



<p>Advice report <u>(Zaki) Platform is the first smart zakat advisor at the regional level</u></p>		<p>تقرير عن مشورة <u>منصة (زكي) أول مستشار زكوي ذكي على المستوى الإقليمي</u></p>
<p>Date: 10-08-2022</p>		<p>التاريخ: 2022-08-10</p>
<p>First: Consulting opened the "Sharek.Emirates" portal:</p> <p>Advice topic:</p> <p>The Fund seeks to involve the community and its customers in the development of services; We would love to know your opinion and impression about the Zaki platform (smart zakat advisor) provided by Zakat Fund using artificial intelligence. It is about a specialized chat application, based on artificial intelligence, in which the intelligent robotic advisor interacts with users, answers their questions, and provides the services of the Fund for them, and to benefit from this service. You can contact us via WhatsApp at: wa.me/9718008222</p> <p>The intelligent robotic advisor provides my service: Zakat calculation and Zakat payment.</p> <p>Work is underway to provide a range of other services: such as fatwas, responding to customers, following up on requests for zakat recipients, sending documents, requests for mercy, and many more.</p> <p>The goal of advice:</p> <p>Through this advice, the Zakat Fund aims to get acquainted with your opinions and impressions about the (Zaki) smart platform, to achieve your satisfaction and happiness.</p>		<p>أولاً: فتح المشورة بوابة "شارك.إمارات":</p> <p>موضوع المشورة:</p> <p>سعيًا من الصندوق نحو إشراك المجتمع ومتعامليه في تطوير الخدمات؛ فيسعدنا التعرف على رأيكم وانطباعاتكم عن منصة زكي (المستشار الزكوي الذكي). وهو عبارة عن تطبيق محادثة متخصص، يعتمد على الذكاء الاصطناعي، يقوم فيه المستشار الروبوتي الذكي بالتفاعل مع المستخدمين والإجابة على أسئلتهم، وتوفير خدمات الصندوق لهم، وللاستفادة من هذه الخدمة يمكنكم مراسلتنا عبر تطبيق الواتساب على: wa.me/9718008222</p> <p>يوفر المستشار الروبوتي الذكي خدمتي: حساب الزكاة ودفع الزكاة.</p> <p>وجاري العمل على توفير باقة من الخدمات الأخرى: كالفاتوى، الرد على العملاء، متابعة طلبات مستحقي الزكاة، وإرسال المستندات، طلبات الاسترحام وغيرها الكثير.</p> <p>هدف المشورة :</p> <p>يهدف صندوق الزكاة من خلال هذه المشورة إلى التعرف على آرائكم وانطباعاتكم حول منصة (زكي) الذكية، لتحقيق رضاكم وسعادتكم.</p> <p>اتخاذ القرار:</p> <p>سنقوم في صندوق الزكاة وبعد دراسة انطباعاتكم وتطلعاتكم وكافة الآراء والأفكار إلى تحسين وتطوير المنصة بما يحقق رضاكم وسعادتكم.</p> <p>ثانيًا: بث استطلاع الرأي على بوابة "شارك.إمارات":</p> <p>حيث تجاوب مع الاستطلاع 16 من المشاركين، وكانت النتيجة وفق التفاصيل الآتية:</p>



Making the decision:

In the Zakat Fund, after studying your impressions, aspirations and all opinions and ideas, we will improve and develop the platform to achieve your satisfaction and happiness.

Second: Broadcasting the opinion poll on the "Sharik.Emarat" portal:

Where 16 respondents responded to the survey, and the result was according to the following details:

Q.1 The Zaki (Smart Zakat Advisor) platform is easy to use:

The degree of satisfaction with ease of use reached 93.75% of all participants.

Q.2 Zaki platform (the smart zakat advisor) has achieved my happiness The degree of satisfaction with their happiness on the platform was 87.5%.

Q.3 Suggestions and Observations:

1. Generalize Zaki's experience
2. Changing the background of WhatsApp, the logo of the fund, golden and gray, adding a choice, which is to identify the fund's policy and vision
3. Speed up the response time
4. Increasing the number of digital services and increasing the speed of response
5. Providing a virtual assistant with a clear reference, a poll, the ability to convert text into audible speech, a service status, or an option for other questions
6. Adding a fatwa request - abbreviating the steps so that I am transferred to the payment screen via text messages without multiple options. There is repetition. While choosing payment via bank transfer, a screen appears showing payment by text messages and the account, and this is sufficient to reduce the steps without the need for repetition

س.1 منصة زكي (المستشار الزكوي الذكي) سهل الاستخدام:

بلغت درجة الرضا عن سهولة الاستخدام 93.75% من إجمالي المشاركين.

س.2 منصة زكي (المستشار الزكوي الذكي) حقق سعادتي

بلغت درجة الرضا عن سعادتهم في المنصة 87.5%.

س.3 الاقتراحات والملاحظات:

1. تعميم تجربة زكي
2. تغيير خلفيه الواتساب شعار الصندوق اللون الذهبي والرمادي، اضافته اختيار وهو للتعرف على سياسة الصندوق ورؤيته
3. سرعه مدة الرد
4. زيادة عدد الخدمات الرقمية وزيادة سرعة الاستجابة
5. توفير المساعد الافتراضي بالغه الإشارة استطلاع الرأي امكانيه تحويل النص إلى كلام مسموع وضع خدمه او خيار أسئلة أخرى
6. اضافة طلب الفتوى- اختصار الخطوات بحيث يتم نقلي لشاشة الدفع عبر الرسائل النصية دون تعدد الخيارات يوجد تكرار حيث في حين اختيار الدفع عبر التحويل البنكي تظهر لنا شاشة بها الدفع بالرسائل النصية والحساب وهذا يكفي لتقليل الخطوات دون الحاجة للتكرار ووجود خيار رقم 2 الدفع من خلال الرسائل اضافة الدفع بالبطاقة الائتمانية من خلال بوابة مباشرة دون الحاجة لنقلي لموقع الصندوق
7. إضافة لغة الاوردو

ثالثاً: التوصية:

بناء على ما ورد أعلاه، يتم رفع المقترحات للإدارة المعنية.

ودمتهم في حفظ الله ورعايته

د. عبد الرحمن الحمادي
مدير إدارة موارد الزكاة والإعلام



and the presence of option number 2,
payment from During the messages,
adding credit card payment through a
direct portal without the need to transfer
me to the cashier's website
7. Adding the Urdu language

Third: Recommendation:

Based on the above, proposals are
submitted to the concerned department.

And long as you in Allah Save and
sponsorship

Dr. Abdul Rahman Al-Hammadi
Director of Zakat Resources and
Information Department