

دراسة نتائج استبيان خدمات الصحة النفسية للمشورة الرقمية "الريادة في تقديم خدمات الصحة النفسية"

07 June 2022



أسئلة الاستبيان

هل تعرفت على خدمات الصحة النفسية التي تقدمها مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية؟



ما هي خدمات الصحة النفسية التي تود الحصول عليها في المنشآت الصحية؟



ما هي أفضل الطرق لتقديم خدمات الصحة النفسية في المجتمع؟



نرحب بالملاحظات والاقتراحات؟



س 1: هل تعرفت على خدمات الصحة النفسية التي تقدمها مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية؟



Are you aware of the mental health services provided by Emirates Health Services?

النتائج

الاستبيان الإنجليزي
53 شخص

الاستبيان العربي
107 شخص

لا

47.17%

نعم

52.83%

لا

54.21%

نعم

45.79%

التحليل

النتائج تشير إلى ما يقارب نصف العينة لا يعرفون الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة.

الأسباب المتوقعة

1. صعوبة الولوج لمعلومات خدمات الصحة النفسية في الموقع الإلكتروني.
2. عدم وجود موقع خاص بمستشفى الأمل لتسهيل طرق الوصول للخدمات.
3. طبيعة المرض النفسي ورؤية المجتمع السلبية لتلقي العلاج من مقدمي الخدمات النفسية.
4. عدم معرفة المجتمع بالأسعار التنافسية للرعاية النفسية المقدمة من قبل المؤسسة مقارنة مع القطاع الخاص المكلف.

س 2: ما هي خدمات الصحة النفسية التي تود الحصول عليها في المنشآت الصحية؟



What psychological services would you like to receive in health facilities ?

النتائج

التالي أهم الردود وتعليقات الجمهور وخطط العمل التي :-

<ol style="list-style-type: none"> 1. وجود التطبيقات الخضراء وشلال المياه كون ذلك يساهم في تغيير مزاج المراجع. 2. عقد ندوة عبر تقنية الاتصال المرئي حول الخدمات المقدمة من قبل المنشآت الصحية والخاصة بالصحة النفسية. 3. Anger management 4. Youth programs, sports programs, art and cultural education 5. Resilience training for the staff 6. Life coach - meditation 7. Mental Well Being - Stress Relief 8. الإدمان على الإلكترونيات. 9. Complementary therapies (e.g., yoga or meditation) 10. تعزيز الوقاية من الاضطرابات النفسية بين العاملين. 	ردود الجمهور
<ul style="list-style-type: none"> ■ تم عقد ندوات متعددة عبر تقنية الاتصال المرئي الخاص بتطبيق الانسحاب الخاص بمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية عن طريق مختصين في مجال الطب النفسي في مستشفى الأمل للصحة النفسية. ■ تم عقد ندوات عبر تقنية الاتصال السمعي "بودكاست" من قبل مستشارين الطب النفسي بمستشفى الأمل للصحة النفسية. ■ يتم عقد جلسة استرخاء أسبوعية باللغتين الإنجليزية والعربية للعاملين بمستشفى الأمل للصحة النفسية. ■ تم تقديم ورشات تثقيفية خاصة بالإدمان على الإلكترونيات من قبل استشاريين الطب النفسي بمستشفى الأمل للصحة النفسية. 	خطط العمل
<ol style="list-style-type: none"> 1. خدمات الصحة النفسية للأطفال. مثلا تقييم اللياقة النفسية للطفل. 2. استشارات ف التعامل مع الأطفال من لديهم فرط حركة وتشتت. 3. متابعة اطفال التوحد. التوحد وأطيافه 4. Group meeting specially for elder people 5. عيادات متعددة مختصة بالصحة النفسية وتشمل الأطفال كالتوحد واضطراب الحركة وتقديم خدمات للنطق والعلاج الوظيفي. 6. العلاج السلوكي والمعرفي وجلسات نفسية. 7. العلاج من الإدمان. 8. توفير قنوات تواصل بالاتصال الهاتفي والمرئي والزيارات المباشرة. 9. تقييم القلق والتوتر و الاكتئاب 10. جروبات دعم، خدمة التفكير في الانتحار، السرية في التعامل. 11. علاج الاكتئاب وتشخيصه. 12. كيفية التخلص من الضغوطات النفسية. 13. Emergency care, Addiction ward 	ردود الجمهور
<ul style="list-style-type: none"> ■ تقدم جميع الخدمات الموضحة أعلاه في مستشفى الأمل للصحة النفسية في عيادات متخصصة للصحة النفسية للأطفال والمراهقين وكبار السن والعلاج السلوكي المعرفي وعيادات أصحاب الهمم والطب العدلي والصحة النفسية للبالغين والعلاج من الإدمان. ■ تقدم مستشفى الأمل للصحة النفسية خدمة الطوارئ على مدار الساعة. ■ تقدم مستشفى الأمل للصحة النفسية خدمة "تحدث لنسمعك" الخاصة بالدعم النفسي للجمهور عن طريق الاتصال المباشر والرسائل الالكترونية في تطبيق "واتس اب". ■ تقدم مستشفى الأمل للصحة النفسية خدمة الطب النفسي المجتمعي للزيارات المنزلية. ■ تقدم مستشفى الأمل للصحة النفسية خدمة الاستشارات النفسية التخصصية للطب المجتمعي من خلال ربطها بعيادات الرعاية الصحية الأولية في الإمارات الشمالية بوساطة خدمة التطبيق عن بعد. 	خطط العمل

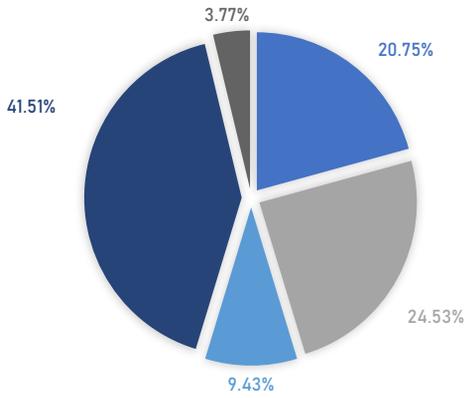
س 3 : ما هي أفضل الطرق لتقديم خدمات الصحة النفسية في المجتمع ؟



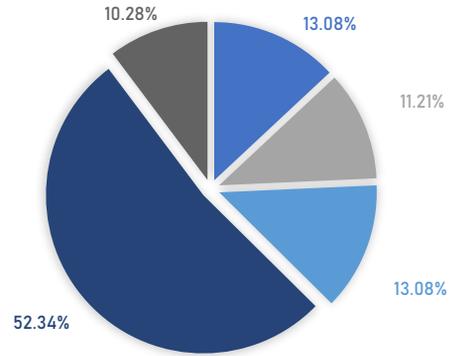
What are the best ways to provide psychological services in society ?

النتائج

الاستبيان الإنجليزي
53 شخص



الاستبيان العربي
107 شخص



غرف الدردشة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

التطبيقات الذكية للدعم النفسي

أخرى

زيارة الطبيب في عيادة الصحة النفسية

الرعاية الافتراضية والتطبيب عن بعد

التحليل

النتائج تشير إلى التالي:

1. تفضيل أغلب المرضى الحصول على الخدمة عن طريق زيارة العيادة بشكل حضوري.
2. تطوير تطبيقات ذكية تساعد المتعامل في معرفة الخبرات والشهادات العلمية مع توفر صورة تعريفية للطبيب النفسي لما في ذلك من تأثير إيجابي في العلاج النفسي.
3. ضرورة توفر عيادات تخصصية في الطب النفسي سهلة الوصول في محيط سكن المتعامل.
4. تشير النتائج إلى أن 26-29% من المتعاملين يفضلون الرعاية الافتراضية والتطبيب عن بعد وغرف الدردشة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي مما يشير إلى أهمية استمرارية الرعاية الافتراضية في مجال الطب النفسي.

س 4 : نرحب بالملاحظات والمقترحات



Write your notes or suggestions

النتائج

خط العمل	أهم ردود الجمهور
توفر مستشفى الأمل خدمة طوارئ الطب النفسي على مدار 24/7.	نرجو الاهتمام بعبادة الطوارئ لان يوجد تخيير حالة مراجعة العبادة
المقترح غير واضح ولكن نجد الإشارة الى وجود موظفين الصف الأمامي على مدار الساعة.	اقترح بضرورة وضع موظفين مختصين لقسم وذلك لاستقبال المراجعين
يتوفر في مستشفى الأمل مختصين في الطب النفسي للأطفال ويتم تشخيص مرض التوحد بعد استخدام الوسائل العالمية للتشخيص "ADOS" من قبل أطباء و اخصائين نفسيين. وتوفر المستشفى جلسات علاج النطق للأطفال الذين يعانون من التوحد.	يرجى توفير خدمات لأطفال التوحد وتوعية الأهل ومساعدتهم على التنشئة
يوجد قسم خاص في علاج الإدمان في مستشفى الأمل للصحة النفسية وترحب المستشفى بمشاركة سياسات علاج الإدمان مع المستشفيات الأخرى.	توفير في كل الإمارات مراكز علاج من الإدمان
ساهمت مستشفى الأمل للصحة النفسية في قنوات تفاعلية مجانية عبر تطبيق الانسقرام من قبل استشاريين في التخصص، ونرحب بتعزيز البرامج التفاعلية مستقبلاً.	إحاطة إعلامية عن خدمات الصحة النفسية وقنوات تفاعلية مجانية لتقديم الاستشارات الأسرية وبرامج تفاعلية لجميع الفئات
يوجد خدمة "تحدث لنسمعك" والمعنية بتقديم الدعم النفسي لجميع فئات المجتمع.	Psychological support should be accessible and user friendly for all
تعزيز حملات التوعية المجتمعية فيما يخص الضغط النفسي. توفر مستشفى الأمل للصحة النفسية جلسات استرخاء أسبوعياً لجميع العاملين باللغتين العربية والإنجليزية	-No mental stress campaigns in community -all health care providers need psychological support due to stress at work place
ندعم المقترح والذي يتطلب دمج الصحة النفسية في التأمين الصحي الخاص بالمقيمين والعاملين على مستوى الدولة.	من قبل التأمين ؛ فرض قبول مصاريف الصحة النفسية
توفر مستشفى الأمل خدمة طوارئ الطب النفسي على مدار 24/7.	to provide 24 hour toll-free call answering psychological needs
ندعم المقترح وسيتم التنسيق مع قسم التدريب والتطوير لإدراجه بشكل ربع سنوي.	There should be motivational lectures on at least quarterly basis
تفعيل مبادرة سعادة الموظفين ساعتين في الشهر.	Create entertainment activities for the healthy atmosphere
ننصح بضرورة استخدام وسائل الكشف المبكر المعتمدة عالمياً (PHQ9 – GAD7) في عيادات الرعاية الأولية والمستشفيات العامة لمساعدة أكبر شريحة من المجتمع.	Mental health is a much bigger part of general health, even more than physical health. It needs regular check ups and aids. Today's world is nothing like the past, and the stresses and anxieties are overwhelming to enormous degrees

ملاحظات على الاستبيان وبعض المقترحات والتوصيات



ملاحظات على الاستبيان

1. عدد العينة قليل وقد لا يقدم النسب الفعلية على أرض الواقع.
2. إدراج فئات للجمهور لمعرفة مستوى الوعي بالخدمات في كل فئة.

التالي بعض خطط العمل المقترحة :

1. انشاء صفحة ويب في موقع المؤسسة خاصة بمستشفى الأمل ومرافق الصحة النفسية وتصميمها بشكل يسهل على الجمهور التعرف على الخدمات المقدمة والأقسام المختلفة مع توضيح سير الإجراءات وطرق طلب الدعم النفسي.
2. تعزيز التسويق الخاص بخدمات الصحة النفسية في مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة (انستقرام – فيس بوك – تويتر ..الخ)
3. تعميم جلسات الاسترخاء الخاصة بالعاملين بمستشفى الأمل للصحة النفسية على جميع المرضى المقيمين في المستشفيات التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.
4. نشر فيديو تثقيفي خاص بالتحكم بالانفعالات والغضب للجمهور عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي.
5. تطوير تطبيقات ذكية تساعد المتعامل في معرفة الخبرات والشهادات العلمية مع توفر صورة تعريفية للطبيب النفسي لما في ذلك من تأثير إيجابي في العلاج النفسي.
6. توفير مجموعات لأولياء أمور الأطفال الذين يعانون من التوحد بغرض تقديم الدعم اللازم والإرشادات المتعلقة بتنشئة الأطفال.
7. تعزيز حملات التوعية المجتمعية فيما يخص الضغط النفسي.
8. توفير خط ساخن لتقديم الدعم النفسي على مدار الساعة.

شكراً لكم



@EHSUAE
www.ehs.gov.ae