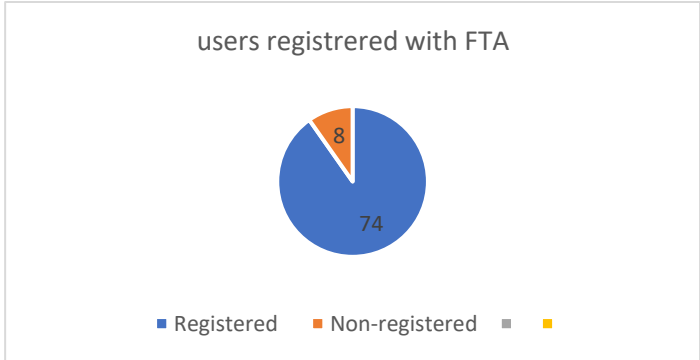
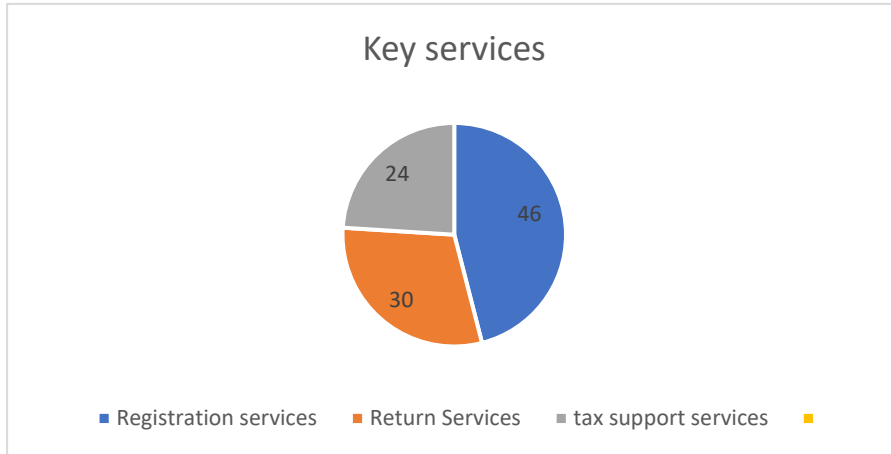


Share Your Suggestions and Ideas to Support the Federal Tax Authority in Aligning with the "Zero Government Bureaucracy" Program	Title
Federal Tax Authority	Responsible Authority
Business sector – SMEs – Taxable persons – Users of the Federal Tax Authority's website	Target Audience
May 2024 – July 2024	Consultation Period
Closed	Status
<p>In line with the directives of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister of the UAE, and Ruler of Dubai, to simplify people’s lives and foster a business-friendly environment that attracts talent and creativity through the "Zero Government Bureaucracy" program, government work in the UAE is undergoing a transformational shift. This program aims to achieve greater speed, simplicity, and efficiency in government procedures while eliminating unnecessary burdens on businesses and individuals.</p> <p>To align with this program, the Federal Tax Authority has been working diligently on the sustainable development of its services to keep pace with the objectives of the "Zero Government Bureaucracy" program.</p> <p>Through this e-consultation, the opinions of the public and stakeholders were gathered to identify opportunities to enhance efficiency, quality, and flexibility, simplify and reduce government procedures, and eliminate unnecessary requirements.</p>	Overview
For more information or assistance, please email us at info@tax.gov.ae	Contact Information
<p>A total of 82 responses were received over three months in 2024 through the digital participation channel.</p> <p>Key Points and Insights from the Feedback: Total registered users with the Federal Tax Authority: 74 Non-registered users: 8</p>  <p>The pie chart displays the distribution of users who provided feedback. The majority, 74 users, are registered with the Federal Tax Authority, while 8 users are non-registered. The legend indicates that blue represents 'Registered' users and orange represents 'Non-registered' users.</p>	Summary of Feedback

- **Services That Would Benefit Most from the Zero Bureaucracy Program:**



Key Proposals from Public Input:

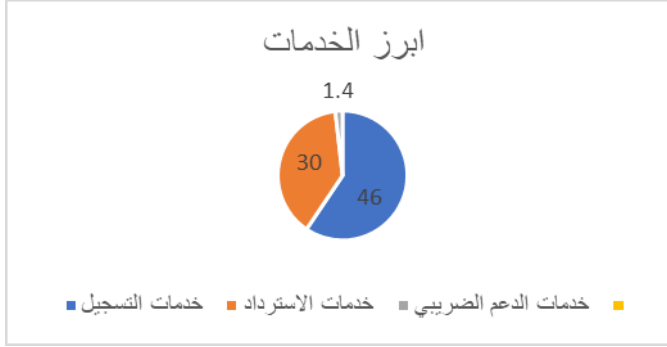
- Highlighted the importance of integrating government entities with banks to streamline procedures.
- Suggested reducing the time needed for processing requests like refunds.
- Recommended simplifying document submission requirements for applications.

- User experience was enhanced through more than five workshops conducted during the year.
- The Federal Tax Authority coordinated with relevant entities (e.g., Economic Development Departments) to explore ways to simplify tax services and provide a smoother user journey.
- Customer satisfaction in the “Customer Pulse” program rose from 82% in January 2024 to 90% in September 2024.

Actions Taken and Results Achieved

العنوان	شاركنا مقترحاتك وافكارك لدعم الهيئة الاتحادية للضرائب لمواكبة برنامج "تصفير البيروقراطية الحكومية"						
الجهة المسؤولة	الهيئة الاتحادية للضرائب						
القطاع المستهدف	قطاع الأعمال – المشاريع الصغيرة والمتوسطة – الأشخاص الخاضعين للضريبة – مستخدمي الموقع الإلكتروني للهيئة الاتحادية للضرائب						
مدة المشورة	مايو 2024 – يوليو 2024						
الحالة	مغلقة						
نبذة مختصرة	<p>انطلاقاً من توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" لتسهيل حياة الناس وتعزيز بيئة أعمال محفزة وجاذبة للمواهب والعقول من خلال تطبيق برنامج "تصفير البيروقراطية الحكومية"، يُحقق العمل الحكومي في الدولة قفزة نوعية في آليات الإجراءات والمعاملات الحكومية، للوصول الى مستويات أكثر سرعة وبساطة وسهولة وأكفاً بذات الوقت، مما يخفف من الأعباء غير الضرورية على قطاعات الأعمال والأفراد. ولمواكبة البرنامج تعمل الهيئة الاتحادية للضرائب بجهود حثيثة للتطوير المُستدام لخدماتها، ومواكبة برنامج "تصفير البيروقراطية الحكومية".</p> <p>تم خلال المشورة الالكترونية اخذ آراء الجمهور والمتعاملين في مواكبة برنامج "تصفير البيروقراطية الحكومية" والاستفادة منها بما يخدم مستويات الكفاءة والجودة والمرونة، وتبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية وإلغاء الإجراءات والاشتراطات غير الضرورية</p>						
معلومات الاتصال	للحصول على مزيدٍ من المعلومات أو الإرشادات يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@tax.gov.ae						
المدخلات وردود الجمهور	<p>بلغ إجمالي عدد الردود المستلمة 82 رد، وقد تم جمع هذه الردود على مدار 3 أشهر في عام 2024، تم تلقي الردود عبر قناة المشاركة الرقمية.</p> <p>أبرز النقاط والمدخلات من الردود الواردة:</p> <p>- عدد المسجلين في الهيئة الاتحادية للضرائب 74 وعدد الغير مسجلين 8</p>						
	<p>المسجلين لدى الهيئة الاتحادية للضرائب</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>الحالة</th> <th>العدد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مسجل</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>غير مسجل</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	الحالة	العدد	مسجل	74	غير مسجل	8
الحالة	العدد						
مسجل	74						
غير مسجل	8						

- الخدمات التي ستستفيد بشكل كبير من برنامج تصفير البيروقراطية



ابرز المقترحات

- سلطت العديد من الردود الضوء على أهمية الربط بين الجهات الحكومية والبنوك والمصارف لتسهيل العمليات
- أهمية تقليص الوقت اللازم لمعالجة الطلبات، مثل طلبات الاسترداد
- تقليص آلية الحصول وأرفاق كافة المستندات اللازمة خلال التقديم على الطلبات

- تصميم تجربة المستخدم من خلال ورش أكثر من 5 ورش عمل خلال العام
- قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بالتنسيق مع الجهات المعنية (دوائر التنمية الاقتصادية) لدراسة سبل تسهيل الخدمات الضريبية وتوفير رحلة سلسلة للمتعاملين.
- ارتفع معدل الرضا عن خدمات الهيئة في برنامج نبض المتعامل من 82% في يناير 2024 إلى 90% في سبتمبر 2024

النتائج والأثر المتحقق