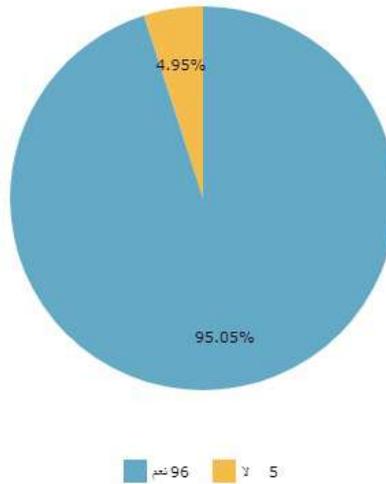


Q1 هل أنت من متابعين منصات التواصل الرقمية لوزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

Total responses : 101

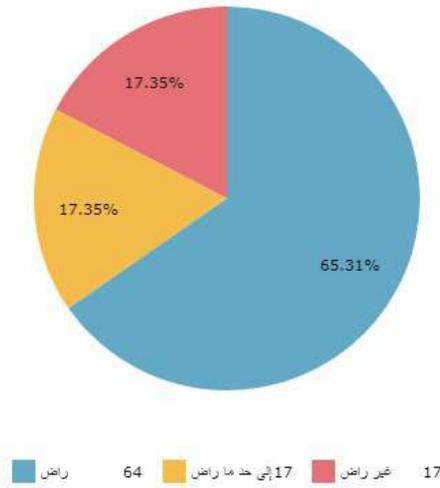
Total skipped : 1



Q2 إذا كنت من المتابعين ، ما مدى رضاك عن ما تقدمه وزارة الصحة ووقاية المجتمع عبر منصات التواصل الرقمية؟

Total responses : 98

Total skipped : 4



ما هي مقترحاتك لتطوير التواصل الفعال بين الوزارة والجمهور وتطوير المحتوى عبر Q3 منصات التواصل الرقمية؟

Total responses : 58

Total skipped : 44

1. الرد السريع على الهواتف الارضية للاستعلام
2. يرجى ربط جميع المؤسسات الحكومية و الاتحادية عند فحص كورونا لكي معرفة الاشخاص الذين تم فحصهم خلال فترة 7 ايام
الاهداف 1 عدم ابراز فحص لمدير او المسؤول مع للعلم المدير او المسؤول لديه صلاحية اذا تم الموظفون عملية الفحص خلال فترة المحدد 2كشف الاشخاص الذين يقو
3. الى الان لا توجد اي ملاحظات
4. لم اكن اعرف عن المنصات الرقمية، لهذا اقترح ان يتم الترويج والتسويق والاعلان عن الخدمات الالكترونية بجودة افضل، واستغلال وسائل التواصل الاجتماعي
5. الاستجابة لتساؤلات المتابعين تتضمن معلومات غير حقيقية لا سيما فيما يتعلق بلقاح كوفيد وحجز المواعيد
6. لا يوجد مقترح
7. عندي مشكلة مع الحصن و مع برنامج مفيد 19 دبي. لم أتمكن من تغيير الرقم الخاص بي على البرامج. قمت بالكثير من كلب دون جدوي
8. ماشاء متطورين في كل خدماتهم
9. سرعة الاستجابة للمكالمات الجمهور 24/7
10. تجاوب، إرشادات

11. يكون في درشة 11.
12. تحسي الخدمة 12.
13. تجنيد طاقات وتخصيص كفاءات ..فشل تطبيق الحصن وكثرة مشاكله التقنية وعدم وجود طاقم تقني على مدار الساعة لحل اشكال الجمهور ينبغي ان يكون درس وحافز 13.
14. عند طرح شكوى او ملاحظة اتمنى التواصل مع الشخص المعني 14.
15. لاشب 15.
16. سهولة الوصول لكم من خلال الغاء وتطوير وسائل الرد 16.
17. الرد بسرعة على الاستفسارات 17.
18. التواصل الفعال من افراد خدمة المتعاملين ، الاجابه على مكالماتنا بخصوص حجز المطعم حيث يتعذر علينا الوصل واحد موعده عن طريق التطبيق 18.
19. لتطوير التواصل الفعال يجب ان يوضع على الموقع الإلكتروني للوزارة ارقام ومنصات درشة فعالة علما بان الموجود حاليا ليس فعال ولا استفادة منه البتة. يرجى فحص ذلك بانفسكم والتأكد من صحة ما أقول ومن ثم القيام بالإصلاح اللازم وشكرا 19.
20. الأمور جيدة 20.
21. كثرة الاعلانات التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي لغرض حث المجتمع على المبادرة لأخذ التطعيمات ضد فيروس كوفيد-19 و ارسال رسائل نصية عبر الهواتف المتحركة 21.
22. مراجعة دقة المعلومات 22.
23. الاعتناء.بي الكادر الصحي 23.
24. الترجمة باللفات المختلفة 24.
25. مسا النور شكرا جزيلاً لقبول التواصل بشكل حكومي ودبلوماسي لذلك لكم الامتنان والتقدير مني ومن اصحاب المعاني والسمو في الادارة الملكية في قصر زعبيل وبالانابة عن حضرت سيدي الفريق أول حاكم دبي رعاة الله (الشيخ محمد بن راشد ال مكتوم) ولكن جزيل الاحترام ع 25.
26. Expo sharjah centre timing is wrong ! اتأكد من المعلومات قبل شعرها 26.
27. كل جديد وكل شي تقرره وزاره في ماينفع المجتمع والوطن نحن راضين عنه وجزاهم الله كل خير 27.
28. بالتوفيق انشاء الله 28.
29. الشفافية والمصداقيه 29.
30. 24 /7 Help desk 30.
31. لابد من التشديد علي متابعه دوريه كل فتره لا تقل عن ١٥ يوم لكل من المقيمين داخل الدوله للحد من انتشار الفيروس 31.
32. جهودكم ممتازة ومشكوره بارك الله فيكم 32.
33. المزيد من النصائح الصحيه لصحة الناس كنظام الاكل 33.
34. والله دائما في تفوق 34.

- اعداد خطة شاملة للتفعيل الصحيح والكامل لمنصات التواصل الاجتماعي للوزارة وعدم الاكتفاء بالاخبار بشكل سطحي .35
وتطوير برامج للموبايلات اكثر دقة ووظائف
36. محادثة
37. زياده الوعي بي لغه مبسطه يفهمها الجميع علي اختلاف مستويات تعليمهم
38. توعية الشباب من الجنسية المختلفه
39. كل شئ ممتاز
40. لاشئ اكثر مما لديكم
41. شفافية أكثر
42. I appreciate your effort on focusing in continuous improvement, but I have struggles with your mohap website regarding job vacancies. I hope that you can make it more easier to apply for job vacancies.thanx
43. قدمت شكوى عن الطريق المحادثة الفورية صار تقريبا اسبوع وللحين مافيه رد
44. برجاء تفعيل التواصل الاجتماعي هع كل مريض
45. لم نرى أي ابتكارات جديدة و تطور و مبادرات و حملات توعوية و ووقائية و او لجذب اهتمام في مجالات الطبية و اسعافات
الاولية في ناحية تعليمية للمدارس او عامة
46. ممتاز
47. نريد من يرد على اسالتنا وبكل وضوح
48. طرق التواصل
49. الناس محتاجه للتذكير الدائم ياريت يتم تفعيل مسج التنبيه للحظر لان المسج كان له تاثير فيايرت تكون بنفس الطريقه بس
يكون فيه تنبيه [٩][٩] وتحفيز
50. إجراء استقصاءات متنوعة , متفرقة و متعددة المواضيع لتثبيت رسائل الوزارة في الشأن الصحي للمجتمع
51. كل شئ ممتاز بارك الله فيكم على مجهوداتكم النبيله تجاه كل فئات المجتمع ، رمضان كريم عليكم
52. استمرارية الاستيبيانات ومعالجة النواقص إن وجدت
53. انتشار اوسع لمواضيع تلامس الجمهور والتواصل المباشر لمقدمي الخدمة مع الجمهور
54. التطبيقات يلزمها تحسين لتجربة المستخدم. انا استخدم الحصن و صحة
55. تقدمون اعلى المعايير في التوعية شكرا لجهودكم
56. ادعو لكم بالتوفيق
57. المزيد من البث المباشر للإجابة على التساؤلات والإستفسارات

