

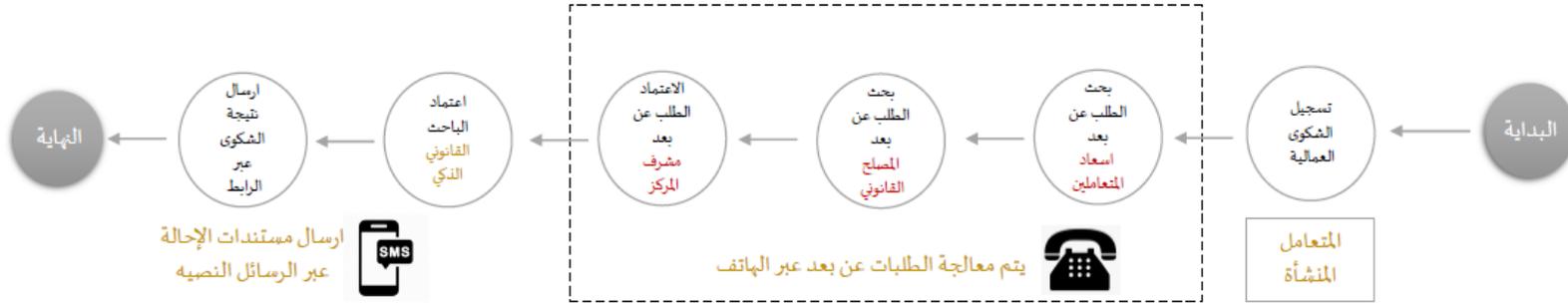
خطة استمرارية الأعمال



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

1 بحث الشكاوى العمالية

المسار المستحدث



يتم بحث الشكاوى العمالية عبر الهاتف دون الحاجة لمراجعة المتعاملين لمراكز الخدمة توافق أو لمراكز مساعدة المتعاملين "توطين" من خلال التالي:

بحث الشكاوى العمالية عبر موظفي إسعاد المتعاملين كما هو معمول به في الوقت الحالي وبذات المدد 48 ساعة للانجاز، وفي حال تعذر التسوية الودية يتم تحويل الطلب للمصاح القانوني مع استبدال نظام تحديد موعد المراجعة بنظام تحديد موعد للتواصل مع الطرفين من قبل المصاح القانوني ويتم بحث الطلبات من قبل المصاحين القانونيين بذات الإجراءات الحالية عبر الهاتف دون الحاجة لتوقيع الأطراف، على أن يتم التأكد من هوية الأطراف من خلال البيانات المتاحة (تاريخ الميلاد - رقم الجواز إلخ) وفي حال تعذر التسوية يتم إحالتها للقضاء بذات الإجراء أعلاه

