



تقرير مشورة

عنوان المشورة:

شاركنا رأيك حول واقع ومستقبل الخدمات الذكية لوزارة الداخلية

موضوع المشورة:

تدعو وزارة الداخلية الجمهور الكريم للمشاركة بالأراء حول واقع ومستقبل الخدمات الذكية لوزارة الداخلية وسبل تطويرها بهدف التقليل من الخطوات في العمليات، لتحقيق سعادة المتعاملين بخدمات تتميز بالدقة والسرعة ، وتقديم خدمات ميسرة للوصول إلى الجميع.

الهدف من المشورة:

من خلال هذه المشورة تهدف وزارة الداخلية إلى رصد كافة الآراء والمقترحات حول تعزيز الخدمات الذكية لوزارة الداخلية بكافة أشكالها للمتعاملين وتقديم كل ما من شأنه الارتقاء بالعمل وتعزيز جودة الحياة للمجتمع الإماراتي تطبيقاً لرؤية القيادة الرشيدة الساعية إلى تقديم أفضل الخدمات بصورة تعزز المكانة المرموقة لدولة الإمارات العربية المتحدة وموقعها في صدارة مؤشرات التنافسية الدولية.

القرارات المتوقعة نتيجة لهذه المشورة:

إطلاق خدمات ذكية جديدة تعزز أوجه التعاون مع الشركاء من خلال الربط التقني وتكامل الإجراءات بين الجهات الحكومية المحلية والاتحادية.

الفترة الزمنية:

تاريخ الفتح: 01 يوليو 2024

تاريخ الإغلاق: 31 يوليو 2024

اللغات المستخدمة : العربية – الإنجليزية

التسويق: التواصل الاجتماعي – الموقع الإلكتروني – الإشعارات الذكية – البريد الإلكتروني - الشاشات

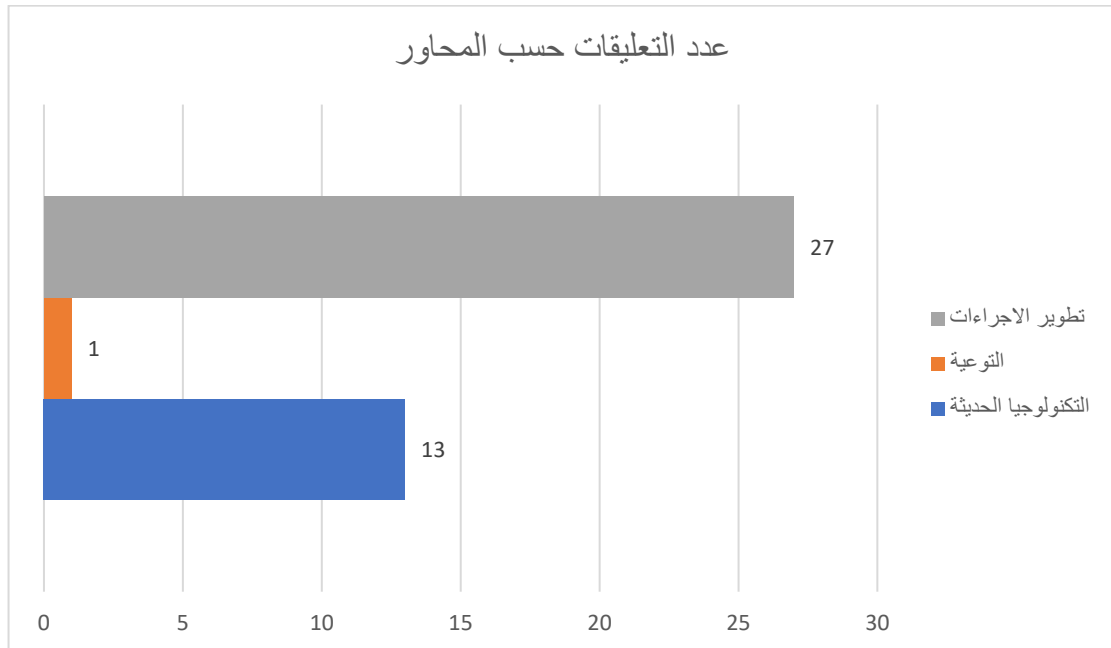


عدد المشاركين: 41

عدد التعليقات: 41

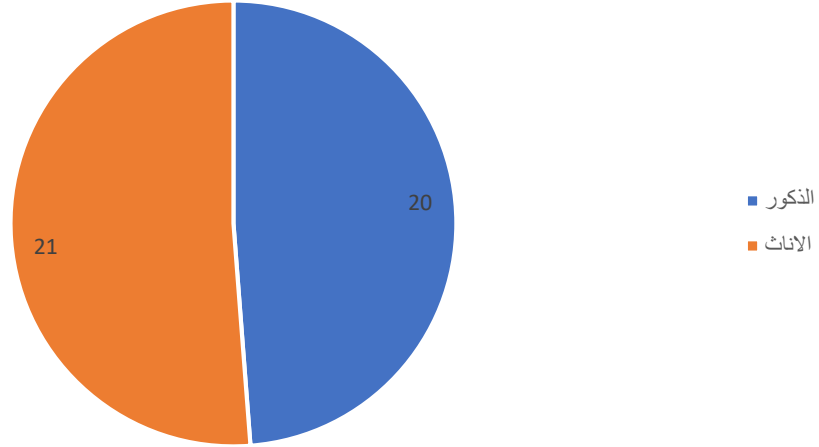
محاوَر التعليقات:

المحوَر	التكنولوجيا الحديثة	التوعية	تطوير الإجراءات
عدد التعليقات	13	1	27





عدد المشاركين



ملخص التعليقات:

1. التوسع في استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في تحسين الكفاءة والأمان.
2. تعزيز الوعي حول كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية.
3. تحسين تجربة المستخدم من خلال تصميم التطبيقات.

النتيجة

أولاً: تنظيم عدد من ورش العمل بهدف وضع آليات عمل مبتكرة لتطوير خدماتها وتحديثها وتبسيط الإجراءات وتعزيز سرعتها، والاطلاع على ما تم إنجازه إلى الآن من تحسينات على خدمات الوزارة وتقييمها، بهدف تبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية، بما يرتقي بمستويات الكفاءة والجودة والمرونة الحكومية في دولة الإمارات.

وتم تنفيذ هذه الورش في إطار جهود الوزارة المستمرة لتعزيز تجربة المتعاملين، وسعيها إلى تحسين الخدمات الحكومية وتطويرها، وتعبيراً عن التزام الوزارة بتقديم خدماتها بشكل سهل وبسيط وسريع دون التأثير على الإنتاجية والجودة.

ثانياً: تنظيم جلسات تركيز مع المتعاملين ضمن مبادرة "صمم خدمتك"، وذلك من أجل الوقوف على آرائهم والاستماع إلى مقترحاتهم وملاحظاتهم التطويرية في عدد من الخدمات المقدمة.

وتتناول الورش عدداً من الخدمات التي تقدمها الوزارة للمتعاملين، وذلك بهدف الوصول إلى تطبيق أفضل الممارسات، وبحث سبل الارتقاء بها وتحسينها وتسهيل الحصول عليها من خلال تقليص المعاملات والإجراءات المطلوبة، والتعرف على أبرز التحديات والعقبات التي تواجه المتعاملين في رحلة إنجازها.



الملحقات:

