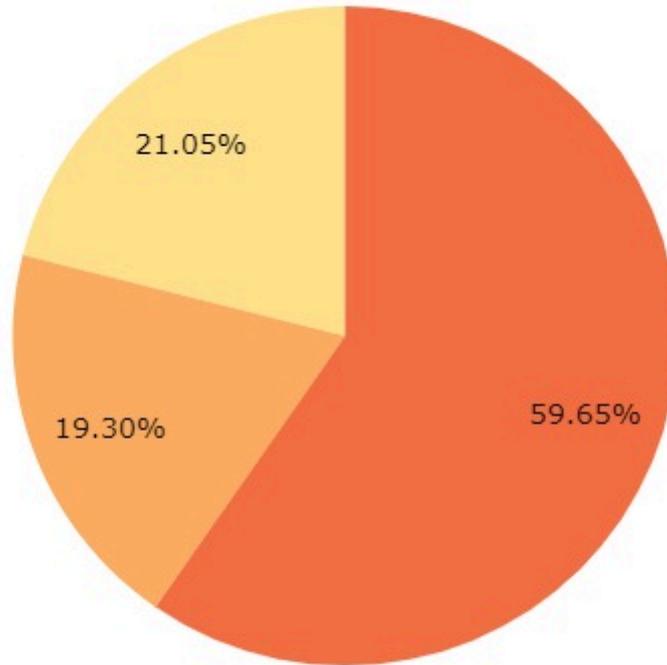


Q.1 ما رأيك بالطرق والوسائل المتبعة من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع في نشر التوعية Q.1 والتعريف بخدماتها الإلكترونية/الذكية؟

Total responses 57

Total skipped 0

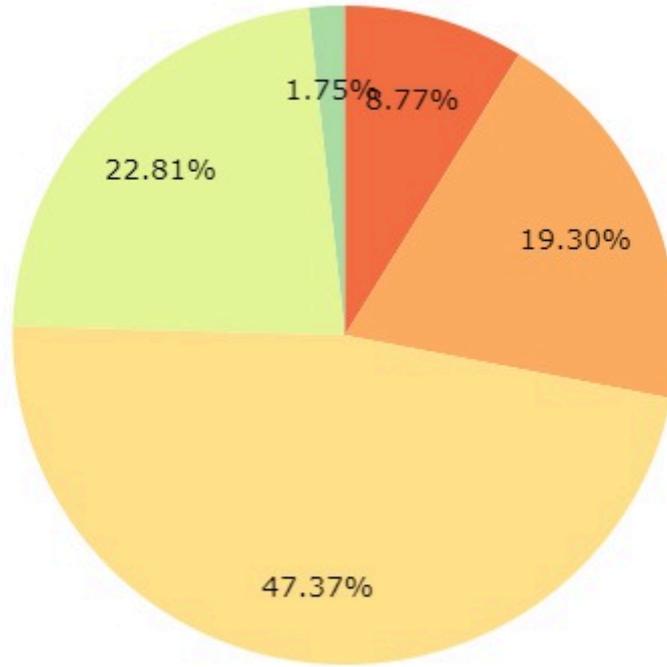


- طرق ووسائل مبتكرة ومفيدة جدا وتقدم قيمة مضافة 59.65 %
- طرق ووسائل تقليدية يُفضل تحسينها 19.3 %
- طرق ووسائل قديمة جدا ولا تقدم أية قيمة مضافة 21.05 %

## Q.2 ماهي القناة التي تفضلها للتعرف أكثرعلى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع ؟

Total responses 57

Total skipped 0



فيسبوك	8.77 %
تويتر	19.3 %
انستقرام	47.37 %
الموقع الالكتروني	22.81 %
المطبوعات	1.75 %

## Q.3 شاركنا بأفكارك ومقترحاتك لتحسين جودة الخدمات الذكية

Total responses 5

Total skipped 52

1. يتم عمل خدمات مضافه ومحفزه للجمهور بدل الوسائل التقليديه وتوفير الراحة للجمهور ومحاولة اسعادهم.
2. توعية اكثر عن السعرات الحرارية الدهون المتحولة الملح العبوات الحصوص الفيديوهات التي على شكل رسوم تلاقى قبولاً . بحيث تكون سهلة الفهم و قصيرة هادفة لنقل المعلومات. تثقيف المجتمع عما يأكل و النسب . ماهي الأمراض و كيف تحدث ؟ و كيف نتجنبها؟ اقتراح استبيانات ذكية اقتراح عن مسابقات و جوائز
3. القيام بدور ميداني (فعاليات) لما لها من مخرجات مفيدة تنعكس على دورها في المجتمع
4. تعريف الجمهور بمؤشرات الوضع الحالي ومقارنتها بالارقام العالمية واهمية اتباع الإرشادات إبراز قصص واقية من الجمهور . باهمية تلك الحملات التوعية فتح الباب امام الشركات الخاصة لأخذ دورفعال في تلك الحملات
5. the MOHAP should provide clear manual and guidelines for dealing with the e-services in specific and all the Ministry's services in general. Unfortunately, the currently available manuals and guidelines are very old and/or do not provide the necessary information. Due to the unavailability of manuals and guidelines, the provided services are very subjective and depend almost totally on the providing officer which opens a wide door for the like/dislike outcome.