



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

مجالس
المتفاعلين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس وزارة الصحة ووقاية المجتمع لتمكين أصحاب الهمم في **تصفير البيروقراطية الحكومية**

يو ١٥ و ١٦

تصفير
البيروقراطية
الحكومية
ZERO GOVERNMENT BUREAUCRACY



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

مجالس
المتفاعلين
CUSTOMER
COUNCILS



يو

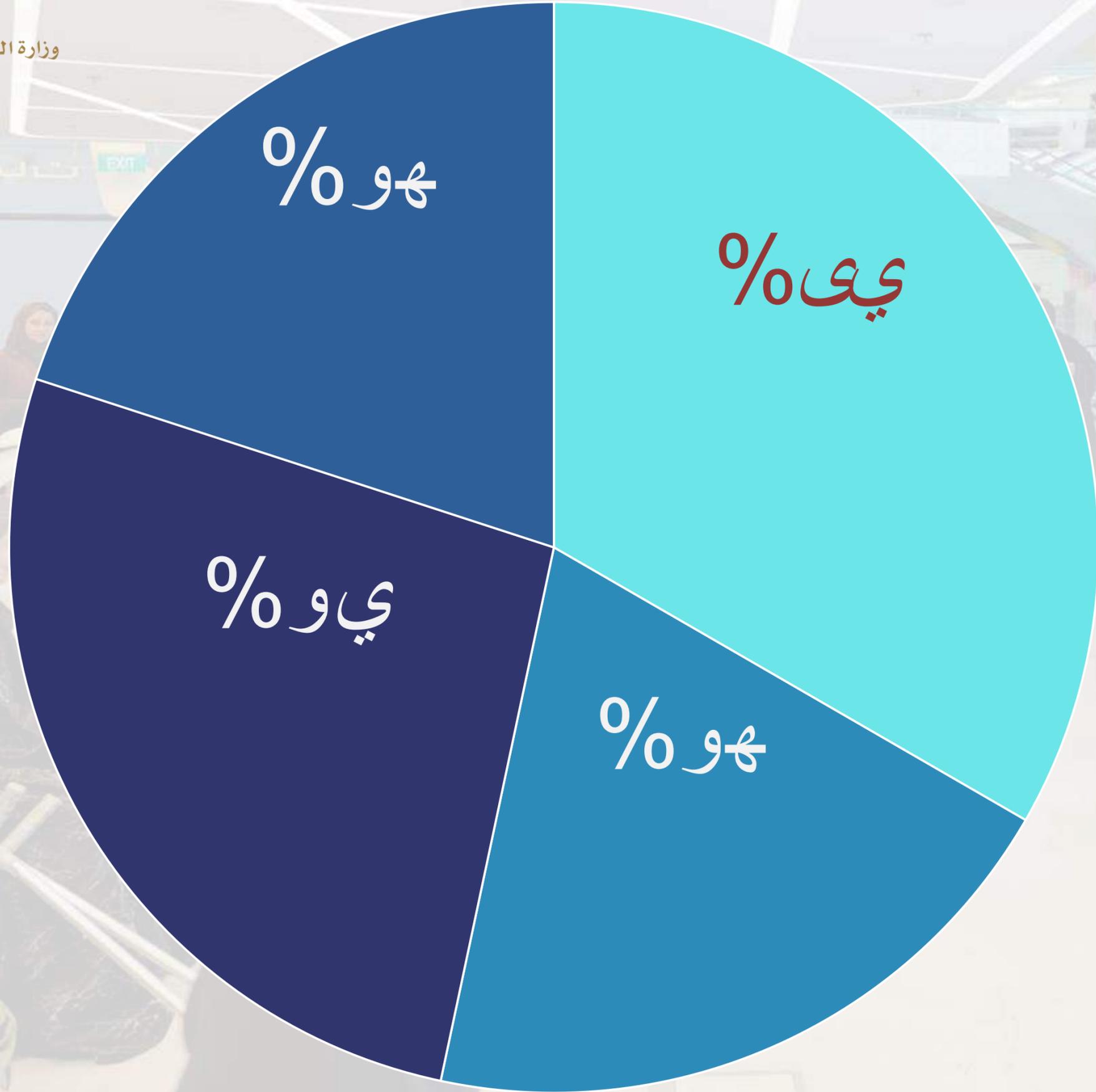


جلسة النقاش

تصنيف
البيروقراطية
الحكومية
ZERO GOVERNMENT BUREAUCRACY



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع



جلسة النقاش







.1

.2

.3



.1

.2

.3



.1

.2

.3

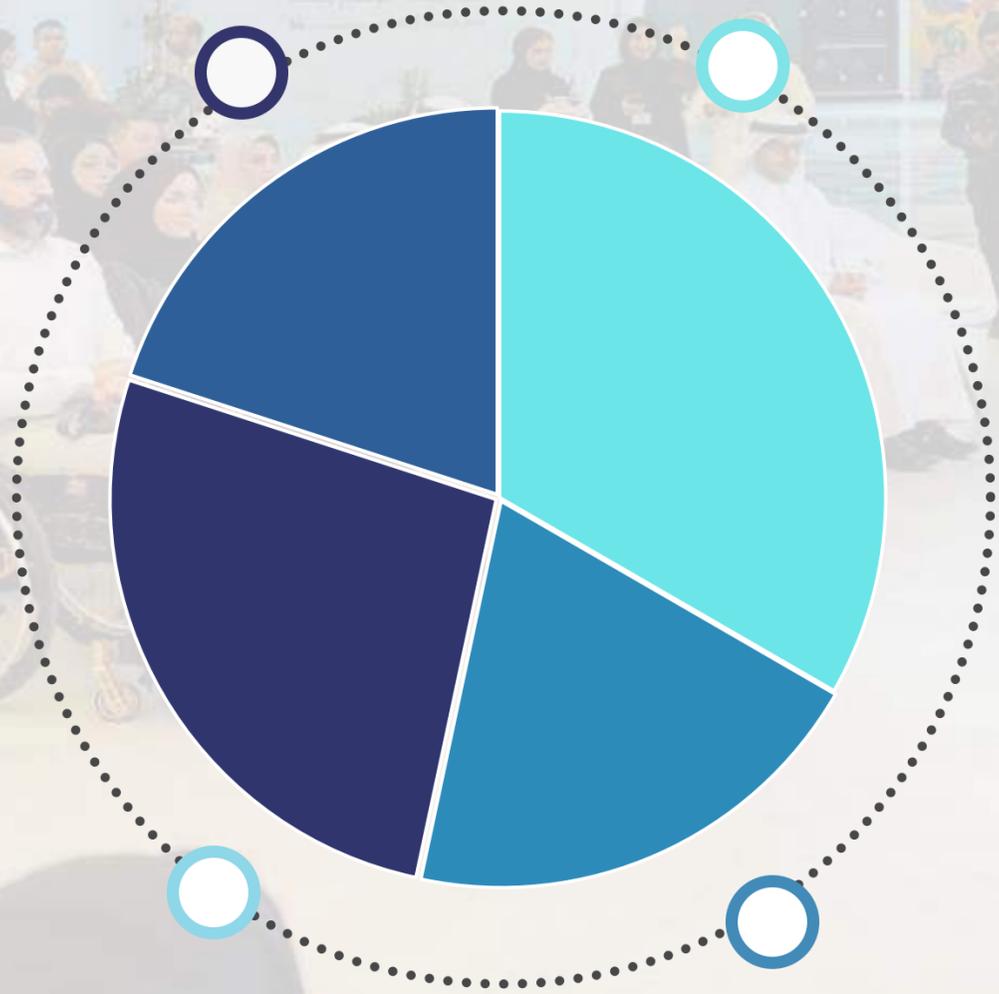
.4



.1 ()

.2 ()

.3 ()





الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

"

"



الإجراء التحسيني

في %

جلسة النقاش





الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

خدمات
SERVICES
EXIT

EXIT

مركز التوعية
CREATOR HQ

جلسة النقاش





تكرار عملية التشخيص في مستشفيات ومراكز مختلفة ليتم الحصول على التقرير بشكل أسرع ليتم إرساله للمدرسة



يتم تجديد البطاقة بشروط معينة مثل التقرير الطبي والذي يحتاج وقت بسبب اللجنة الطبية ليتم اعتماده مما يؤثر على المدة الزمنية للحصول على البطاقة الصحية الجديدة، كما أنه مرتبط بالإقامة للمقيمين



صعوبة شرح الطلب أو المعلومة بسبب عدم توفر مترجم لغة إشارة عند التقديم على خدمات أصحاب الهمم في مختلف الجهات، خاصة المنشآت الصحية



صعوبة الحصول على بطاقة صحية لأطفال التوحد، حيث إنه لا يوجد شخص للمساعدة في توفير المعلومات. لا يوجد إرشادات أو معلومات كافية للوصول أو الحصول على الخدمات المتعلقة بأصحاب الهمم



طلب وزارة الصحة ووقاية المجتمع ترجمة التقرير الطبي الصادر من ألمانيا خلال رحلة العلاج وتصديقه من قبل الجهات الصحية المسؤولة في ألمانيا والتقنصلية ليتم اعتماده من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع



تكرار عملية التشخيص في مستشفيات ومراكز مختلفة ليتم الحصول على التقرير بشكل أسرع ليتم إرساله للمدرسة



1. صعوبة الحصول على مواعيد في المستشفيات الحكومية
2. عدم توفر مختصين أو أشخاص ذو خبرة في المنشآت الصحية للتعامل مع أصحاب الهمم.
3. عدم توفر تسهيلات للمكوفين لقراءة الوصفات الطبية على علب الأدوية
4. التأخر في التشخيص أو عدم دقته للأشخاص ذو الإعاقة السمعية مما أدى لوجود حالات وفاة
5. تكرار طلب تقديم المستندات للحصول على البطاقة الصحية لأصحاب الهمم أو تجديدها الخصومات الخاصة بأصحاب الهمم غير مرتبطة ببطاقة الصحية، كما أنه توجد بطاقة خاصة من وزارة التنمية للمواطنين فقط التي تغطي بعض احتياجات أصحاب الهمم وتختلف عن البطاقة الصحية



1. تحدي في توفير الأدوات اللازمة لنوع إعاقته مثل الكرسي المتحرك بسبب التكلفة العالية حيث أن البطاقة الصحية لأصحاب الهمم لا تغطي تكاليف الأدوات والاحتياجات الأساسية.
2. رفض تجديد البطاقة الصحية وعند الاستفسار عن السبب يتم الرد بسبب قرار اللجنة الطبية مما يؤخر الحصول على العلاج والوصفات الطبية للأدوية بمدة لا تقل عن 3 أشهر.
3. تكرار طلب التقارير بشكل دوري لأصحاب الإعاقات الدائمة



1. النظر إلى قانون تخفيض ساعات العمل حيث أنه لا يتم الالتزام بهذا القانون من قبل بعض الجهات رغم وجود التقرير.
2. صعوبة تفصيل الكرسي المتحرك وتأخر وصوله كما أن التكلفة عالية حيث أن المرضى كانوا يعتمدون على تأمين ثقة ويتم تفصيله في أبوظبي، أما الآن تأمين ثقة لا يغطي التكلفة.
3. لا يعالج أصحاب الهمم الوافدين في الطوارئ إن لم يتم الدفع مسبقاً، (ذكرت أنه تم استثناء المريض عندما تحدثت لهم لأنها كانت من أصحاب الهمم المواطنين)



1. عدم توفر عدد كافي لمواقف أصحاب الهمم بالإضافة إلى أنه يتم استغلال هذه المواقف من قبل الآخرين وعدم وجود رقابة جيدة من قبل رجال الأمن أو المسؤولين.
2. المنحدرات عند مداخل بعض المنشآت الصحية غير مهينة للكرسي المتحرك وفقاً للمعايير الصحيحة كما ذكر أنه يوجد رمز موحد يلتزم به المهندسين لتحقيق سلامة المنحدرات لأصحاب الهمم.



صعوبة التعامل والحصول على الخدمات بسبب عدم توفر مختصين للتعامل مع أصحاب الهمم كونها صمماً تحتاج مترجم لغة إشارة ولديها ابنة متلازمة داون