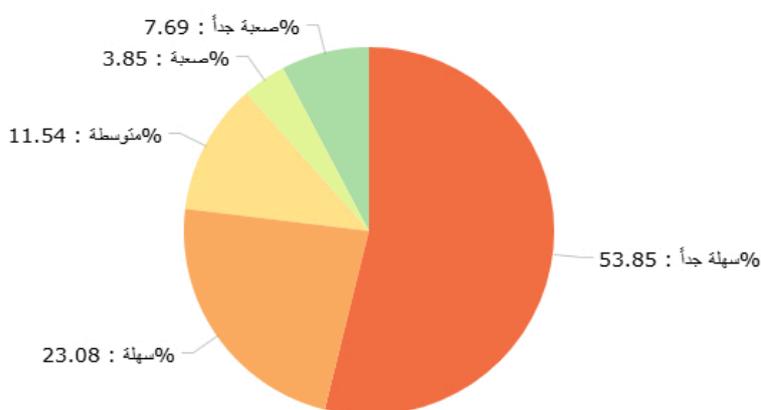


## كيف تقيم سهولة الوصول إلى الخدمات الرقمية التي تقدمها الجامعة؟ Q.1

Total responses 26

Total skipped 0

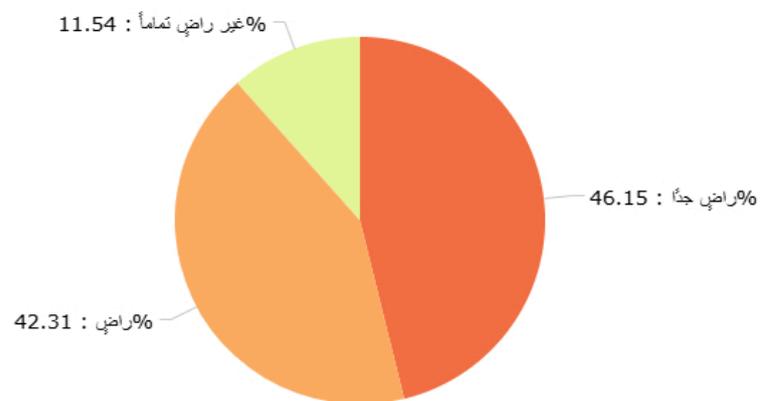


سهلة جداً	53.85 %
سهلة	23.08 %
متوسطة	11.54 %
صعبة	3.85 %
صعبة جداً	7.69 %

## ما مدى رضاك عن سرعة استجابة النظام الرقمي عند استخدامك للخدمات؟ Q.2

Total responses 26

Total skipped 0

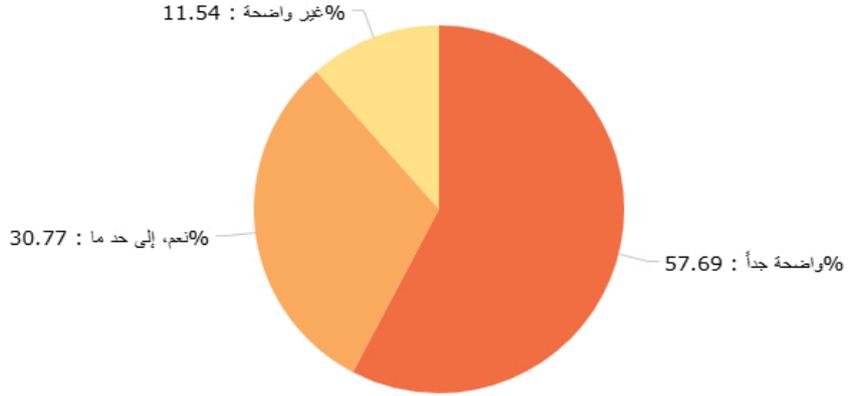


راضٍ جداً	46.15 %
راضٍ	42.31 %
غير راضٍ تماماً	11.54 %

هل كانت المعلومات المقدمة عبر الخدمات الرقمية واضحة ومفهومة؟ Q.3

Total responses 26

Total skipped 0



---

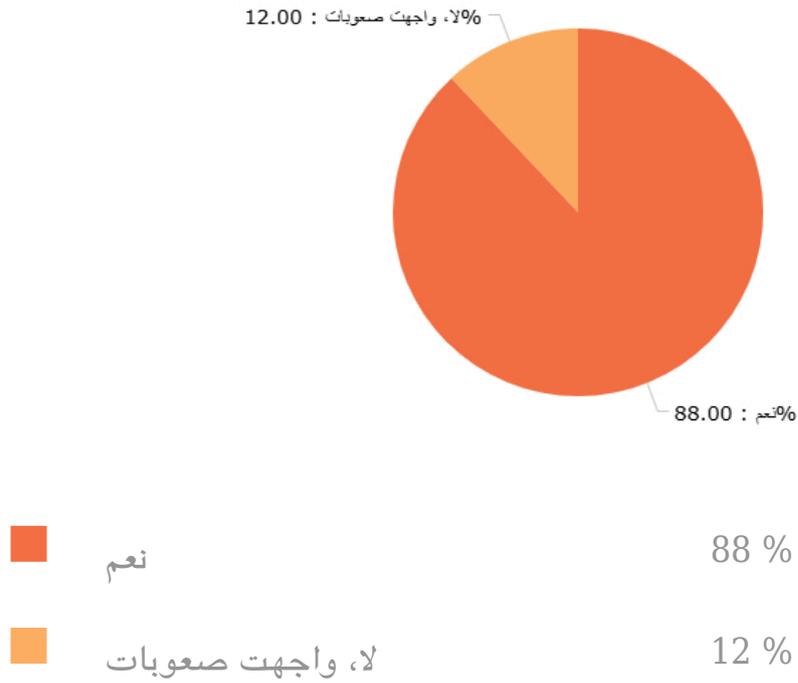
واضحة جداً	57.69 %
نعم، إلى حد ما	30.77 %
غير واضحة	11.54 %

Q.4

هل تمكنت من إتمام جميع المعاملات التي تحتاجها عبر الخدمات الرقمية بسهولة؟

Total responses 25

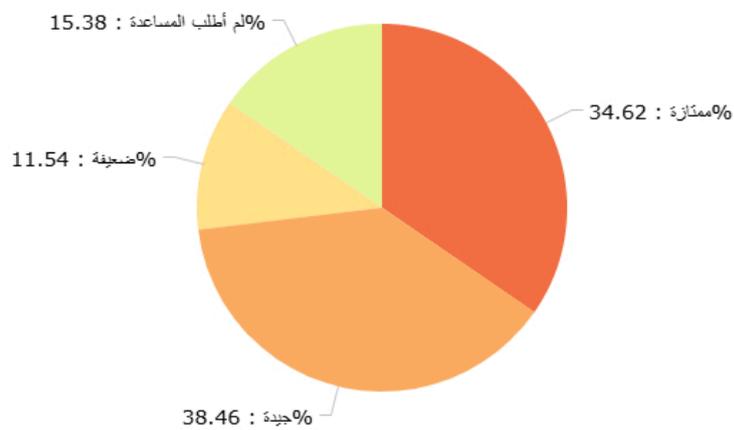
Total skipped 1



### كيف تقيم تجربة الدعم الفني أو المساعدة عبر الخدمات الرقمية في حال واجهتك مشكلة؟

Total responses 26

Total skipped 0

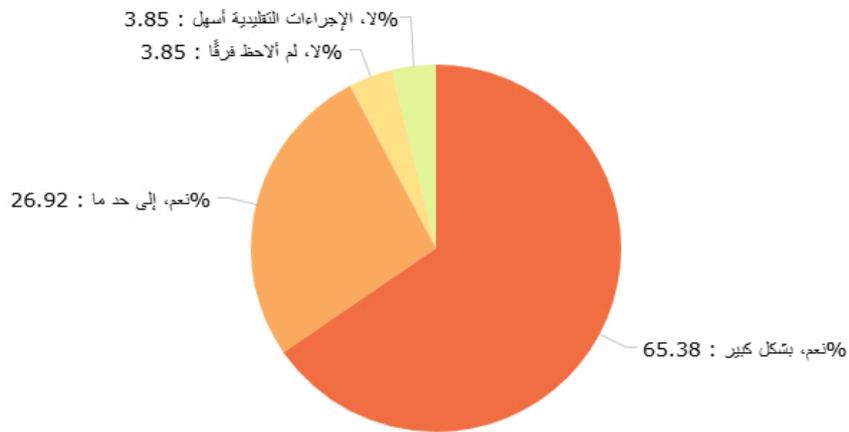


ممتازة	34.62 %
جيدة	38.46 %
ضعيفة	11.54 %
لم أطلب المساعدة	15.38 %

### هل تعتقد أن الخدمات الرقمية تساهم في تسهيل إجراءات الجامعة مقارنة بالإجراءات التقليدية؟

Total responses 26

Total skipped 0



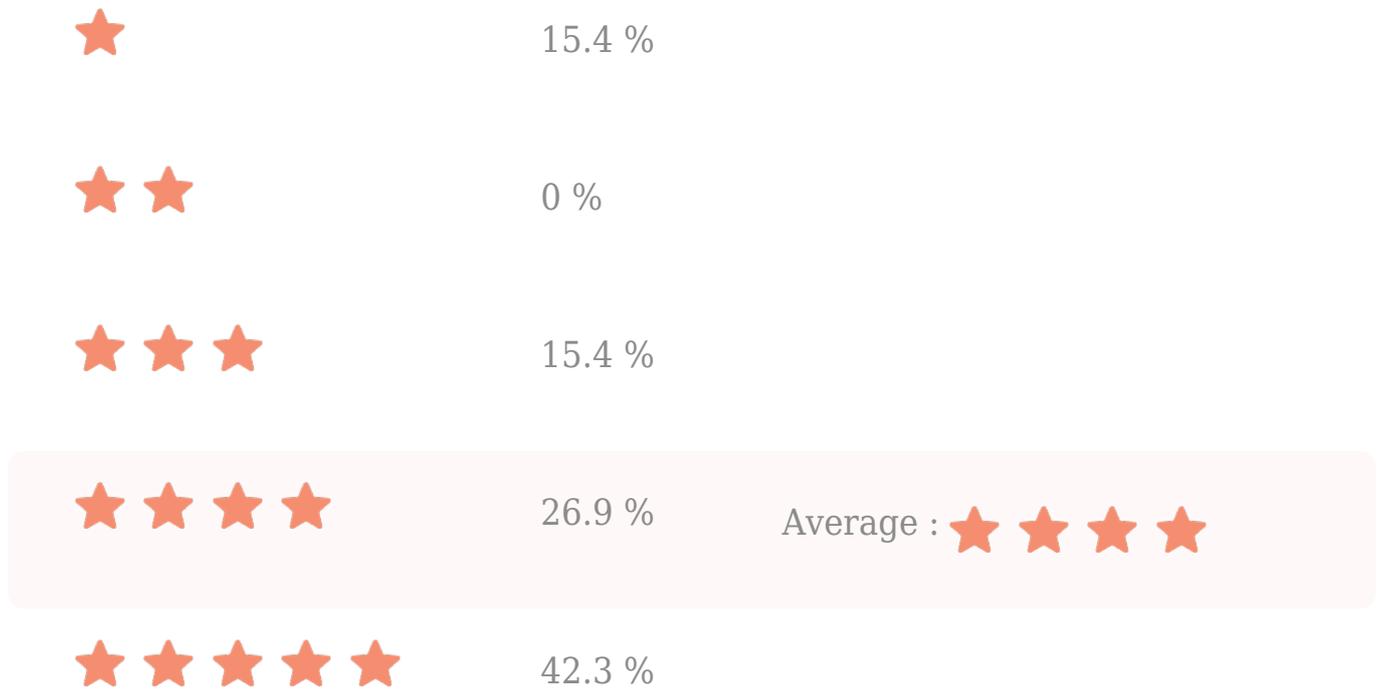
نعم، بشكل كبير	65.38 %
نعم، إلى حد ما	26.92 %
لا، لم ألاحظ فرقاً	3.85 %
لا، الإجراءات التقليدية أسهل	3.85 %

---

Q.7 ما مدى رضاك العام عن الخدمات الرقمية المقدمة من جامعة الإمارات العربية المتحدة؟

Total responses 26

Total skipped 0



---

Q.8 هل لديك أي مقترحات لتحسين الخدمات الرقمية المقدمة؟

Total responses 9

Total skipped 17

-

لا يوجد هناك سلاسة في الحصول على الخدمات إضافة للسرعة

تبسيط الخطوات

شكرا لكم

إدخال الذكاء الاصطناعي في الخدمات الرقمية للجامعة

THANK YOU

الإعلان المستمر عن الخدمات والجديد منها

تقليل الخطوات

من ابداع الى ابداع

---