

Q.1 ما هو انطباعك المبدئي عن الموقع الالكتروني لوزارة الصحة ووقاية المجتمع ؟ -1

Total responses 33

Total skipped 6

1. رائع
2. يحتاج تطوير
3. جيد ولكن بحاجة لتطوير آلية التواصل مع المتعاملين
4. جميل
5. جيد جدا ويلبي كثير من التوقعات
6. لا بأس به
7. جيد جدا
8. ممتاز
9. جيد
10. ممتاز
11. جيد
12. جيد
13. تصميم الموقع جيد جدا و اضافته اقسام جديدة مثل المدونات و النصائح الطبية مفيدة
14. Excellent
15. موقع ممتاز يطلعنا على كل ما هو جديد على مستوى وزارة الصحة ويوفر لنا الوقت في كثير من الإجراءات التي نحتاج اليها
16. جيد جدا
17. جيد
18. جيد جداً
19. الموقع ذو طابع متقدم وحديث ومشوق يرجى اضافة خانات الاخبار الصحية اليومية حتى يتسنى للمتصفح ان يكون مُلم بأخر الاخبار الصحية بالاضافة الى لائحة الادوية المصرح بها وغير المصرح بها او تم الغاؤها لائحة المؤتمرات المطروحة
20. جيد
21. يغطي احتياجات المتصفح ويوفر المعلومات بشكل جيد

22. ممتاز

23. ممتاز

24. !! الموقع جيد بشكل عام ولكن لا يمكن فتح الروابط وأحياناً تكون الروابط غير صالحة

25. جميل من حيث الشكل الخارجي لكن غير واضح

26. جيد لكن اثناء البحث لا يتم الحصول على المعلومة بشكل سريع فالبحث يتطلب كتابة جملة معينة بمعنى أن البحث بشكل عام لا يؤدي الى النتيجة المرجوة

27. لا يخدمني في أغلب الأوقات.. أغلب الصفحات لا أستطيع الدخول إليها

28. غير واضح حيث أنه لا يمكن للمستخدم الاطلاع على واستخدام الخدمات الإلكترونية بسهولة. بالإضافة، يصعب على المستخدم الحصول على البيانات اللازمة

29. اسوء موقع حكومي على الاطلاق

30. مقبول

31. التصميم جيد لكن اذا أردنا الدخول او البحث عن خدمة ما تحتاج الى عناء ووقت طويل

32. جيد

33. جيد

Q.2: ما هو تقييمك للموقع الإلكتروني من حيث

Total responses 39

Total skipped 0

جودة الموقع بشكل عام



10.5 %



15.8 %



13.2 %

Average :

★★★★ 36.8 %

★★★★★ 23.7 %

تصميم الموقع

★ 5.4 %

★★ 18.9 %

★★★ 16.2 %

★★★★ 37.8 %

Average : ★★★★

★★★★★ 21.6 %

التصميم العام

★ 5.4 %

★★ 21.6 %

★★★ 13.5 %



35.1 %

Average :



24.3 %

محتوى الموقع



8.1 %



21.6 %



13.5 %

Average :



32.4 %



24.3 %

لغة الموقع



2.7 %



13.5 %



10.8 %



35.1 %

Average :



37.8 %

سرعة الموقع



10.8 %



16.2 %



27 %

Average :



29.7 %



16.2 %

صلاحية الروابط والصفحات بالموقع



16.2 %



10.8 %



27 %

Average :

★★★★ 29.7 %

★★★★★ 16.2 %

سهولة البحث/ الوصول الي ما تبحث عنه

★ 21.6 %

★★ 10.8 %

★★★ 24.3 %

Average : ★★★

★★★★ 27 %

★★★★★ 16.2 %

هل يلبي احتياجاتك

★ 13.5 %

★★ 16.2 %

★★★ 16.2 %

Average : ★★★

★★★★ 29.7 %

★★★★★ 24.3 %

هل يلبي توقعاتك

★ 22.2 %

★★ 13.9 %

★★★ 8.3 %

Average : ★★★

★★★★ 33.3 %

★★★★★ 22.2 %

ماذا لو أمكنك إضافة أو تغيير إحدى خصائص الموقع الإلكتروني، ماذا ستكون؟ Q.3

Total responses 14

Total skipped 25

1. إضافة محادثة فورية.

2. سكرتيرة.

3. لا شيء

4. اثناء المحتوى ووضع مواضيع جديدة و غنية بالاضافة الى تحديث التقويم و ذكر جميع الفعاليات و الاحداث الصحية القادمة

5. يرجى عدم حذف المواقع التي ترسل اليها بسرعة لأنه عادة ليس لدينا الوقت الكافي لتصفح كل ما يرسل لنا وعند الرجوع إلى الموقع لا يفتح يتم حذفه

6. يجب ان يكون سهل الوصول الى الخيارات

7. جميع الخدمات الخاصة بالوزارة يجب ان تكون على الموقع الالكتروني سواء كانت خدمات الكترونية ام لا

8. للمعارض والجرائدadnicاضافة بوابات تتصل بمؤسسات حكومية وخاصة مثال: بوابة تتواصل مع بوابات مثل الهوية و المحلية والجوازات والشرطة

9. إمكانية الحصول على تعاميم الوزارة المعتمدة كمرجع للجميع

10. وهذا يجعل الایمیل ممتلئ وعند Government Communication Dept. يقوم الموقع بإرسال رسائل بشكل مستمر من - Government البحث عن الایمیلات المهمة لا نستطيع العثور عليها . - اقترح وضع قوائم خيارات للرسائل الخاصة من Communication Dept للقراءه في أي وقت ولا يتم ارسالها في خانة الوارد حتى لا يمتلئ الایمیل بها Communication Dept

11. make it more user friendly!

12. التحديث المستمر للاعلانات المطروحه و المواضيع التي لها تاريخ انتهاء جميع المواضيع التي يتم طرحها في الموقع تكون فقط عن الفعاليات التي تتم في منطقة دبي الطبية و لا يتم عرض بقية الفعاليات على مستوى الامارات الباقية * وجود اخطاء في الموقع الالكتروني حيث تظهر كلمة " عذراً، حدث خطأ ما. " في جميع الصفحات و هذا يدل على خطأ في الموقع

13. الموقع يحتاج الى تغيير بشكل كامل ليواكب التطورات في التكنولوجيا

14. الصفحة الرئيسية للموقع يحتاج لتعديل حيث ينكض بالمعلومات NEWS الموقع يحتوي على معلومات قديمة جدا - قسم ال .. يفضل ان يكون على شكل مبتكر جديد مثل ايقونات .. ايقونه للاتصال ز ايقونه للاخبار ايقونه للكلمة معالي الوزير وهكذا... ك طالب جامعي، يفضل توفر كافة المعلومات التي يتطلبها المشاريع الجامعيه ومنها .. الخطة المستقبلية .. برامج الاعتماد المتبعه وجود المشاريع التي تعمل عليها الوزارة .. سهولة الوصول الى ارقام المناطق الطبية، EFQM, JCIA, HIMSS ونبذه عنها مثل Ask المستشفيات، العيادات وجود خاصية الرد السريع عالاستفسار حيث ان الكثير من المواقع لديها هالخاصية مثل دردشه في موقع الهوية .. استفدت كثيرا من موقع الهوية وحصلت على كافة المعلومات لاكثر من 3 مشاريع جامعيه (: Hamad <https://www.id.gov.ae/en/home.aspx> بامكانكم الاستفادة من هذه المواقع