



# نتائج استبيان مشروع حياة (المقترحات والإجراءات التصحيحية)

برنامج المساندة والدعم النفسي  
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية  
Employee Assistance Program





- إنشاء تطبيق إلكتروني خاص ببرنامج حياة لتسهيل عملية التواصل وطرح مبادرات ترتقي بالصحة النفسية وجودة الحياة للموظفين
- ألا يكون البرنامج مرتبطاً فقط مع الظروف الحالية وأن يتم تطويره باستمرار ليتوافق مع كل الظروف لضمان الاستمرارية
- سرعة الرد على الاستفسارات وتعيين منسق لكل جهة
- زيادة إشهار البرنامج والتوعية بما فيه من خدمات وإتاحتها بشكل يتناسب مع ظروف عمل الموظفين
- تسجيل المواد الإعلامية وأرشفتها لتسهيل الرجوع إليها



- التركيز على ترويج البرنامج لزيادة قاعدة البيانات
- العمل على تحديث التطبيق بشكل دوري
- أرشفة المواد الإعلامية على الموقع الإلكتروني - صفحة مشروع حياة لتسهيل الرجوع إليها
- إعداد خطة بالدورات والورش التي تساعد في توعية موظفي الوزارات والجهات الاتحادية بمميزات

البرنامج

تم الأخذ بمقترحات ومرئيات غالبية المستخدمين من خلال استبيان خاص، وإسقاطها على الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي لبرنامج حياة، لغايات التحسين والتطوير المستمر.

الإجراء القادم:



# Survey Results

## “Hayat Project”

### (Suggestions and Corrective Actions)

برنامج المساندة والدعم النفسي  
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية  
Employee Assistance Program





- **Creating an application for Hayat Program to facilitate the communication process and introduce initiatives that improve mental health and quality of life for employees**
- **The program should not only linked to the current circumstances and that it is continuously developed to conform to all circumstances to ensure continuity**
- **Prompt response to inquiries and assign a coordinator for each entity**
- **Increase the program's publicity and awareness of its services and their availability in a manner commensurate with the employees' working conditions**
- **Recording and archiving information materials to facilitate reference**



- **Focusing on promoting the program to increase the database**
- **Work on updating the application periodically**
- **Archiving media materials on the website - the Hayat project page for easy reference**
- **Preparing a plan for courses and workshops that help in educating the employees of ministries and federal entities about the features of the program**

## **Action:**

The suggestions and opinions of the majority of users were taken through a special questionnaire, and implemented on the website and the smart app of Hayat Program, for the purposes of continuous improvement and development.