واضحة للمواقع هل هي التواصل ونقل أخبار الوؤارة للموظفين ؟ أم إفادة المتابعين من الناحية الصحية؛ أن إعلام المتابعين بالخدمات المقدمة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟
13. تخصيص موظف في كل مؤسسة تابعة للوزارة لتصوير وعمل تقارير لجميع الفعاليات والمناسبات التي تقام وارسالها على مواقع التواصل الاجتماعي من حساب واحد يستطيع الجميع الدخول اليه
14. الترويج الداخلي للموظفين عن جميع القنوات ومدى أهمية متابعتها من قبل جميع الموظفين
15. اعلام الجمهور عنقنوات التواصل الاخرى التي يمكن الوصول لها لوزارة الصحة
16. نشكر لكم كل الجهود المبذولة - ونود تغطية اكبر لمختلف فعاليات وزارة الصحة ووقاية المجتمع - حيث ان التغطية لاتزال . على نطاق قليل - ونثمن على جهودكم الحالية ونتطلع الى المزيد من الريادة . وفقكم الله
17. لا يتم تغطية كل الفعاليات والنشاطات المقامة في جميع المنشآت التابعة للوزارة
18. يمكن غيري بيستفيد لكن انا طبيب صحة عامة اشوف لو تكونو اكثر استباقيين بطرح المواضيع جدا مهم اشوف لو تطرحون مشاكل مهمة مثل رفض الاهالي للتطعيم وسمنة الاطفال وغيرها
19. شكرا لكم
20. اقترح بتوثيق الحسابات