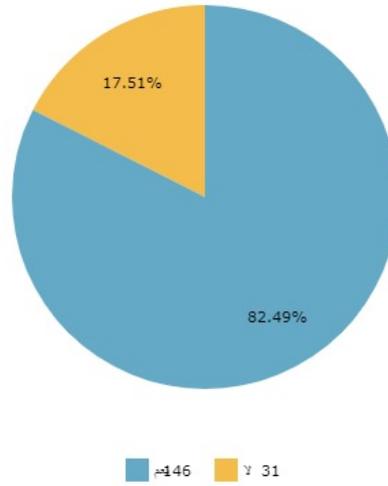


هل أتممت الحصول على إحدى الخدمات الإلكترونية / الذكية عبر الموقع الإلكتروني Q1
للوزارة أو التطبيق الذكي؟

Total responses : 177

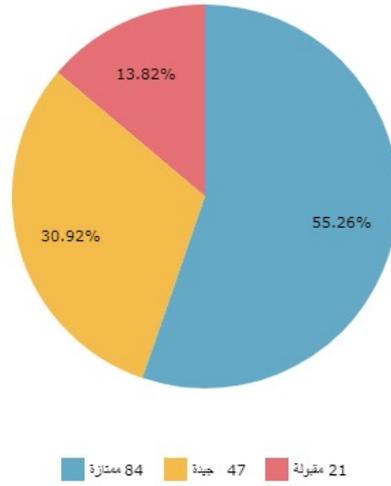
Total skipped : 0



إذا كانت الإجابة بنعم ، كيف تقييم تجربتك في الحصول على الخدمات الإلكترونية / الذكية Q2
للوزارة ؟

Total responses : 152

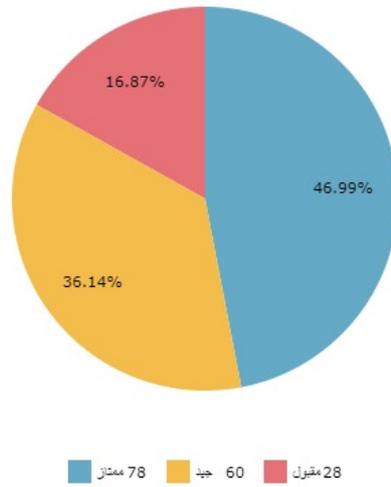
Total skipped : 25



Q3 ما هو تقييمك لمستوى التوعية عن الخدمات الإلكترونية والذكية ؟

Total responses : 166

Total skipped : 11



Q4 نرحب بالملاحظات والمقترحات

Total responses : 48

Total skipped : 129

1. نعم نرحب
2. شكرا
3. Very very difficult if you dont speak arabic
4. الرجاء النظر في التطبيق الذكي لهيئة الصحة دبي، توجد صعوبات في تحديد موعد لتلقي لقاحات كوفيد.شكرا
5. يمكن تعزيز الخدمات الصحية وارشادات الوقاية عن طريق اعلانات قصيره ع العاب الاطفال
6. شكرا جزيلًا
7. إجراءات خدمة اصدار وتجديد البطاقة الصحية طويلة ومعقدة.
8. More automation please
9. الى الامام دائما
10. il y a toujours moyen d'améliorer , Nous apprenons tout les jours
11. no
12. نواجه صعوبه و النظام معقد جدا لاتمام المعاملات .. يرجى التحسين و تقليل خطوات الحصول على الخدمة
13. كل محاضرات ومعلومات الكوفيد تكون باللغه العربيه
14. أرجو الوجبات ما تكون كثيره
15. شرح خطوات تنزيل و تحميل بعض التطبيقات بواسطة فيديوهات تعليمية و إرشادية قصيرة
16. لا يوجد
17. يجب ترقية للافضل
18. شكرا جزيلًا لمجهودكم المستمر وبالتوفيق ومزيديا من العطاء
19. اشكر جهودكم الطيبة
20. الخدمات الالكترونية متوفرة في الوزارة بحاجة الى توعية وتسويق اكثر ليساعد على استخدامها والاستفادة منها على مستوى الموظفين وعلى مستوى المجتمع
21. نتمنى ان يتعامل بعض الموظفين بطريقة ادمية اكثر من ذلك مع المواطنين
22. لا احد يعلم بوجود هذه الخدمات الالكترونية يرجى تكثيف الاعلان عنها وارشاد المستخدمين في كيفية تفعيلها واستخدامها
23. يجب توفير المعلومات كافة بطريقة اوضح
24. اشكر رئيس قسم خدمة المتعاملين وموظفين القسم بمستشفى الكويت بالشارقة على رحابة صدورهم وتقديم افضل الخدمات
25. حفظ الله الامارات
26. مثل ملاحظت فالبداية خدمات 2020!! ونحن 2021 صار لنا فترة يعني . ماسمعت عن الخدمات سواء مواقع التواصل الاجتماعية او الإعلانات المتلفزة

27. بعض الخدمات تحتاج إلى تحسين في الموقع، مثال : تصديق اجازة المرافق:الخطوات غير واضحة أن على الموظف تعبئة ثلاث مراحل لاستكمال الطلب، يفضل بعد الانتهاء من المرحلة الاولى يكون التنقل تلقائي إلى المرحلة التالية وليس على الموظف الضغط على المرحلة التالية، وكذا ا
28. نرجو الاستزادة من هذه البرامج.
29. اتمنى ان تكون الاجراءات بطريقه اسرع اكثر.
30. provide us with any novelties though email or sms
31. (integration) للمستخدم لتسهيل ادخال البيانات المطلوبه، أو عن طريق رقم الهوية UAE PASS ربط الخدمة بحساب
32. (: شكرا لخدماتكم ، وشكرا لتزويدنا بما هو جديد في نطاق الوزارة)
33. شكرا لكم
34. لا يوجد
- 35.
36. لا يوجد
37. تعيين خط ساخن للمساعدة الفورية لانجاز معاملة الموظف الذي يواجه صعوبة في معاملة ما
38. التوعيه عبر وسائل الإعلام للأسف ناقصه فقط تحذير وتخويف يجب توعية الناس بكل المستجدات والمعلومات الدقيقه حوله بشفافيه تامه
39. لا
40. الصفحه بطيئه التحديث ومرات يعلق
41. شكرا لاهتمامكم
42. شكرا لاهتمامكم
- 43.،الإختيارات أعلى غير عادلة ، يجب وضع خيار غير راض
44. تطبيق صحة من اسوء التطبيقات وحتى تطبيق الحصن
45. موقعكم سيء يحتاج الى اعاده غربله. اعتقد هذا الاستبيان لمعرفة مدى رضا العميل من الخدمات. تطبيق الحصن مثلا يجب ان تلتفتوا اليه ويتم تحديثه. لانه لا يعمل في اغلب الاحيان وهذا لا يلبي طموحات الدولة. التطبيق مهم اليوم لكل فرد وانتم لا تدعمونه بالشكل الصحيح ولا
46. تحتاج الخدمات إلى المزيد من التسويق والاعلان عنها
47. بوابة الموارد البشرية الالكترونية لم يتم الحصول علي الدعم المطلوب ويتم اغلاق الطلب دون توضيح او حل المشكله التي تظل عالقة لدي الموظف
48. مشكورين على خدمه اطيبيه

