



User Experience Testing Summary

for 2023 - Quarter One

ملخص أبحاث تجربة المستخدم

لسنة 2023 - الربع الأول

User Experience(UX) Lab

مختبر تجربة المستخدم

عناوين التجارب Testing Titles

1. Instant Renewal of Health Professional License (UT23-Q1#01)

التجديد الفوري لرخص مزاولة المهن الطبية

2. Changing Establishment Information for Private Health Facilities (UT23-Q1#02)

تغيير معلومات المنشآت الصحية الخاصة

3. Issue of Birth Certificate (Mobile) (UT23-Q1#03)

إصدار شهادة ميلاد

4. Licensing of Pharmaceutical Facilities (UT23-Q1#04)

ترخيص مؤسسة صيدلانية

5. Cancellation, Relocation, Name Changing and List of License Pharmaceutical Facilities (UT23-Q1#05)

إلغاء ترخيص ونقل مكان وتغيير اسم مؤسسة صيدلانية وطلب قائمة أسماء المؤسسات الصيدلانية المرخصة في الدولة

6. Re-licensing a Pharmaceutical institution, Issue 23 Hour Pharmacy Work Permit (UT23-Q1#06)

إعادة ترخيص مؤسسة صيدلانية و إصدار تصريح عمل صيدلية على مدار 24 ساعة

إحصائيات الربع الأول

Statistics of quarter one



إحصائيات الربع الأول

Statistics of quarter one

36

18

06

عدد المشاركين
الإجمالي

**Total Number
of Participants**

عدد الخدمات
الإجمالي

**Total number of
Services**

عدد الاختبارات
الإجمالي

**Total number of
tests**

أبرز ملاحظات التجربة

Highlights & Top Findings



أبرز ملاحظات التجربة

Highlights & Top Findings

- أشاد معظم المستخدمين بتطوير الخدمة لتصبح فورية.
- معظم المستخدمين بدأوا بالتسجيل الدخول من بوابة التسجيل للمنصة دون زيارة موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع.
- معظم المستخدمين يفضلون وجود التعليمات للتنقل بين خطوات تقديم الطلب.
- Most of the users liked that they can instantly renew their license.
- Most of the users started by logging in from the registration portal of the platform without visiting the Ministry of Health and Community Protection website.
- Most users like having instructions to navigate through the steps of applying.