تحليل نتائج استبيان

|  |  |
| --- | --- |
| عنوان الاستبيان | تحديث البيانات بشكل استباقي لفئات من المتقاعدين والمستحقين |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل  | 54.17%  |
| مؤمن عليهم | 20.83%  |
| متقاعدين | 16.67%  |
| مستحق  | 8.33 %  |
| عدد الردود | 24 |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا  | 8.33%  |
| جامعي | 70.83%  |
| ثانوي | 16.67% |
| أخرى | 4.17%  |
|  الاسئلة | النسب |
| هل لديك العلم بإطلاق الهيئة لخدمة استبياقيه لتحديث بيانات كبار المتقاعدين وفئتي الأرامل وغير المتزوجات؟ |  متوسط |
| هل استفدت من هذه الخدمة في وقت سابق؟ | متوسط |
| مدى رضاك عن هذه الخدمة؟ | متوسط |
| هل لديك مزيد من المقترحات حول هذه الخدمة؟ | متوسط |
| تحليل الاستبيان | * يظهر من النسب المشاركة ونوعية المشاركين أن الفئة المستهدفة كانت الأقل مشاركة في الاستبيان وهو ما قد يشير إلى عدم إلمامها الكافي بالخدمة.

  |
| التوصيات | * زيادة التوعية عن الخدمة في وسائل الاعلام وقنوات التواصل الاجتماعي
 |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | مكتب الاتصال الحكومي إدارة سعادة المتعاملين |