



النتائج والإجراءات التصحيحية برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

نتائج الاستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين من الحكومة الاتحادية، التي من شأنها المساعدة في تطوير البرنامج ووضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالمبادرة وكيفية طرق الاستفادة من الخدمات التي يقدمها البرنامج للموظفين.

تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 20 مقترح، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.

بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- تكثيف الحملات التوعوية بالبرنامج (باللغتين) والتعريف بأهمية البرنامج
- تقديم ورش مكثفة للموظفين في الوزارات والهيئات
- عمل ورش ودورات تدريبية التي تساعد في فهم المبادرة وكيفية الاستفادة منها
- زيادة التعريف بالبرنامج من خلال الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة) وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير البرنامج بشكل أفضل.

الإجراءات التصحيحية	الاطار الزمني للتنفيذ
• تقديم ورش مكثفة للموظفين في الوزارات والهيئات	
العمل على إنشاء تطبيق ذكي للمبادرة ليتم استخدامه بشكل أسهل وبخصوصية أكبر	• تم وضع خطة تسويقية مكثفة لنشر الوعي
تكثيف الحملات التوعوية بالبرنامج (باللغتين) والتعريف بأهمية البرنامج	• تم تفعيل تطبيق "حياة" الذكي
عمل ورش ودورات تدريبية التي تساعد في فهم المبادرة وكيفية الاستفادة منها	• تم عقد ورشات تدريبية وجلسات افتراضية للتعريف بالبرنامج وأهميته
زيادة التعريف بالبرنامج من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والتعريف بأهميتها والهدف منها	
عقد جلسات افتراضية مع المستفيدين من البرنامج	



Results and Corrective Actions

Psychological Support Program for
Federal Government employees (Hayat)

Results and Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of Satisfaction of the Psychological Support Program for Federal Government employees (Hayat), the proposals and opinions of participants from the federal government were taken into account, which would help in developing the program, setting up a marketing mechanism, raising awareness of the initiative and how to benefit from the services provided by the program to the employees.

The results were examined and about 20 proposals were received, and they were taken into consideration, and then based on them in developing corrective actions.

In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.

Suggestions and Feedbacks

- Providing intensive workshops for employees in Ministries and Entities
- Increasing the awareness campaigns of the program (in both languages) to create more awareness about the importance of the program
- Conducting workshops and training sessions that help in understanding the initiative and how to benefit from it
- Increasing awareness of the program through websites and social networking platforms
- Conducting virtual sessions with the beneficiaries of the program

Corrective Actions

The questionnaire was launched to measure the level of satisfaction with Psychological Support Program for Federal Government employees (Hayat) . Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the initiative better.

Corrective Actions	Action
<ul style="list-style-type: none"> • Providing intensive workshops for employees in Ministries and Entities 	<ul style="list-style-type: none"> • An extensive marketing plan has been developed to create more awareness
<ul style="list-style-type: none"> • Working on developing a Smart App for the initiative to be used more easily and with greater privacy 	<ul style="list-style-type: none"> • The "Hayat" Smart App has been activated
<ul style="list-style-type: none"> • Increasing the awareness campaigns of the program (in both languages) to create more awareness about the importance of the program 	<ul style="list-style-type: none"> • Training workshops and virtual sessions were held to introduce the program and its importance
<ul style="list-style-type: none"> • Conducting workshops and training sessions that help in understanding the initiative and how to benefit from it 	
<ul style="list-style-type: none"> • Increasing awareness of the program through websites and social networking platforms 	
<ul style="list-style-type: none"> • Holding virtual sessions with the beneficiaries of the program 	