

تفاصيل الخبر

استضافته "الموارد البشرية والتوطين" وبحث الارتقاء بمعايير تطوير تجارب المتعاملين ملتقى " تصفير البيروقراطية " يستعرض نماذج رائدة في تبسيط إجراءات الخدمات الحكومية

الأربعاء، 26 نوفمبر 2025

آخر الأخبار

- 12 ديسمبر 2025

"الموارد البشرية والتوطين" تطلق برنامج "إعداد المدربين" بالتعاون مع "مؤسسة..."


- 12 ديسمبر 2025

الخميس 1 يناير 2026 عطلة القطاع الخاص بمناسبة رأس السنة الميلادية


- 11 ديسمبر 2025

الذكاء الاصطناعي يعيد تعريف تجربة المتعاملين في مركز اتصال "الموارد..."





استعرض الملتقى الرابع لـ " برنامج تصفير البيروقراطية " نماذج وتجارب رائدة قدمتها جهات حكومية، ضمن جهود تحسيد توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، بانكار وتطبيق الحلول الكفيلة بدعم تبسيط وتقليص إجراءات الخدمات الحكومية والارتقاء بتجارب المتعاملين.

وشهد الملتقى الذي عقد في دبي، واستضافته وزارة الموارد البشرية والتوطين، نقاشات وعروضاً تناولت تجارب في الابتكار والتميز، في الارتقاء بالعمل الحكومي، والخدمات، ونماذج التفكير والتوكلمة المرنّة، وذلك بمشاركة وخضور مسؤولين وممثلين عن جهات حكومية إضافة إلى خبراء وأكاديميين ومتخصصين.

خليل الخوري: "تصفير البيروقراطية" لقائمة تنظيمية شاملة ومنهجية تفكير وتخطيط حكومي

وفال سعادة خليل الخوري وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لعمليات سوق العمل والتوطين في افتتاح الملتقى أن أهمية برنامج تصفير البيروقراطية لا تقف عند إطلاق الخدمات المتميزة والرائدة وإسعاد المتعاملين، بل ترتقي إلى كونها ثقافة تنظيمية شاملة ومنهجية تفكير وتخطيط راسخة لتبني عمل دائمة من البيروقراطية والإجراءات غير الضرورية، تواكب الجهود الحكومية في التحول الشامل، لخدمة الأفراد والشركات على حد سواء، ومعالجة التحديات العالمية التي تواجه قطاع السياسات، وتقديم نماذج عمل مبتكرة وشفافة للحد من البيروقراطية، فضلاً عن بناء نماذج شراكات تكاملية رائدة لبناء مستقبل حكومي أفضل.

وأشار إلى أن وزارة الموارد البشرية والتوطين تبنت النهج الحكومي الريادي في جميع مراحل عمل الوزارة، مستندة إلى بيئة رقمية متجذرة، وكفاءة بشرية مدربة، وبيئة عمل محفزة للابتكار، ونجحت بفضل الشراكة المتميزة مع شركائها في تحقيق فترات نوعية في إطار برنامج تصفير البيروقراطية، وإطلاق نماذج خدمات مبتكرة تلبي متطلبات البرنامج وتجسد رؤية قيادتنا الرشيدة غير أحداث تحول جوهري في طريقة تقديم خدمات سوق العمل.

وأوضح أن الوزارة عملت على توسيع مجالات الخدمات الذكية عبر نقل مركز بيانات الوزارة إلى "فيدينت"، وتعزيز التكامل مع الشركاء في تبادل البيانات، وتمكينا من خفض مدة إنجاز في العديد من المعاملات، إلى دقائق بدلا من أيام، لتصل نسب التخليص إلى 100% في العديد من الخدمات، إضافة لإطلاق ثلاث باقات خاصة تشمل جميع مكونات سوق العمل، لتوفير الخدمات ضمن صلصة موحدة وهي "بالة العمل" التي مهدت الطريق لنا وشركائنا في هذه الخدمة للتعامل بآدئ جوائر تصفير البيروقراطية.

محمد بن طليعة: حكومة الإمارات تطور نماذج مبتكرة للشراكة المجتمعية في "تصفير البيروقراطية"

من جهته أكد سعادة محمد بن طليعة، رئيس الخدمات الحكومية في حكومة الإمارات، أن حكومة الإمارات تواصل ترسيخ نهج الشراكة المجتمعية بوصفه أحد الأسس الرئيسة لتطوير العمل الحكومي والارتقاء بكفاءته، وأن مبادرة "المشاركة المجتمعية في تصفير البيروقراطية"، التي أطلقتها الحكومة مؤخراً، تمثل نموذجاً مبتكراً يتيح لأفراد المجتمع دوراً مباشراً في تقييم الإجراءات والخدمات الحكومية، من خلال قياس مدى فعاليتها في تقليص البيروقراطية وتسهيل رحلة المتعاملين.

وأضاف: تعد مبادرة إشراك المجتمع في تصفير البيروقراطية الحكومية، خطوة نوعية تعزز دور أفراد المجتمع في تقييم أداء الجهات الحكومية استناداً إلى نتائجها الفعلية، وتعكس حرص الحكومة على ترسيخ الشراكة المجتمعية والاستفادة من آراء المتعاملين في توجيه الأولويات والمشاركة في رسم مسار التطوير، كما تبرز المبادرة أثر الجهود الحكومية في تبسيط وتسريع الخدمات، ضمن رؤية حكومة دولة الإمارات الهادفة إلى بناء منظومة عمل حكومي أكثر كفاءة وقدرة على تقديم خدمات حكومية في العالم.

عروض وجواريات

وشهد الملتقى تقديم عرض حول منظومة التقييم وفق برنامج النجوم العالمي لتقييم الخدمات، كما قدمت وزارة تمكين المجتمع عرضاً حول التمكين الرسمي لمؤسسات النفع العام، وعرضت وزارة الطاقة والبنية التحتية نموذجاً حول التكامل الحكومي والمركز الرقمي الشفافي، فيما قدمت وزارة الموارد البشرية والتوطين عرضاً حول الذكاء الاصطناعي ودوره في تصفير البيروقراطية.

وعرضت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تجربتها في تصفير البيروقراطية، كما قدمت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية عرضاً حول "رحلة صحية بلا بيروقراطية" التي جابت عرض قدمته الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ استعرضت خلاله جهودها في تصفير البيروقراطية.