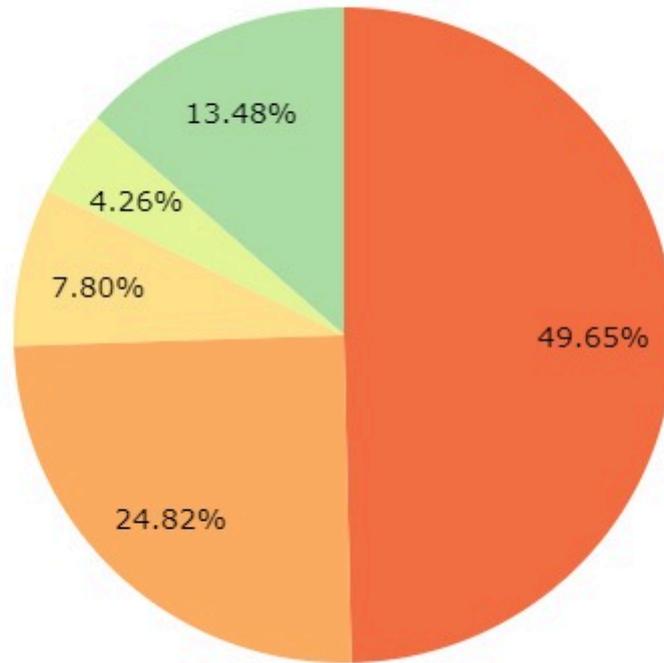


هل أنت راضٍ عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة في مرافقها الصحية؟ Q.1

Total responses 141

Total skipped 0



راضٍ جداً	49.65 %
راضٍ	24.82 %
محايد	7.8 %
غير راضٍ	4.26 %
غير راضٍ على الإطلاق	13.48 %

Q.2 ما تقييمك للخدمات الرقمية المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي؟

Total responses 29

Total skipped 112

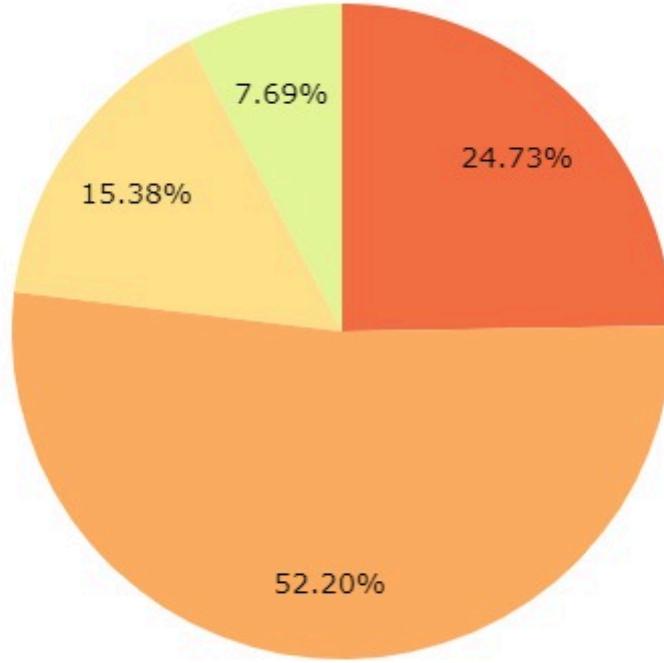


Q.3 كيف تفضل أن تصلك المعلومات المتعلقة بخدمات المؤسسة؟

..عن طريق

Total responses 139

Total skipped 2



■	البريد الإلكتروني	24.73 %
■	الرسائل النصية	52.2 %
■	قنوات التواصل الاجتماعي	15.38 %
■	أخرى	7.69 %

1. عن طريق الاتصال لانه بعض الاحيان الاجراء تتغير فيها السن الكبار لايعرفون القراءه نص رسايل يستحسن عن طريق الاتصال
2. لا ارغب
3. 0501333090
4. لا أريد أن تصلني أية معلومات
5. الاتصال
6. الوتس اب

هل لديك أي ملاحظات أو مقترحات لتطوير الخدمات؟ Q.4

Total responses 141

Total skipped 0

1. لا

2. لا

3. YOUR WESITES SHOULD BE USER FRIENDLY, 1.I CANT FIND ANY RELEVANT LINK, 2. THERE IS SO MUCH CONFUSING IN USING IT

4. -

5. No

6. اشعار بخصوص الاعطال في النظام او عند تغيير شي

7. لا

8. شكرا

9. تعقيم خزانات المياه في الابنية وتغيرها بشكل دوري عاقل سنوي وتغيير الانابيب الصدءة.

10. لا

11. ان يكون المعلن عنه كالمقدم فعليا

12. الاستمرار في التميز

13. ابغي اعرف نتائج التحاليل وراي الدكتور بعد ما اسوي التحليل او الاشعة.

14. لا

15. لا

16. لا

17. اتمنى من مسؤولين مستشفى كلباء الرقابه والانتباه على الموظفين وقله عملهم وعدم التركيز على المرضى كلامي لايشمل جميع الموظفين بل 60% من الموظفين لديهم استهتار وعدم الانتباه لصحة المريض، ففي ممرضين يقدمون ادويه للمريض قبل الفحص للتخلص من المريض هل يجوز ه

18. لطفاً منكم الانتباه لتاخير المواعيد، تكون اغلب المواعيد بعد شهور وليس شهر ففي اشخاص ذو اولوية، كما في اشخاص تتالم كلما زاد تاخير الموعد للعلاج هل لهذه الدرجة اقبال والازدحام في المستشفى لهذا السبب يصير تاخير فالمواعيد ام لتفريق وقت الممرضين وقله اهم

19. اتمنى تطوير من الذات اولاً وليس من الخدمات كل ما لديهم السرعة والتخلص من المريض وليس لأهميت وسلامه المريض ارجو لطفاً منكم الانتباه لسلامة المريض فهيا روح وليس وقت للتخلص منه اذا تاخر المريض ليس بسبب اهمال او الانشغال بأمور اخرى ربما ظروف اتمنى التقدير

20. جزاكم الله الف خير

21. لا

22. لا

23. لا

24. التنسيق و المرونه في خدمة المراجعين حتى لا تطول مدة الانتظار

25. الخدمات المقدمه من مستشفى كلباء سيئه للغاية دائما نكتب ملاحظاتنا ولا يوجد تغير او تحسين للخدمات ابداً

26. وفقكم الله ورعاكم للإحسان ، الخير ، البر ، الطاعة، المعروف ، الطيب، الحب، الاحترام ، التقدير ، الادب الجمال ، والحلاوة.

27. تغيير الممرض الذي لا يجيد حسن التصرف والتعامل مع المرضى والحالات الطارئة

28. Good

29. لا شكراً

30. لاسف لا أحد يرد عند الاتصال على العيادات بشأن تغيير موعد او اخذ موعد جديد

31. لا يوجد

32. لا يوجد

33. إشراك أفراد المجتمع في جلسات العصف الذهني لتطوير الخدمات

34. لا

35. لا

36. لا

37. صعوبه الدخول عند الدكتور

38. لا

39. لا

40. لا

41. لا

42. لا يوجد جزاهم الله خيرا

43. وضع موظفين اكثر في مركز اسعاد المتعاقدين مستشفى صقر

44. لا توجد

45. توسعة المكان فقط

46. فترة المواعيد بعيده جدا

47. لا يوجد

48. لا يوجد

49. لا يوجد

50. الترويج عنها

51. إنشاء الله إلى الامام وأكثر تطوراً من كل النواحي بالمستشفى وامننى لكم التوفيق والنجاح والازدهار للجميع بعون الله
52. نتمنى التوفيق والتطور
53. شاشه تقيم الموظف يستحق ذلك
54. .
55. لا يوجد
56. زيادة عدد الكادر الكبي في قسم العلاج الطبيعي
57. تطوير البرنامج
58. Make an appointment for survices please don't delay
59. في كل عيادة الاستقبال المفروض يكون
60. لايزجد
61. لا يوجد
62. لاشي
63. لا يوجد
64. نقترح ان يتم عمل مركز متكامل لسعادة المتعاملين بمستشفى ام القيوين حيث الخدمات لا تتواجد بمكان ومركز واحد
65. تطوير حل سريع بخصوص شكاوي الناس في المؤسسه هناك تراجع كبير انا غير راضى ابد
66. كل شي
67. ان تقوم بالرد على المحكمة بتقريرها النهائي بالدعوى القضائية 4639/2019 و التي لم تتم الرد على المحكمة منذ 1/2020 وحتى تاريخه و قل أعملوا سيرى الله عملكم ورسوله
68. اقترح ادارج الهوية الرقميه في تطبيق وزاره الصحة لتكمن المريض من اختار الموعد بذات المرضي لانه المستشفيات غير ملتزم باتصال للمرضي يفضل المريض يضع الهوية الرقميه ويبيح له حجز موعد ويبيح له صرف دواء عن طريق الهوية الرقميه ويضع ايقونه الصيدليه في تطبيق
69. Access to all reports through portal
70. بارك الله في جهود هم
71. تكون صفحه انستقرام للمراكز وعن مستجداتها
72. متابعه حالات المرضي بشكل مستمر
73. لا يوجد
74. انتم دوما سباقين للتطور والازدهار اتمنى لكم التوفيق
75. لا
76. تزويد عدد من الأطباء انتظار الدور للرجال والنساء توفير الادوية

77. فتح خط مباشر لحل مشاكل الدخول الي الخمة الرقمية .
78. لا يوجد
79. كل شيء تمام .
80. إزالة المدير
81. التاكيد من كفاءة الاطباء قبل توظيفهم حيث ان الاطباء سيؤون جدا ومتهاونون ومستهترون بصحة المرضى .
82. التكتيف من الخدمات الكترونية .
83. شكرا
84. فنش جميع موظفين الواسطه واستبدالهم بكفاءات
85. لا شيء .
86. لا شيء .
87. اتمنى لكم مزيد من التقدم
88. عدم تأخير المواعيد والاستجابته السريعه للهاتف
89. الاهتمام بالمواطن اكثر ويكون الاولوية للمواطن ويكون كل مواطن عنده تامين صحي شامل مع اولاده
90. لا شيء
91. تكثيف الجهود بإعلام كبار السن خاصةً عن خدمات المؤسسة عن طريق الإتصال بهم وليس عبر الرسائل النصية علماً إن الأغلبية أميين
92. احترام ظروف و وقت الاخرين و الإسراع في الرد على انجاز معاملاتهم
93. لا يوجد
94. شكرا
95. لا شيء
96. افضل مستشفى في الامارات خسارات الأرض و المبنى قديم جدا ولا يليق بمستوى اماره دبي. الأرض الثمينه التي تستخدمها راتب فرع ماكدونالدز لموظفيك أمر صادم. لمكب النفايات الذي لا قيمة له. كما أن دفع 35 درهماً للساعة أكثر من متوسط بصفتي مواطن يبلغ من العمر 15 عاماً ، أعتقد أن هذا هو أسوأ مستشفى دخلت فيه على الإطلاق. للتواصل معي 0501333090
97. لا توجد
98. جميع الخدمات جيده
99. لا شيء .
100. ومواقف لكبار المواطنين توفير مواقف بمظلات للمرضى توفير تخصصات مثل التقويم و العصب في مركز الاسنان اتوجه . بالشكر لمركز الاسنان الدكتور سامي و الدكتور يعقوب فعلا واجهه مشرفة للمؤسسة و يقومون بتوفير خدمات متميزة كما اشكر الدكتور محمود حموري
101. لا يوجد أي اقتراح

102. لا شي
103. فتح جميع المستشفى
104. ان يكون هناك ركن لاستراحة المرضى عند انتظار مواعيدهم ك كوفي صغير يكون فيه بعض الاطعمة والكوفيات
105. ان يكون هناك ركن لاستراحة المرضى عند انتظار مواعيدهم ك كوفي صغير يكون فيه بعض الاطعمة والكوفيات
106. المراقبة الدورية على الموظفين بشكل عام وتقييمهم وتشجيعهم لتقديم الافضل
107. لا يوجد
108. ليس. هنا مقترح فقط اشكركم علي الخدمة والاهتمام
109. شكراً لجهودكم المستمرة
110. خدمات المؤسسة ممتاز
111. None
112. لا توجد
113. لا يوجد
114. لا توجد
115. لا يوجد
116. لا يوجد
117. التسجيل الذاتي للمريض
118. لا يوجد
119. لاشيء
120. لا شيء
121. شكرا - للترحم بذكر الخدمة ليتسنى لي تقييمها
122. ممتاز جدا
123. لا يوجد
124. تحسين حالة المعيشة للمواطنين وزيادة الرواتب
125. تسهيل اجراءات
126. -
127. نتمنى التوفيق والاستمراريه في التطور
128. شاكرين جهودكم
129. توفير موقع يسهل للمراجع اتمام اي اجراء بحاجه اليه كسحب تقرير او نتيجته فحص وما الى ذلك

130. لا يوجد

131. Nothing

132. اتمني ان يكون هناك رقم مباشر لكل قسم متخصص بدون تحويلات وشكرا

133. شكرا لجهودكم وخدماتكم المتميزة نتمنى لكم مزيداً من التطور والريادة، طلب توفير فيديو بلغة الإشارة في المستشفيات
يكون بشكل دائم

134. لا يوجد

135. لا يوجد

136. اوقات عملكم مناسب... ويجب توفير اطباء بتخصص اطفال في العيادات وليس فقط طبيب عام او اسرة

137. تقديمها بشكل صحيح وتطوير الخدمات الالكترونية

138. الموظف يتحدث عن خدمته في المراكز المعينة عبر التواصل الاجتماعي .

139. التركيز على الخدمات وطريقة استخدامها عبر منصات التواصل

140. التفاعل مع الجمهور و ردودهم

141. اتمنى تعملون لنا برنامج خاص بالبطاقة الصحيه يكون لتجديد البطاقة الصحيه ومعرفه تاريخ الانتهاء ليكون اسهل من الموقع الالكتروني ايضا لدي اقتراح بوضع المراكز الصحيه والمستشفيات القريه من الشخص واوقات عملها وايضا امكانية حجز موعد طبي للعلاج