تحليل نتائج استبيان

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان الاستبيان | تحديث البيانات بشكل استباقي لفئات من المتقاعدين والمستحقين | |
| المشاركين ونسب المشاركة | جهات عمل | 54.17% |
| مؤمن عليهم | 20.83% |
| متقاعدين | 16.67% |
| مستحق | 8.33 % |
| عدد الردود | | 24 |
| المستوى العلمي للمشاركين | دراسات عليا | 8.33% |
| جامعي | 70.83% |
| ثانوي | 16.67% |
| أخرى | 4.17% |
| الاسئلة | | النسب |
| هل لديك العلم بإطلاق الهيئة لخدمة استبياقيه لتحديث بيانات كبار المتقاعدين وفئتي الأرامل وغير المتزوجات؟ | | متوسط |
| هل استفدت من هذه الخدمة في وقت سابق؟ | | متوسط |
| مدى رضاك عن هذه الخدمة؟ | | متوسط |
| هل لديك مزيد من المقترحات حول هذه الخدمة؟ | | متوسط |
| تحليل الاستبيان | | * يظهر من النسب المشاركة ونوعية المشاركين أن الفئة المستهدفة كانت الأقل مشاركة في الاستبيان وهو ما قد يشير إلى عدم إلمامها الكافي بالخدمة. |
| التوصيات | | * زيادة التوعية عن الخدمة في وسائل الاعلام وقنوات التواصل الاجتماعي |
| الإدارة المعنية بتنفيذ التوصيات | | مكتب الاتصال الحكومي  إدارة سعادة المتعاملين |