



## النتائج والإجراءات التصحيحية

# لاستبيان رضا الجمهور حول تطوير نظام إدارة الأداء الإلكتروني في الحكومة الاتحادية

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة

# تحليل الاستبيان

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى رضا الجمهور حول تطوير نظام إدارة الأداء الإلكتروني في الحكومة الاتحادية ، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين التطويرية، التي من شأنها المساعدة في تطوير النظام وإجراء التحديثات اللازمة عليه؛ لما فيه تجويد النظام وتبسيطه، بما يتناسب واحتياجاتهم، وذلك من حرص الهيئة على التحديث المستمر لتشريعات وأنظمة الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية. تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 20 مقترح، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

## أبرز المقترحات:

- إجراء مقارنات معيارية مع شركات عالمية للأخذ بأفضل الممارسات بخصوص قياس أداء الموظفين
  - عقد جلسات تشاورية مع موظفين الوزارات والجهات الاتحادية للأخذ بمقترحاتهم
- تم وضع المسودة الأولى لتطبيق الخطة بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير النظام.



## Results and Corrective Actions

Questionnaire to measure the Public Satisfaction with the Development of the Performance Management System in the Federal Government

This document is confidential and no part of it may be reprinted or copied in any form or by any means outside the Federal Authority for Government Human Resources without a prior written approval.



# Results and Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of public satisfaction about the development of the performance management system in the federal government, the participants' development proposals and views were taken into account, which would assist in the development of the system and make the necessary updates. In order to improve and simplify the system, in proportion to their needs, and this is the keenness of the Authority to continuously update the Human Resources Legislation and Regulations in the federal government. The results were identified and approximately 20 feedbacks were received, taken into consideration, and then built upon in the development of corrective measures.

## **Most Prominent Suggestions:**

- Benchmarking comparisons with global companies to take best practices in measuring employee performance
- Holding consultative sessions with employees of ministries and federal entities to take their suggestions

The first draft of the plan was developed based on the participants' feedback and taken into consideration to develop the system.