



س.1 ما تقييمك لحملات التبرع بالدم التي ينظمها مستشفى الفجيرة؟

إجمالي الردود 68

إجمالي التخطي 18

% 16.2



% 2.9



% 2.9



★★★★ : المتوسط

% 7.4



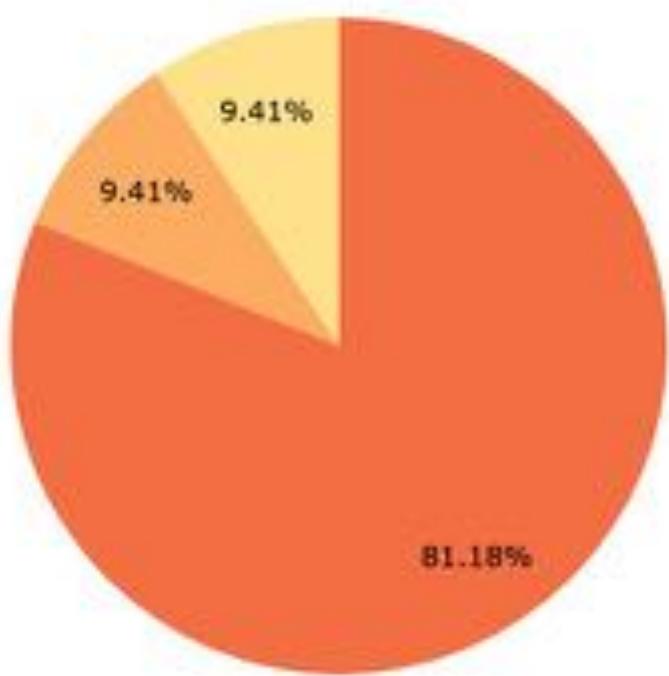
% 70.6



س.2 هل كانت المعلومات والإجراءات المتعلقة بالحملات واضحة وسلسة بالنسبة لك؟

إجمالي الردود 85

إجمالي التخطي 1



% 81.18

نعم

% 9.41

لا

% 9.41

غير متأكد/محايد

س.3 هل لديك أي ملاحظات أو مقترفات لتطوير حملات التبرع بالدم؟

إجمالي الردود 55

إجمالي التخطي 31

1. باص التبرع بالدم في أغلب الاوقات فيه عطل في التكييف و الجو حار
2. ارجو من الاخوة توفير عنصر رجالي لأن اغلب المتربيين رجال و شكرًا
3. يرجى توظيف موظفين من العنصر الرجالي أثناء الحملات الخارجية بالذات لأن باص الحملات ضيق جدا وبالتالي لا توجد خصوصية للمتربي
4. اصدر تقرير أسبوعي بموعد حملات التبرع ب الدم وارسالها بوسطه الرسائل النصية

5. شكرًا ع الجهد المبذولة
6. لا
- No. 7
8. جميع الخدمات ممتاز جدا
- Yes, i have an idea .9
10. لم اسمع عن اي حملات تبرع بالدم
11. لم يتم الاعلان او ابلاغي بمسج بخصوص حملات التبرع بالدم
12. لا
- The speaker should of clear vocabulary to explain details in universal english language .13
14. لا
15. لا
16. لا
17. لا
18. لا
19. عمل محاضرات وندوات عن أهمية التبرع بالدم بالمؤسسات الحكومية
20. لا
21. جزاك الله الف خير على جهودكم
22. لا
23. شكرًا
24. شكرًا
25. لا
26. شكرًا
27. شكرًا لكم
- No. 28
29. لا
30. لا
31. التفضل منكم / عند تقديم الطلب التقارير الطبية تكون مثل السابق وليس على النضام التطبيقي / لأنه معقد وبعض الأشخاص ليس لهم هواتف الذكية يرجى من السيداتكم تسهيل الأمر بطريقتين إذا أراد العميل بتقديم الطلب التقرير طبي عن طريق المستشفى ثم يستلمة عن طريق المستشفى أو إرسال إيميل الشخص الطريقة الثانية هو بنفسه يقدم الطلب عن طريق التطبيق شكرًا لكم

32. التفضل منكم / عند تقديم الطلب التقارير الطبية تكون مثل السابق وليس على النضام التطبيق / لأنه معقد وبعض الأشخاص ليس لهم هواتف الذكية يرجى من السيداتكم تسهيل الأمر بطريقتين إذا أراد العميل بتقديم الطلب التقرير طبي عن طريق المستشفى ثم يستلمه عن طريق المستشفى أو إرسال إيميل الشخص الطريقة الثانية هو بنفسه يقدم الطلب عن طريق التطبيق شكرًا لكم

33. لا

34. لا

35. مافي حد بلغني عن اي شي يخص تبرع بالدم

36. الحزام الي يربط على اليد عند سحب الدم تستخدم على المترعين كلهم ارجو استخدام الحزام البلاستيكي استخدام مرا واحد.. الكوره الي تمسك عند التبرع غير معقه و الجميع يستخدمها ارجو الغاء الكوره .. و جزاكم الله خير

37. الحزام الي يربط على اليد عند سحب الدم تستخدم على المترعين كلهم ارجو استخدام الحزام البلاستيكي استخدام مرا واحد.. الكوره الي تمسك عند التبرع غير معقه و الجميع يستخدمها ارجو الغاء الكوره .. و جزاكم الله خير

38. لا

39. لا

40. لانه يكون أغلبية ناس في مراكز صحية يكون متوفرا في كل قسم و مراكز صحية

41. شكرآ

42. لا

43. لا

44. إقتراح إجباري بالنهاية مصلحة الأسرة

45. اقترح ان يحصل المترعين المنتظمين على الدم مجانا في حال قدر الله انهم احتاجوا اليه

46. لا يوجد ملاحظات

47. أقترح تخصيص باص صغير يمر بالمناطق السكنية بين كل فترة

48. من الأفضل ايضا توفر موظفين رجال بهذا القسم بجانب الاخوات الفاضلات نظرا لبعض الحالات التي تتعرض للتعب او الاغماء من قبل المترعين الرجال ويكون هناك نوعا من الخجل من قبل الموظفات للتصرف مع الحالة

49. لا

50. شكرًا لجهودكم

51. من افضل مراكز التبرع بالدم التي قمت بزيارتها مقارنة ببنوك الدم الاخرى من حيث حسن الاستقبال وسرعة انجاز العمل والرد على الاستفسارات، اخص الشكر للسيده فوزية خميس لحسن التعامل مع المترعين وتقديم الخدمات السريعة

52. شكرًا لجميع موظفات بنك الدم بمستشفى الفجيرة لتعاونهم وجهودهم الفائقة في تقديم الخدمات للمترعين بالدم والرد على استفساراتنا وسرعة انجاز مهمة التبرع بالدم

53. لا

54. الحملات التسويقية عبر الاعلانات ووسائل التواصل الاجتماعي

First of all shout be take care about PPE and the last thing also take care about PPE as well as .55 full screening for donors and recipients about hepatitis B,C and HIV
