



النتائج والإجراءات التصحيحية

بنك المهارات الحكومية
Government Skills Bank

لاستبيان الرضا عن مبادرة بنك
المهارات الحكومية لموظفي
الحكومة الاتحادية

فبراير 2021



بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن مبادرة بنك المهارات الحكومية لموظفي الحكومة الاتحادية، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات أصحاب الاختصاص من الحكومة الاتحادية التطويرية، التي من شأنها المساعدة في تطوير البوابة وإجراء التحديثات اللازمة عليها؛ بما يتناسب مع احتياجاتهم. وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالبوابة. تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 20 مقترح، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.



بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- عقد ورش عمل توضيحية عن أهمية بنك المهارات الحكومية
- نشر الرسائل التوعوية باللغتين العربية والانجليزية
- التواصل الدائم بأصحاب الخبرات الطويلة في العمل الحكومي للاستفادة من خبراتهم في تطوير العمل وفي تعديل القوانين واللوائح التي تخص المجال الذي يعمل فيه
- عمل استبيان لمعرفة اهم المجالات والدورات التي يحتاجها الموظفين وطرحها في ما بعد
- محاولة الرد على الاستفسارات بنقاط تفصيلية ومحددة وليس بشكل عام وضمن عرض النصوص القانونية
- جعل البنك منصة لاكتشاف المواهب و الخبرات و تصعيدهم للوظائف التي تتناسب و قدراتهم و مواهبهم



تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن مبادرة بنك المهارات الحكومية لموظفي الحكومة الاتحادية وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة بشكل أفضل.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة	❖ عقد ورش عمل توضيحية عن أهمية بنك المهارات الحكومية
	❖ نشر الرسائل التوعوية باللغتين العربية والانجليزية
	❖ التواصل الدائم بأصحاب الخبرات الطويلة في العمل الحكومي للاستفادة من خبراتهم في تطوير العمل وفي تعديل القوانين واللوائح التي تخص المجال الذي يعمل فيه
	❖ عمل استبيان لمعرفة اهم المجالات والدورات التي يحتاجها الموظفين وطرحها في ما بعد
	❖ محاولة الرد على الاستفسارات بنقاط تفصيلية ومحددة وليس بشكل عام وضمن عرض النصوص القانونية
	❖ جعل البنك منصة لاكتشاف المواهب والخبرات و تصعيدهم للوظائف التي تتناسب و قدراتهم و مواهبهم



Results and Corrective Actions

Satisfaction with the Government Skills Bank initiative for Federal Government employees

January 2021



After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of satisfaction with the Government Skills Bank initiative for Federal Government employees, the proposals and opinions of specialists from the Federal Development Government were taken into account, which would help in developing the portal and making the necessary updates on it. Commensurate with their needs. And also in setting up a marketing mechanism and raising awareness of the portal. The results were examined and nearly 20 proposals were received, and these were taken into consideration, and then based on them in developing corrective actions.

In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.



Some of the suggestions and observations of customers:

- Conducting awareness workshops on the importance of the Government Skills Bank Portal
- Sending awareness messages in both Arabic and English
- Constant contact with people with long experience in government work to benefit from their experiences in developing work and in amending laws and regulations related to the field in which he works
- Conducting a questionnaire to find out the most important areas and courses that employees need and present them later
- Attempting to respond to inquiries with detailed and specific points, not in general terms and within the presentation of legal texts
- Make the bank a platform to discover talents and experiences and escalate them to jobs that suit their abilities and talents



The questionnaire was launched to measure the level of satisfaction with the Government Skills Bank initiative for Federal Government employees. Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the Portal better.

Corrective Actions	Time Frame
❖ Conducting awareness workshops on the importance of the Government Skills Bank Portal	Continued throughout the year
❖ Sending awareness messages in both Arabic and English	
❖ Constant contact with people with long experience in government work to benefit from their experiences in developing work and in amending laws and regulations related to the field in which he works	
❖ Conducting a questionnaire to find out the most important areas and courses that employees need and present them later	
❖ Attempting to respond to inquiries with detailed and specific points, not in general terms and within the presentation of legal texts	
❖ Make the bank a platform to discover talents and experiences and escalate them to jobs that suit their abilities and talents	