



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

تقرير عن النتائج والتوصيات الرئيسية للمشاركة الرقمية

1.1

تطوير منظومة الربط الذكية بين وزارة الطاقة والبنية التحتية والجهات الحكومية وشبه الحكومية المستفيدين من خدمة تحديد مسافة

2024

نسخة رقم (1)

1. المقدمة

تطوير منظومة الربط الذكية بين وزارة الطاقة والبنية التحتية والجهات الحكومية وشبه الحكومية المستفيدين من خدمة تحديد مسافة	عنوان المشاركة
مشورة	نوع المشاركة
من خلال دراسة وتحليل كافة الآراء والمقترحات الواردة من الجمهور حول هذه المشورة ستقوم الوزارة بالعمل لتطوير منظومة التكامل الذي للعمليات المشتركة من خلال الربط التقني بين الجهات التنفيذية والوزارة على منصة الحكومة الاتحادية، بتوحيد منصة التعامل وإعادة هندسة العمليات والإجراءات بين الجهات المشاركة من أجل تحقيق التكامل وتقليص وتسهيل الإجراءات الحكومية، وتخفيض التكلفة والتحول إلى العمليات اللا ورقية، ورفع جودة البيانات، وتقليل عامل التدخل البشري.	شرح مختصر
من خلال هذه المشورة تهدف وزارة الطاقة والبنية التحتية إلى رصد كافة الآراء والمقترحات حول منظومة الخدمات الذكية والربط الإلكتروني بين وزارة الطاقة والبنية التحتية وبين الجهات المستفيدة من خدمة تحديد مسافة (وهي خدمة حكومية تقدم للموظفين لأثبات بعد المسافة بين مراكز عملهم وسكنهم او بين مركز عمل الزوج ومركز عمل الزوجة)، وذلك لتسهيل على المتعاملين وتحسين جودة سير العمليات، سعياً للارتقاء بالخدمات المقدمة للجمهور.	الهدف من المشاركة
عام	الفئة المستهدفة
وزارة الطاقة والبنية التحتية	الجهة المسؤولة
2024/04/08	تاريخ البدء
2024/07/31	تاريخ الانتهاء
[22 يوم / 3 أشهر]	مدة المشاركة
[عربي / انجليزي]	اللغات المستخدمة
[وسائل التواصل الاجتماعي / الموقع الإلكتروني للوزارة]	وسائل التسويق

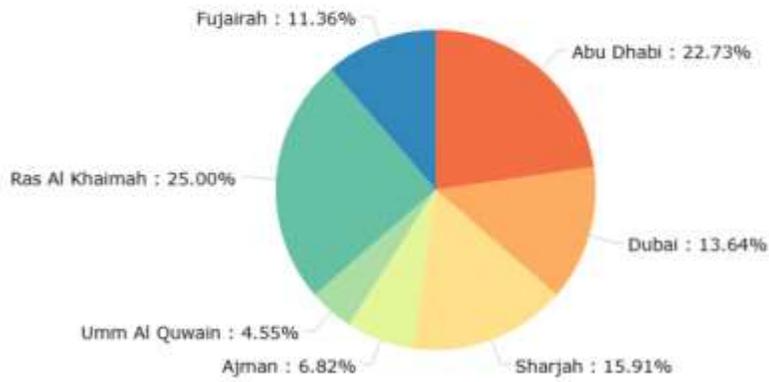
2. بيان المشاركات

عدد المشاركين	46
عدد التعليقات	12

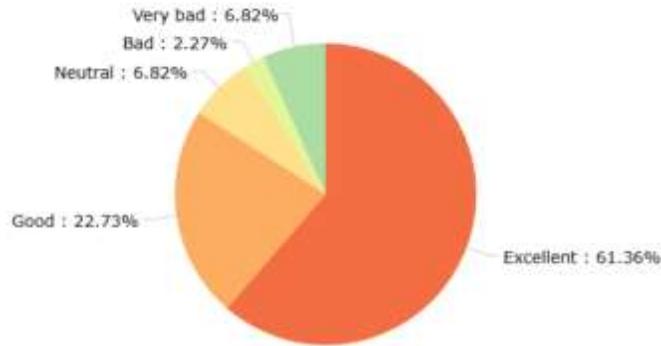
3. عرض النتائج

تم جمع وتحليل آراء ومقترحات الجمهور بشأن تطوير منظومة الربط الذكية بين وزارة الطاقة والبنية التحتية والجهات الحكومية وشبه الحكومية المستفيدة من خدمة تحديد المسافة. أظهرت النتائج تفاعلاً إيجابياً من المشاركين الذين أعربوا عن دعمهم الكبير لفكرة تحسين الإجراءات الحكومية وتبسيطها من خلال التكامل بين الجهات المعنية.

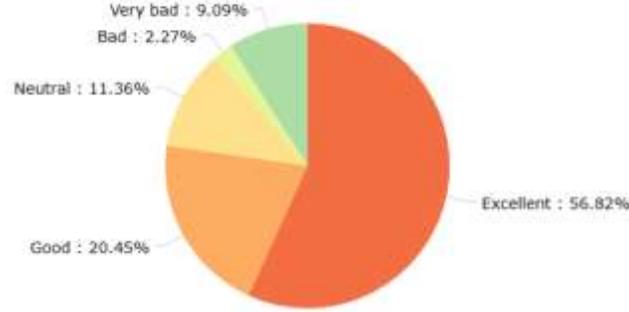
شارك في هذه المشورة الرقمية 46 شخصاً من مختلف إمارات الدولة، حيث توضح البيانات أن إمارة رأس الخيمة سجلت أعلى نسبة مشاركة بنسبة 25%، تلتها إمارة أبوظبي بنسبة 22.73%.



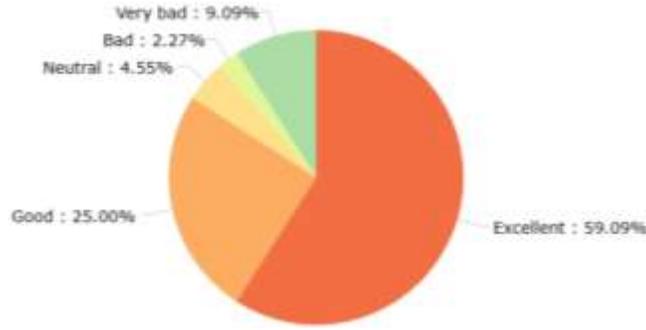
أما بالنسبة لطريقة الوصول والتقديم على خدمة تحديد المسافة، فقد قيم أكثر من 83% من المشاركين أن عملية التقديم كانت سهلة وميسرة، وأعتبروا ذلك أكثر من جيد.



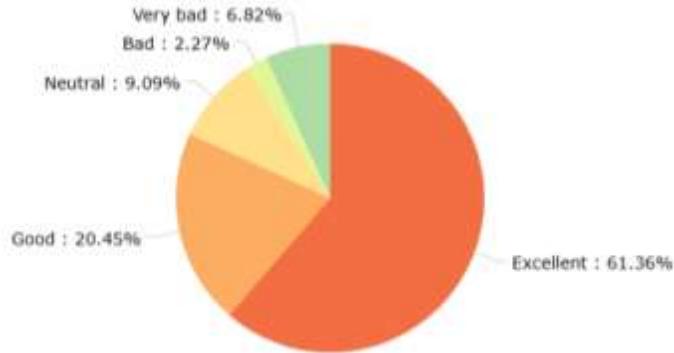
كما أشار المشاركون إلى أن البيانات والمتطلبات الخاصة بالخدمة كانت واضحة ومبينة بشكل جيد في صفحات التقديم، حيث قيم 56.82% من المشاركين الخدمة بأنها ممتازة وواضحة، بينما قيم 20.45% أنها جيدة.



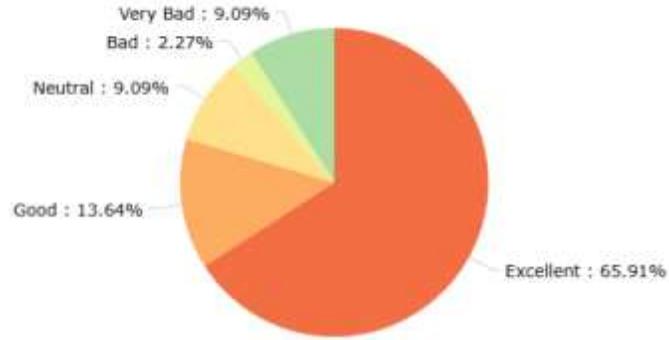
فيما يتعلق بسرعة تقديم خدمة تحديد المسافة، أشار 59.09% من المشاركين إلى أنها ممتازة، بينما اعتبر 25% منهم أن السرعة كانت جيدة.



أما بالنسبة لشهادة تحديد المسافة، فقد قيم المشاركون سرعة استلام الشهادة بأنها ممتازة بنسبة 61.36%، في حين قيم 20.45% سرعة الاستلام بأنها جيدة.



وأخيراً، قيم المشاركون وضوح وصحة بيانات شهادة تحديد المسافة بأنها ممتازة وجيدة، حيث تراوحت النسب بين 65.91% و 13.64%.



4. القرارات المتخذة:

بناءً على نتائج المشورة الرقمية وتحليل آراء المشاركين، تم اتخاذ مجموعة من القرارات وقد تضمنت:

- تبسيط الإجراءات الحكومية: تم التأكيد على ضرورة تبسيط الإجراءات لتسهيل وصول المواطنين والمستفيدين إلى الخدمات الحكومية بشكل أسرع وأكثر كفاءة.
- تحسين التنسيق بين الجهات: تم العمل على تعزيز التعاون والتكامل بين الجهات الحكومية المختلفة، بهدف توحيد المنصات الإلكترونية وتسهيل تبادل المعلومات بشكل فعال.
- رفع مستوى الشفافية ووضوح البيانات: تم تحسين وضوح البيانات والمتطلبات في خدمات تحديد المسافة لتسهيل عملية التقديم وتقديم معلومات دقيقة للمستفيدين.
- تحسين سرعة تقديم الشهادات والخدمات: تم التركيز على تسريع الإجراءات المتعلقة بتقديم الشهادات الحكومية، وذلك لتقليل الفترات الزمنية اللازمة لإنجاز المعاملات.

