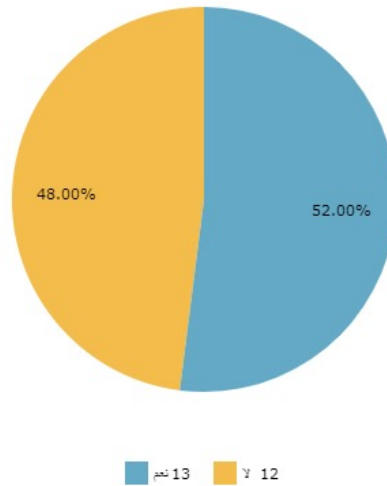


هل سبق لك إستخدام تطبيق بوابة المريض الذكية؟ Q1

Total responses : 25

Total skipped : 4



إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي أهم ملاحظاتك عن البوابة من حيث حجز المواعيد واختيار Q2 التخصص والطبيب المفضل ومراجعة الأوقات المتاحة للمراجعة؟

Total responses : 14

Total skipped : 15

1. لا يجوز تسميته تطبيق ذكي هو أشبه برابط موقع إلكتروني تمت إضافته في سطح المكتب (الصفحة الرئيسية للهاتف). كما يمكن تصنيفه "كتطبيق" غير صحي حيث قد يتسبب بارتفاع ضغط المستخدم "المريض" الذي يحاول حجز موعد في المراكز الصحية للبطء الشديد!

2. لا يجوز تسميته تطبيق ذكي هو أشبه برابط موقع إلكتروني تمت إضافته في سطح المكتب (الصفحة الرئيسية للهاتف). كما يمكن تصنيفه "كتطبيق" غير صحي حيث قد يتسبب بارتفاع ضغط المستخدم "المريض" الذي يحاول حجز موعد في المراكز الصحية للبطء الشديد!

3. لا توجد ملاحظات

4. خدمه مميزة تمكن المريض من الاطلاع على الملف الصحي الخاص به في اي وقت عند الحاجة.
5. جيد لكنه فقط متوفر بالانجليزية.
6. الى الان لم يتم تفعيل خدمة حجز المواعيد من المراكز الصحية الى المستشفيات.
7. بعد الحجز اتصلت بالمركز لتأكيد مواعيدي فتفاجأت الموظفه باني بالفعل قمت بالحجز ولكن اعادت ترتيب موعد اخر لي حيث ان الوقت الذي اخترته لا يتناسب مع شواغر العيادة في ذلك الوقت.
8. غير مفعل لجميع المستشفيات.
9. لا يمكن حجز مواعيد بالمستشفيات فقط يمكن حجز مواعيد بالمراكز الصحية وعدم ظهور بعض أسماء الاطباء في المراكز الصحية ولا يمكن تغيير الموعد فقط يمكن الغاء الموعد.
10. ممتاز.
11. يوجد صعوبة في دخول البرنامج اتمنا ان يكون البرنامج بلغة العربية لسهولة الدخول.
12. لم استخدم البوابة قبل.
13. يجب توحيد المنصة مع الجهات الصحية الاخرى.
14. جيدة.

فضلاً إذكر لنا المميزات والخصائص التي تفضلها بالبوابة والتي تسهل إستخدامك لها Q3

Total responses : 13

Total skipped : 16

1. application توفر لغة الاوردو وان يكون عبارة عن.
2. توفير كافة الخصائص باللغة العربية. 2. تتماشى مع كافة فئات المجتمع مثال أصحاب الهمم. 3. تحديثه بشكل يتناسب مع 1. 1. شاشات الهواتف الذكية الجديدة من حيث القياسات والأبعاد. 4. التحويل لموقع الوزارة في بعض الخيارات المتواجدة "بالتطبيق" مزعج للغاية. إن وجد أي
3. توفير كافة الخصائص باللغة العربية. 2. تتماشى مع كافة فئات المجتمع مثال أصحاب الهمم. 3. تحديثه بشكل يتناسب مع 1. 1. شاشات الهواتف الذكية الجديدة من حيث القياسات والأبعاد. 4. التحويل لموقع الوزارة في بعض الخيارات المتواجدة "بالتطبيق" مزعج للغاية. إن وجد أي
4. توجد مشكلة حين الاطلاع على البيانات لا توجد خصائص للرجوع للصفحة الرئيسية، كما يجب اغلاق التطبيق واعادة فتحه. 4. للاطلاع على البيانات الاخرى
5. توفير المرجع الطبي للحصول على معلومات اكثر عن الفحوصات الطبية.

6. التحاليل المخبرية و معلومات الملف الصحي
7. اخذ موعد - الاطلاع على نتائج التحاليل - تجديد البيانات مثل رقم الهوية - التأكد من تاريخ انتهاء البطاقة الصحية حيث ان العلاج حاليا ببطاقة الهوية وهي لا تظهر تاريخ الانتهاء
8. فتح المواعيد لجميع المستشفيات / طلب التقرير الطبي
9. يسهل حجز المواعيد وكتابه سبب الحضور للموعد
10. توفير وقت الانتظار والسرعه
11. (ان يكون بلغتين العربية والانجليزي) اختياري
12. لاشئ
13. توحيد المنصة مع ابوظبي و دبي

ما هي الخدمات التي تتوقع إدراجها بالبوابة ومقترحاتك التطويرية والتي تساهم في تحقيق Q4 أعلى مستوى من خدمات الرعاية الصحية؟

Total responses : 16

Total skipped : 13

1. أخذ المواعيد و التأكد من صلاحية البطاقة الصحية و إصدار و تجديد البطاقة الصحية
2. بما أنه يمكن الجزم بأن
3. بما أنه يمكن الجزم بأن
4. لا يوجد
5. اتوقع استقطاب افضل الممراسات الناجحة و جلبها للدولة بما يتماشى مع ديننا واعرافنا الإجتماعية
6. ارسال رسائل نصية على محمول المريض تحتوي نصائح ومعلومات طبية ونظم غذائية تخص كل مريض على حسب الحالة الصحية والامراض التي يعاني منها ويتم ارسال دعوات لحضور الفعاليات والندوات التثقيفية التي تقوم بها الوزارة
7. حجز المواعيد و عرض نتائج التحاليل ومعرفة الادوية المصروفة لي من المستشفى وكيفية استخدامها
8. حجز المواعيد في المستشفيات
9. حيث أن المتوفر حاليا patient experience survey أن يتم عمل استطلاع لتجربة المريض في مستشفيات وزارة الصحة لقياس تجربة المريض هي جهاز الواجهه ..ولا يوجد طريقة للحصول على رأي مستفيضة للمريض عن تجربته
10. اقترح فتح المجال لاجراء محادثة نصية بين الطبيب المعالج والمريض

11. تذكير بانتهاء البطاقة الصحية
 12. ظهور نتائج التحاليل وتقارير الاشعه بجميعها واخذ المواعيد بالعيادات التخصصية بالمستشفيات او حجز موعد بقسم الاشعه
 13. توفير نتائج الفحوصات بسرعه
 14. لاشيء
 15. ارسال ايميل بجميع الفحوصات والتحليل الطبية او الاشعة للمريض لاختصار الوقت
 16. ان تكون البوابة رقمية بالكامل كفتح ملف قبل الوصول
-