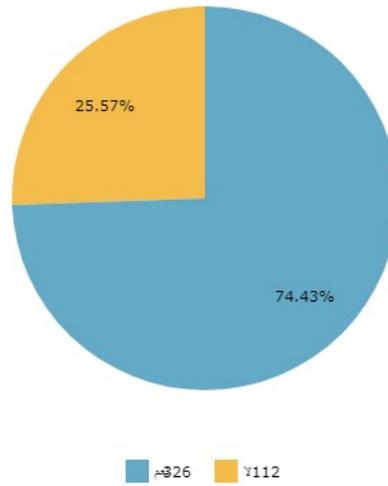


Q1 هل أنت على علم ووعي بالخدمات التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

Total responses : 438

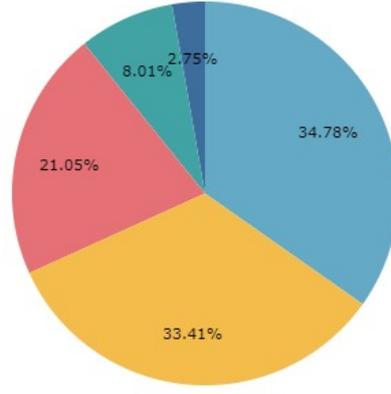
Total skipped : 2



Q2 أي قناة تسويقية وإتصالية تفضل للحصول على معلومات حول خدمات الوزارة؟

Total responses : 437

Total skipped : 3



12 الأخبار الصحفية 35 الموقع الإلكتروني 92 الرسائل النصية 146 البريد الإلكتروني 152 قنوات التواصل الإجتماعي

ما هي مقترحاتك لتطوير خدمات الوزارة وطرق الحصول عليها؟ Q3

Total responses : 154

Total skipped : 286

1. جزاهم الله خير اسباقين لكل خير
2. يتم منح للمرضى الربو بعدم ارتداء الكمام
3. -
4. الحمد لله وزارتنا خدماتها من افضل الخدمات لايعلى عليها الله يدوم حكومتنا تاج فوق روسنا يارب العالمين
5. إرسال رسائل نصية دائما
6. يجب ايجاد طرق سهله للوصول للوزاوة في مختلف الامارات
7. فيديوهات تعريفية على قنوات التواصل
8. إنشاء تطبيق
9. ع
10. اعلانات التلفاز
11. لا يوجد
12. لمزيد من التوعيه، اتمني معرفه إجمالي اعداد الاصابات الجديده لكل مدينه في الدوله، وبالتالي يمكننا تجنب المدن ذات المعدل العالي
13. -

- الخط المجاني للاجابة علي اي سؤال سريع للفرد مهم جدا او يتعلق باستفسار نحو الحصول على خدمه صحيه من اي مركز 14.
متوفر و شكرا لكم لقد جعلتم حياتنا افضل بوجودكم
15. زيادة التوعية الصحية
16. عمل تطبيق فيه جميع خدمات وزارة الصحة
17. الوزارة علي أعلى كفاءه من مستويات الرعايه لكن يجب تنسيق مع شركات التأفي السوق ومراجعه شروط واستثناءات
البوليصة لتغطيه الفرد سواء المقيم او الاجانبي
18. -
19. ربي يوفقكم
20. لا يوجد
21. الاستجابة السريعة
22. وضع رساله خاصه للهواتف داخل الدوله لتنبيه
23. لا يوجد
24. انتو قدها و ما قصرتموا
25. الرجاء توفير رقم تليفون خدمه عملاء يكون بيرد
26. تعريف الافراد اماكن الخدمات الصحيه ومتطلباتها بشكل اوضح عن طريق الرسائل النصيه
27. provide an specific or seperated mobile services application
28. لا يوجد مقترحات
29. ارسال استبيان للمتعاملين عن المشكلات التي يواجهها المتعاملين بالرسائل الإلكترونيه
30. ان يكلء و لجنه تتابع المرضه بشكل مستمر
31. الاعلانات
32. توفير شاشات عرض بحجم مناسب في المراكز الصحيه لأبراز أهم الخدمات والأنجازات المقدمة لخدمة الصحة
33. بناء موقع الكتروني شامل يحتوي على روابط داخله لكل مستشفى ومركز صحي تابع للوزارة
34. زيادة الوعي في مراكز تقديم الخدمة
35. عمل استبيان لمعرفة الصعوبات التي تواجههم اثناء طلب الخدمة
36. سهولة توفرها وسهولة تطبيقها
37. التركيز على الرسائل النصية
38. تطوير المستشفيات
39. تعزيز قنوات التواصل الاجتماعي .. على سبيل المثال لا نعرف اي معلومات عن اماكن واوقات مراكز التطعيم ولا توجد اي
!!!معلومات واضحه عنها

40. توفير معلومات أكثر حول لقاح كوفيد 19 وتوعية الجمهور بخدماتكم
41. تطوير محادثه الالكترونيه ورد تلقائي
42. لا يوجد
43. الاعلان من قبل كل اماره بالأماكن والخدمات المتوفرة
44. الخدمة ممتازة
45. توفير التطعيم وتسهيل عمل الفحوصات الاسبوعية
46. عمل زيارات للبيوت ومن فيها كبار المواطنين مع الفحوصات الشاملة أو من خلال سيارات وباصات ميدانية
47. تعيين بعض المسميات الوظيفيهه على نفس درجه دراستهن واختصاصهن ولكم الشكر
48. ورشات تثقيف توعية الموظفين بأهمية عملهم و مدي خطورة تداعياتها عند التقاعس و تشجيع المراجع علي لفت انتباه الموظف عند السهو بكل أدب و احترام
49. no
50. نشكر لكم جهودكم
51. الاهتمام والتركيز على الوقاية من سمنا الأطفال
52. لا توجد
53. تسهيل الخدمات الذكية في روابط مباشرة للحصول عليها عن طريق الرسائل النصية أو قنوات التواصل الاجتماعي ، إضافة لما هو في الموقع الرسمي للوزارة
54. مشاركو واطلاع الموظف على كل ما هو جديد مثل التحول الى مؤسسة لا نعلم لماذا هذا التعتيم
55. اصلا ما عطونا شيء والا حصلنا على اي شيء يسعدنا
56. افضل العمل الصالح للمواطن والمقيم حتى يسعدوا بخدماتكم
57. الابلاغ عن أي مستجدات او خدمات تقدمها الوزارة
58. tweet more in twiter
59. كل الشكر والتقدير على الجهود المبذولة
60. الأيميل
61. شكرا جزيلاً
62. no
63. ان يكون مستوى او طريقة الخدمة المقدمة للمريض ذات مستوى عالي في جميع الامارات والمستشفيات والادوية التي تصرف للمريض موحدة اذ نلاحظ ان بعض الادوية او فعاليتها غير متطابقة على مستوى الدولة ، فالادوية في او ظبي ودبي متوفرة وذات جودة عالية وفعاله غير بقية الا
64. انشاء خدمة التواصل المباشر مع افراد المجتمع
65. لا يوجد

66. خدمات عبر الانترنت
67. التواصل مع الجمهور بشك مستمر ويشمل كل مستجد وجديد عبر كافة اجهزة التواصل الاجتماعي
68. الاهتمام بطرح الاخبار والانجازات في مواقع التواصل الاجتماعي 2 يوجد خدمات ممتازة فقط ينقصها قنائه العميل 1. ولذلك لابد من التواصل معه 3 تاهيل الكوادر الوطنية في كل مجالات الصحة. الانتباه لرضى الموظفين 5 ايجاد حلول بديله للوقاية قبل العلاج
69. الترويج عن الخدمات الصحية في جميع الوسائل الاعلامية والالكترونية بطرق مبتكرة وتشويقية
70. لا يوجد
71. لا يوجد لدي اي اقتراح
72. كل شى على مايرام
73. التاكيد قبل طرح الخدمات من قدرتها على تسهيل وتلبية حاجة المستفيد لان يوجد صعوبة فى استخدام موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع
74. Answer the complains of the customer & correct the gap
75. فتح المجال للموظفين بنشر ملاحظاتهم في وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة لتصل لأكبر شريحة من المجتمع
76. نتع ههههه
77. وجود قناة تلغرام اخبارية ولاستقبال المقترحات
78. بالتوفيق والنجاح ومزيد من التفوق في خدمة المراجعين
79. لا يوجد
80. شكرا جزيلاً
81. جزاكم الله خير الجزاء
82. NO COMMENT
83. تفعيل نظام الواتساب لارسال المسجات بالمواعيد العلاجية
84. جميع الخدمات التي تساعد و تسهل المريض أو
85. شكرا لكم للخدمات المقدمه
86. فيديوهات مصورة لشرح الخدمات المتوفرة للمواطنين والمقيمين على اراضي الدولة تبث في مواقع التواصل الاجتماعي
87. نشكركم على جهودكم
88. دوما الوزارة في تقدم واضح
89. انا ابصم اباصحاب الهمم في دبا الفجيرة
90. زياده عدد موظفي خدمه العملاء
91. ان يكون التواصل في الاخبار الصحيه مع الناس متفاعله دائماً ونحن شاكرين على تعبكُم و جهدكم في العمل

92. أجد أن الخدمات متكاملة وتلبي احتياجات السائل.
93. .
94. اطلاق خدمات تثقيفية عن طريق وسائل التواصل
95. نشر معلومات حول خدمات الوزارة علي اوسع نطاق
96. الشفافية
97. عادة هناك انتظار طويل على الخطوط الهاتفية فهل من الممكن زيادة عدد عمال الهاتف
98. ممتازة ، شكرا لكم
99. توعيه
100. اتكون عندهم معلومات شاملة عي استفسار يتعلق بكورونا صغير او كبير و باللقاحات المتوفرة وكل شي تتوقعون
101. لا يوجد
102. ربط الوزارة بجوجل او التوصل الاجتماعي
103. Maybe more online involvement
104. ١. قاعدة بيانات موحده لكل قنوات التواصل. ٢. اذا امكن دمج لقاعدة بيانات المرضى بقاعدة بيانات الوزارة.
105. تقديم تجديد البطاقة الصحية اونلاين
106. اللافتات في الشوارع
107. الاهتمام بالمنشاءات الصحيه فهي تحتاج الى جهد وتطوير
108. مواكبة الخدمات الحديثة والاجهزة الحديثة عالميا وطرق استخدامها والحصول عليها بسهولة
109. نشر المعلومات بالموقع الالكتروني
110. توضيح الخدمات بمصدقية ولا داعي لتكدس
111. -
112. لاشي
113. تقديم الخدمات عن طريق الرسائل النصية لسهولة الوصول اليها
114. نريد قنوات تواصل مع المستشفى نفسه و نشر اخباره و كل مايتعلق فيه من فعاليات من تحديثات الاجراءات الاحترازية
115. .
116. زيادة الوعي بأهمية السعي وراء الحصول على معلومات خدمات الوزارة
117. لا يوجد
118. Benchmarck DHA & HAAD for further improvement
119. شكرا لجهودكم
120. لا يوجد

121. not everything that glitters is gold

122. توفير منصات ونوافذ أكثر على الشبكة العنكبوتية وترويجها بشكل سهل

123. يكون تجديد البطاقة الصحية أون لاين من الموقع للعميل ويستطيع العملاء الاشتراك في الموقع والدخول إليه باسم مستخدم وكلمة سر يستطيع بها أن يطلع علي بياناته وطاقته الصحية وتاريخه المرضي وتكون كل معلوماته حاضره معه عن طريق الموقع المرتبط بكافة العيادات والمستشف

124. يفضل عبر التواصل الاجتماعي و الاخبار و الصحف حتى يتم العلم للجميع وعبر الانذاعات الرسمية في الدولة

125. إبلاغ جميع الموظفين بجميع الخدمات الي ممكن أن يحصل عليها الموظف و التأكد من ان الموظف قد علم بها

126. لا يوجد مقترح

127. إعطاء الخط الساخن وقت الحاجة والرد بسرعة

128. نشر على صفحة الوزارة على فيسبوك وانستغرام

129. عن طريق الرسائل النصية

130. التطبيق الالكتروني

131. يرجى وضع خدمة ماسح الباركود لجميع الخدمات

132. شكرا لكم

133. ما يتطور شيء

134. بالنسبة للتطعيم كورونا نتمنى اعطائة للمقيمين فقط اللي معهم الهوية الاماراتية لان اكثر اللي اخذوا في بداية التطعيم اكثرهم زيارات واكثرهم خارج البلاد الحين بعد ما تم اللقاح بهم طبعا الكلام ده كان في الاول والحين طبعا لازم الهوية الإماراتية . الشيء الثاني

135. ان يكون كذا قنوات

136. معايشة الواقع و البعد عن مظاهر المناسبات

137. خدمات حكومية ذكية 100% وبلا اوراق

138. لا يوجد مقترحات

139. ارسال رسائل نصيه

140. عمل ابليكيشن يضم جميع الخدمات الخاصة بوزارة الصحة على ان يكون سهل الوصول لجميع الخدمات (حجز المواعيد لجمع العيادات التخصصية حجز التطعيمات سواء تطعيمات الاطفال او كوفيد-19 او الانفلونزا- استشارة طبية عبر الدردشة الفورية - اسماء الاطباء الزائرين وتخصصاتهم

141. إرسال رسائل تسويقية نصية عن خدمات الفحص الطبي والتطعيمات والمواليد والوفيات وشهادات الخلو وغيرها

142. تسهيل الاجراءات من خلال استخدام الهوية المرئية

143. التواصل

144. لا يوجد

145. تطبيقات الموبايل
146. مراعاة الموظفين في وزارة الصحة و وقاية المجتمع في تسريع وتسهيل المواعيد
147. ارسال رسائل توعوية بخدمات الصحة
148. دائما الأفضل والمحافظة على مجتمعنا
149. ما تقوم به وزارة الصحة رائع ويدل على مدى تطور الجهاز الطبي في دولتنا الحبيبة التي أثبتت أنها في مقدمة الدول جهوزية لمواجهة اي طارئ
150. عمل برنامج يكون سهل للتعرف علي الخدمات وما يكون بيهنج
151. تبسيط اجراءات بعض الخدمات وتحقيق التكامل والترابط بين الوزارة والجهات الحكومية الأخرى وذلك لتقليل وقت الحصول على الخدمة وتحسين جودة الحياة
152. التسويق اكثر
153. متابعة وعي المجتمع من خلال قياس التغذية الراجعة من البرامج او الوسائل المستخدمة لزيادة وعي المجتمع بخدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع
154. . مجهود مميز
-