



Results of the satisfaction survey with the new interface of the self- service system within Bayanati

نتائج استبيان الرضا عن الواجهة الجديدة لنظام الخدمة الذاتية ضمن بياناتي

Survey outputs:

Within the framework of the Authority's keenness to continuously develop its systems and services provided to its customers, and within the project to modernize the "Bayanati" system and move to the new interface for self-service procedures, the Authority launched a survey through which it seeks to obtain the public's opinions about the new interface, for the purposes of development and modernization before launch.

Action:

The participants' suggestions and views were taken into account, which would help develop the system, as well as develop a marketing mechanism and raise the level of awareness.

Note: Suggestions are not publishable.

مخرجات الاستبيان:

وفي إطار حرص الهيئة على التطوير المستمر لأنظمتها وخدماتها المقدمة لجمهور متعامل معها، وضمن مشروع التحديث على منظومة "بياناتي" والانتقال إلى الواجهة الجديدة لإجراءات الخدمة الذاتية، أطلقت الهيئة استبيان تسمى من خلاله الوقوف على آراء الجمهور حول الواجهة الجديدة، لغايات التطوير والتحديث قبل الإطلاق.

الإجراءات:

تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين، التي من شأنها المساعدة في تطوير النظام، وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية.

ملاحظة: المقترحات غير قابلة للنشر.