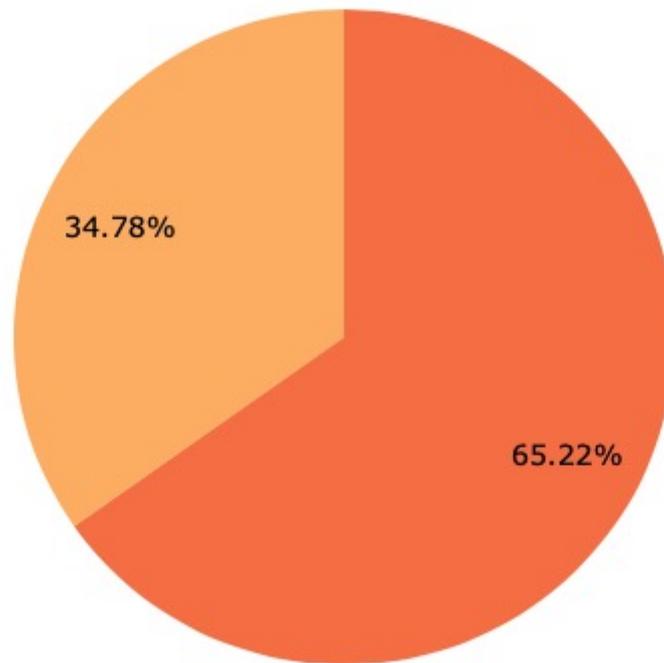


Q.1 هل تحرص على الاتصال والتواصل مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

Total responses 23

Total skipped 0



Q.2 كيف تقييم تجربتك؟

Total responses 8

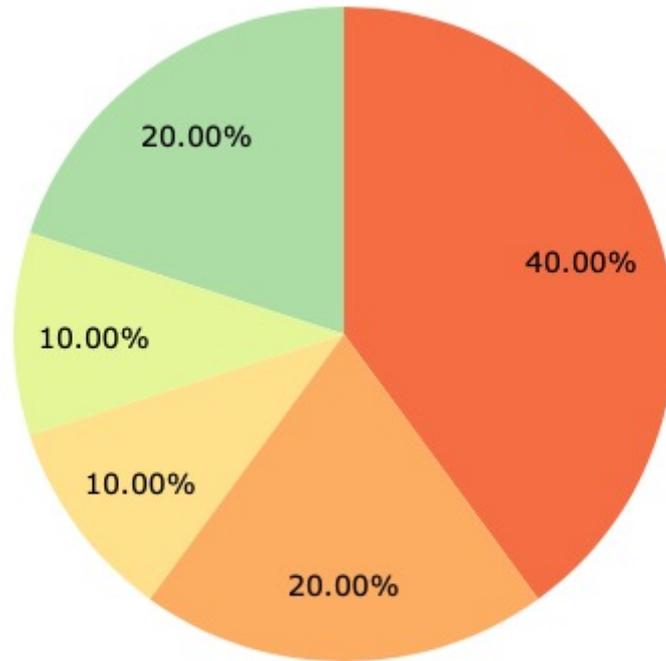
Total skipped 15

1. ممتاز
2. جيده
3. جيد
4. جيدة
5. ممتاز
6. جيدة
7. test
8. غير راضي

ما هي القنوات المفضلة لك للتواصل والتعرف على أهم خدمات الوزارة ؟ Q.3

Total responses 20

Total skipped 3



قنوات التواصل الإجتماعي

40 %

البريد الإلكتروني	20 %
الرسائل النصية	10 %
الموقع الإلكتروني	10 %
مركز الاتصال	20 %

---

#### Q.4 يرجى توضيح أسباب إختيارك؟

Total responses 9

Total skipped 14

1. الاسهل
  2. واضحة وغنية بالمعلومات
  3. التحدث شخصيا مع طرف آخر وليس مع الكمبيوتر
  4. الرسائل النصية أو التطبيق الخاص بالخدمة المطلوبة أسرع للحصول على المعلومة وتكون محددة أكثر وأكثر دقة مثل الحصن
  5. لانه رسمي
  6. لتوصيل المعلومات لموظفين
  7. طبيعة العمل في وزارة الصحة
  8. نواجهه أحيانا بعض التفاصيل الدقيقة التي لا يمكننا شرحها عن طريق البريد الالكتروني
  9. test
- 

#### Q.5 ما هي مقترحاتك لتطوير وتعزيز التواصل بين الوزارة ومتعاملها؟

Total responses 9

Total skipped 14

---

1. امكآتية تواصل المتعاملين مع الوزارة عبر التواصل الاجتماعي
  2. الحل السريع والتواصل المباشر
  3. الاستجابة للاستفسارات في جميع القنوات بشكل سريع
  4. افضل ان تكون الايميلات والتعاميم باللغة العربية
  5. يعطيكم العافيه
  6. زيادة قنوات التواصل
  7. أن يتم إضافة حقل يتم من خلاله وصف الاستفسارات بشكل مناسب سواء في الموقع الالكتروني او التطبيقات الذكية
  8. test
  9. اعطاء رقم تواصل اخرغالبا لا يتم الاجابة على الاستفسار ويطلب مني ارسال ايميل بحجة انه هذه الطريقة الوحيدة للتواصل أو
-