



دليل حكومي يحدد 5 مكونات لتعريف «الخدمة الاستباقية» «الموارد البشرية» تصمم الخدمات لمتعاملها «قبل طلبها»



بناء نماذج النمو يمكن الجهات الحكومية من معرفة احتياجات متعاملها المستقبلية، أرفسيفه

المصدر: أشرف جمال - أبوظبي

التاريخ: 15 سبتمبر 2022

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين، استبياناً إلكترونياً لرصد آراء وملاحظات المتعاملين، حول تصميم وتطوير خدماتها الرقمية على موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكية ومنصات التواصل الاجتماعي، وذلك في إطار خطة استراتيجية تستهدف تقديم خدمات إلكترونية استباقية للمتعامل دون الحاجة إلى طلبها، وفقاً للمعايير المعتمدة، وبشكل مباشر دون الحاجة إلى تسجيل دخول أو الحصول على اسم مستخدم، مع مراعاة معايير الخصوصية وأمن المعلومات وألية التحقق من مقدم الطلب، لافتة إلى إمكان المشاركة في الاستبيان عبر موقعها الإلكتروني الرسمي، حتى نهاية شهر سبتمبر الجاري.

وأوضحت الوزارة أنها قامت بتطوير وتصميم مجموعة من الخدمات لتكون خدمات استباقية،



Establishing secure connection...

Type here to search

