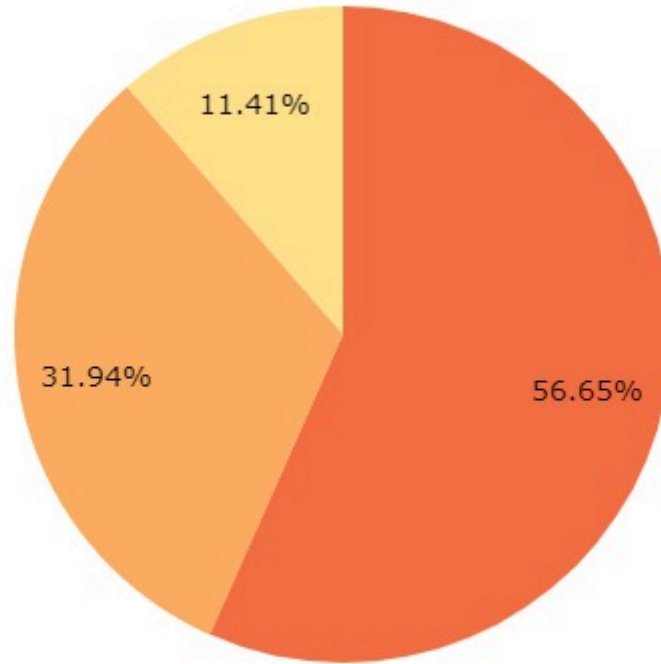


Q.1

هل تواصلت مع مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟

Total responses 1315

Total skipped 0



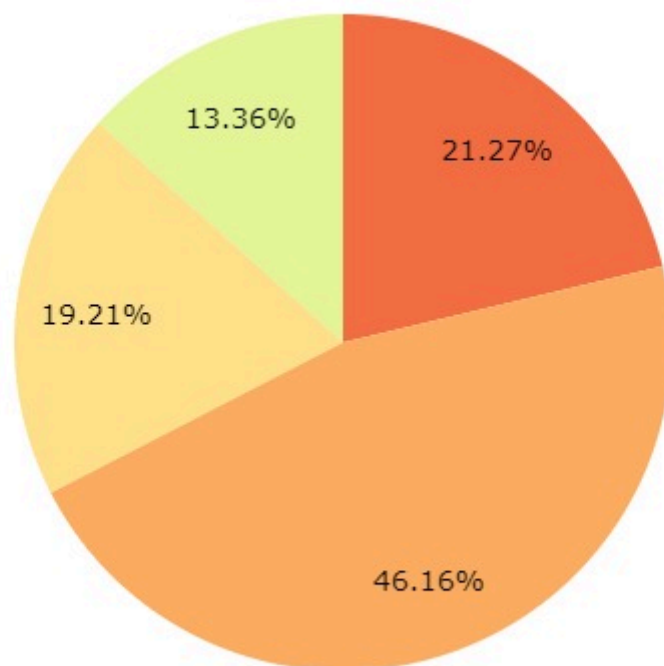
نعم	56.65 %
لا	31.94 %
لا أذكر	11.41 %

Q.2

ما هي القناة التي تفضل استخدامها للتواصل مع المؤسسة؟

Total responses 1315

Total skipped 0



البريد الإلكتروني	21.27 %
مركز الاتصال الموحد 8008877	46.16 %
منصات التواصل الاجتماعي	19.21 %
المحادثة الفورية عبر الموقع الإلكتروني	13.36 %

Q.3

هل لديك أي مقترحات لتطوير قنوات التواصل مع المؤسسة؟

Total responses 1118

Total skipped 197

1. لا
2. يرجى سرعة الرد على المتصلين عند تحويل المريض من المراكز الصحية الى المستشفى نتمى عمل المواعيد.
3. لدية مشكلة صحية طارئة للتواصل للتوضيح ٠٥٠٨٣٨٣٨٨٨
4. لا
5. الاطباء في مستشفى خورفكان والطاقم الطبي يفتقر لمهارة التعامل مع المرضى وخاصة في الطوارئ.
6. لا
7. المطلوب سرعت تجوب مع الجمهور وشكرا لكم
8. جزاكم الله خيرا وبارك الله فيكم
9. لل
10. لا
11. لا
12. لا مشكورين على الاهتمام
13. يرجى حذف رقمي من رسائل التبرع بالدم
14. اريد تقرير طبي وكامل الصور عن حالتي الاسم محمد مهند محمد صابوني مشفى القاسمي
15. لا
16. فتح مستشفى الرحبة
17. سرعة الرد على الجميع
18. نعم
19. كل الشكر والتقدير
20. الرد بشكل أسرع
21. عملية التصديق تكون اسهل
22. لا
23. الصحية المتاحة علي مواقع التواصل الاجتماعي طرح الخدمات
24. لا
25. لا
26. لا

27. لا
28. لا
29. Seeking for job (Laboratory Scientist or Laboratory Technologist)
30. لا
31. لا اتواصل مع المؤسسة
32. لو سمحتو عدل الخدمات الزبالة اي انتو مفتعلها الاته الحكومة دافعت مبالغ مش ببلاش قعدين اضحكو علينا
33. خدمات ممتازة
34. زيادة وعي الناس بمشروع اطمئنان
35. زيادة وعي الناس بمشروع اطمئنان
36. التواصل عبر الواتس اب والفيس
37. لا
38. لا
39. نعم، أفترح تخصيص رقم واتساب أو تليجرام على مدار الساعة ولا سيما لخدمة شكاوي ومقارحات المراجعين
40. لا. توجد
41. لا يوجد
42. لاشى
43. -
44. لا
45. لا
46. تسهيل الأمور على كبار السن من خلال الوسائل السهل الوصول اليها وعدم تعقيد الأمور عليهم كثيرا
47. لا شكرا
48. Am not sure for this moment.
49. Am not sure for this moment.
50. لا
51. لا سكرأ
52. لا
53. لا
54. لا هذا يكفي
55. لا هذا يكفي

56. لا

57. يعطيكم العافيه على الجهود المبذوله تجاه المرضى من تقديم كافة العلاجات وصرف الأدوية لهم

58. يرجى تدريب موظفين الاستقبال على حسن استقبال المرضى و التعاون معهم

59. للاستفادة منه في تجديد الاقامه وعمل الكشف الطبي ولكم جزيل الشكر والتقدير EHS إتاحة تنزيل ابليكيشن

60. لا

61. جزاكم الله خير

62. شكرا

63. O

64. H

65. لا توجد

66. كلا

67. .

68. لماذا التأخير في النتائج الفحص

69. لا

70. لا

71. لا

72. لا

73. شكرا

74. الاتحاد

75. لا

76. لا

77. لا

78. لا

79. لا يوجد

80. لا يوجد

81. لا

82. لا يوجد

83. Kamal ahmed

84. كلا

85. يرجى تسهيل وتبسيط التواصل.
86. دائما في تقدم مستمر.
87. شكرا.
88. لا.
89. لا.
90. شكرا جزيلاً.
91. لا يوجد.
92. No.
93. لا.
94. التواصل بالواتس.. فهي أسهل طريقة بعد الاتصال.. وشكرا جزيلاً.
95. شكراً.
96. لا.
97. يرجى الرد على المواعيد.
98. no.
99. الاتصال.
100. تجديد بطاقة ثقة تلقائياً.
101. لاشي.
102. التذكير بإرسال النصائح الطبية.
103. لا.
104. الا.
105. لا.
106. لاليس لدي مقترحات.
107. لا.
108. لا.
109. اهتمامكم زرع الراحة والطمئنيه فينا.
110. لا.
111. لا.
112. الرجاء الرد السريع على المتعاملين.

113. لا يوجد
114. شكرا
115. _
116. ماذا تعني مؤسسه الامارات للخدمات الصحيه لم أفهم
117. ارجو من القسم الذي نريد التحدث معه ان يتم الرد على الاتصال حيث ان لا يمكن التحدث الى الموظف بعدم الر
118. لا
119. لا
120. لا
121. التواصل المرئي والمسموع مع الاطباء والاختصاصيين
122. التواصل المرئي والمسموع مع الاطباء والاختصاصيين
123. اذا لم يتم الاجابه على الهاتف عند الاتصال بالمريض يرجى ترك رساله نصية بسبب الاتصال به
124. هو تسهيل المواعيد والعمل بكل بساطة مثل المستشفيات الخاصة في الدولة حتى تكون اكثر فعالية
125. انشاء تطبيق خاص للهيئة لجميع الاجراءات بالمثل لاكثر الجهات الحكومية لسرعة وسهولة الانجاز
126. لا
127. الى الامام دائما
128. الاتصال الهاتفي
129. ان يكون التواصل سهل ويكون هناك من يرد على المكالمات
130. لا اعتقد
131. توفير حجز مواعيد عياده خارجيه إلكترونين افضل من الذهاب للمراكز الصحيه للحجز فقط
132. لا
133. No
134. كل الشكر والتقدير
135. لا
136. الرجاء الاتصال المباشر مع الشخص
137. لا
138. لا
139. لا
140. لا

141. تطبيق زكى
142. لا توجد مقترحات حتى الان
143. لا
144. لا
145. ،،الشكر والتقدير موصول لكم
146. لا
147. لا
148. لا
149. لا
150. لا
151. لا
152. لا
153. ليست لدي مقترحات
154. No
155. أتمنى الرد على المكالمات
156. لا
157. لا يوجد
158. اتمنى تردون على المكالمات
159. لا شكراً
160. لا شكرا
161. لا
162. لا
163. الرسائل النصيه
164. No
165. لا توجد
166. ان يتم الاتصال بالمريض مباشرة بعد ظهور نتيجة الفحص في حال كانت نتيجة الفحص ايجابية
167. أن يتم تدريب العاملين في الخدمة بشكل متميز و يتم التدوير و التقييم الدوري لجودة الخدمات
168. لا

169. لا
170. لا
171. السلام عليكم لو وفرة واتسب نقدر نتواصل معكم فيه لحجز لجميع اقسام المستشفى
172. لا توجد اي ملاحظات
173. حالياً لا نستطيع ناخذ موعد في المستشفى الا بعد تحويل من العيادة !! لماذا هذه التعقيدات؟ الخاص أفضل
174. لا
175. الحمد لله كل الخدمات جیده.
176. لا
177. لا
178. لا يوجد
179. لا يوجد
- 180.
181. لا
182. لا يوجد
183. لا
184. لا
185. يرجى استخدام رقم تواصل سريع للرد على أسئلة المتعاملين
186. لا شكراً
187. لا في الوقت الحالي وجزاكم الله خير
188. سرعة الاستجابة
189. لا
190. الاتصال قبل الموعد ومتابعة مواعيد المرضى المتخلفين
191. No
192. لا يتم اعطائي اسم الطبيب عند حجز الموعد
193. لا
194. اسراع عملية الرد بتوظيف موظفين كافي للرد على استفسارات الناس
195. ليش التأخير في المواعيد
196. لا

197. لا
198. يعطيكم العافيه
199. لا يوجد ملاحظات
200. لا يوجد
201. الغه العربيه من فضلكم
202. هناك عدم مباراه في الرد على الايميل المرسل اليكم في حل مشكلة ما وعدم التواصل مع المرسل .(الدعم الفني
203. لا
204. لا
205. لا
206. جزيل شكر
207. جزيل شكر
208. نشكر حومه دولة الامارات العربية المتحدة على جهده المبذول في خدمة البشرية جميعا
209. الشكوي من انهم لا يجيبون علي الهاتف لآخذ موعد خاصه مركز الخزان في ام القيوين مت اسوء المراكز خاصه
210. No
211. استخدام الواتساب
212. لا
213. لا يوجد
214. لا يوجد
215. بث اخبار الموسسة على القنوات والمشاركة في الحملات والمباريات الصحية
216. لا
217. لا
218. شكرا. لكم
219. لا
220. لا
221. لا
222. جزاكم الله خير
223. نشكركم
224. أشكر الله ثم أشكركم على جهودكم وحرصكم وتواصلكم ومتابعتكم المستمرة وحسن تصرفكم مع الجميع

225. شكرا لجهودك
226. لا
227. لا
228. لا
229. لا
230. ee
231. جزاكم الله خيرا
232. شكرا لكم
233. 1
234. SMS
235. لا
236. لا
237. مشكورين على أفضل الخدمات نتمنى المزيد والتطور للأفضل دائماً.
238. بدايه نشكركم على جهودكم وخدماتكم الطيبه واتمنى لكم النجاح والتوفيق. ولكم جزيل الشكر.
239. اتمنى يتم توفير موظفين للرد على المكالمات حتى اوقات الضغط يعني يزدو العدد
240. ارد على الاتصال
241. لا يوجد
242. لا شكرا
243. لا
244. لا
245. لا
246. شكرا
247. توظيف الكوادر الوطنيه
248. لا
249. /
250. شكرا
251. يعطيكم العافيه
252. لا
253. يجب وضع استثناء ف حاله طاريه لاختد فحص كورونا لسبب ان احيان يكون لايتواجد ع التطبيق مواعيد -

254. لا
255. لا
256. برامج تسهيل الدخول والتواصل بشكل أسهل.
257. شكرا
258. ربط جميع المعلومات بالهوية.
259. اشكركم
260. لا
261. لا
262. لا توجد
263. شكراً لجهودكم
264. لا
265. لا شكراً؛ حيث أن جهودكم المختلفة كثيرة وموفقة، حفظكم الرحمن وسدد خطاكم.
266. لا
267. الحمد لله كل شيء تمام
268. شكرا لجهودكم بجعل حياتنا أسهل و اجمل
269. No
270. لا
271. لا
272. لا يوجد
273. .
274. لا
275. جزيل الشكر
276. لا شكرا
277. لا
278. لا شكراً
279. لا
280. لا
281. شكراً

282. لا

283. Sorry. Thank you.

284. المواعيد المطلوبة يتم حجزها بتواريخ بعيدة.

285. لا

286. لا يوجد

287. التواصل مع الشخص نفسه اذا لم تتواجد له هاتف او غير ملم بالتواصل الاجتماعي والوصول اليه للمنزل.

288. لا

289. إعادة الفحص بالمجان.

290. كل الشكر والعرفان.

291. لا

292. لا يوجد

293. لا

294. لا

295. لا

296. أفضل التواصل المباشر مع المراكز الصحية.

297. جزيل الشكر لتواصلكم.

298. الرد على الاستفسارات من خلال خدمة الوتساب او الرسائل النصية القصيرة.

299. وضع هاتف لحجز مواعيد كوفيد19 لتسهيل الأمر على كبار المواطنين.

300. يكون فيه ابليكشن لحجز المواعيد لاي عيادة نحتاجها باليوم والتاريخ والوقت نفس ابليكشن كوفيد19.

301. لا

302. تطوير الخدمات الصحية.

303. لا

304. لا

305. نعم

306. لا

307. البركة فيكم أملك اي اقتراح.

308. لا

309. لا

310. عندما نتصل بالعيادة لا يردون غالباً.
311. لا
312. توفير تطبيق لجميع الخدمات المتوفرة.
313. شكراً لكم.
314. لا
315. لا
316. شكراً لكما.
317. ((يرجى تفعيل التواصل الاجتماعي)) واتساب.
318. لا
319. مركز الاتصال وقت الانتظار طويل.
320. لا
321. -
322. خدمة تعبئة جداً ضعيفة المستوى مافيه تطویر.
323. ..
324. لا يوجد شكراً.
325. نعم
326. لا
327. لا
328. لا
329. شكراً.
330. لا
331. يرجى استخدام جميع قنوات التواصل لتوصيل البيانات و الخدمات حتى يتاح للجميع معرفة أهم المعلومات الصحية.
332. اتمنى لكم التوفيق.
333. دامت جهودكم عامره بالتوفيق دائماً.
334. لا
335. افضل التطبيق الالكتروني وشكراً لكم على تطوير الخدمات الصحية بالدولة.
336. لا شكراً.
337. التواصل المباشر من خلال منظمة خدمة العملاء.

338. لا
339. لا يوجد
340. نعم الفحص السنوي للاشخاص الذي لديهم امراض مزمنه.
341. فتح حساب بالانستغرام.
342. لا
343. لا
344. لا
345. لا
346. لا علم لي بالموضوع.
347. يفضل اتواصل مباشرتنا مع شخص.
348. لا
349. شكرا
350. حاليا لا يوجد.
351. لا توجد
352. binhaisan1@gmail.com
353. لا يوجد. أي مقترحات.
354. لا
355. طلب الدواء تتطلب معلومات وايميل واشياء كثيره لاتتعلق بالطلب، والمفروض معلومات المريض محفوظه مر.
356. شكراً
357. ل
358. لا
359. كلا
360. الرجاء الرد على الهاتف الثابت.
361. شكرا
362. لاتوجد
363. شكرا على جهودكم.
364. لا
365. لاشكرا

366. شكرا
367. وضع حرية اختيار المواعيد
368. algadikhr@gmail.com
369. لا
370. لا
371. الرجاء الرقابة على موظفي استقبال الاتصالات لآخذ المواعيد في مستشفى خورفكان .. لا احد يرد على الهاتف
372. لا
373. لا
374. لا يوجد
375. رقم ثابت للاتصال
376. شكرا
377. لا
378. لا يوجد بارك الله فيكم
379. لا شكرا
380. لا
381. شكرا
382. لا
383. لا
384. لا
385. لا يوجد
386. جيد جدا ما تقوموا به حفظ الله الامارات قياده وشعب
387. No
388. شكرا!!!!
389. sms تواصل عن طريق مسجات
390. لا
391. لا
392. تسهيل الامور بقدر المستطاع
393. لا

394. الاسراع. في خدمة الضمان
395. None
396. None
397. رد ع الاتصال بشكل سريع بأي شكل كان من التواصل الاجتماعي
398. -
399. الرد السريع
400. لا
401. لا
402. لا
403. لا
404. لا
405. لا
406. لا
407. لا
408. لا
409. لا
410. لاتوجد وحبذا فى حالة تغيير مراكز الفحص او اغلاقها تدوين ذلك بالبرنامج واعلام الجمهور رسميا وبصوره و
411. الحد و المراقبة جيدا لصرف دواء المرضى .. بناءا على صحتهم
412. .
413. شكرا جزيلاً
414. لا
415. لا
416. لا ليس لدي
417. كل شي على ما يرام
418. ---
419. لا
420. لا يوجد
421. لا
422. شكرا لكم

423. No
424. شكرا
425. لا اعلم لانني لم اتواصل
426. يفضل الاتصال شخصيا
427. لا وشكرا
428. لا
429. تدريب موظفين الاتصال الموحد بخدمات المؤسسة و الوحدات التنظيمية التابعة لها
430. لا يوجد
431. لا
432. الاتصال المباشر
433. لا
434. لا
435. زيادة العدد في الاستقبال
436. لا
437. تقليل الإختيارات
438. نشكركم على مجهودكم من اجل ارضاء الجميع
439. وضع تطبيق مع محادثة مباشرة
440. Not at all
441. Sms
442. شُكراً
443. الاتصال بالهاتف والتواصل الفعال لكم جزيل الشكر والتقدير
444. لا
445. لا شكر
446. على كثر الطاقم الطبي حكومي الا ان لا نستطيع العلاج الا بمواعيد تطول الى اكثر 3 اشهر
447. لا
448. كلا
449. لا يوجد
450. لا
451. لا

452. لا يوجد
453. الشكر الجزيل للجميع
454. لا يوجد
455. شكرا
456. لا يوجد
457. في حالة عدم الرد على الاتصال علما بانني اتصل كذا مرد call center المقترح هو محاسبة الشخص في
458. لا
459. التطبيق بحاجة إلى تطوير
460. لا يوجد
461. لا
462. لا
463. ارجو المزيد
464. لا يوجد
465. انا اصحاب الهمم شكرا
466. رعاية سيئة
467. لا
468. لا
469. لا
470. لا
471. لا
472. لل
473. لا يوجد استجابة
474. No
475. لا
476. لا
477. لا
478. لا
479. شكرا

480. لا

481. لا

482. □

483. لا

484. ارجو وضع خدمه التواصل مع الطبيب عن طريق التيميز او زووم او اي برنامج لتواصل وشرح للمريض مع الطبيب.

485. لا

486. مشكورين علي كل الخدمات.

487. شكرا

488. ليس عندي مقترحات.

489. sms التواصل بالمسجات.

490. شكرا

491. شكرا جزبلا لكنم علي الاهتمام.

492. لا شكرا علي جهودكم واهتمامكم.

493. Thanks

494. لا

495. لا شكراااا

496. لا

497. لا

498. شكراً لكم علي ما تقدمونه من خدمات جيده وتطوير مستمر.

499. لا

500. اشكركم على تميزكم والى الامام.

501. لا شكرا

502. لا

503. لا

504. شكرا

505. ...

506. اتمنى سرعه رد و تدريب موظفين اكثر ع استخدام النظام لديكم للعلم بعض منهم لا يعلم كيف يشيك على النظام.

507. لا شكر على حسن تعاونكم.

508. No

509. No

510. نعم

511. اتمني يكون فيه حد يرد علي الاتصالات وحسن المعاملة في الرد

512. لا

513. عن طريق التطبيق

514. شكرا لك

515. لا

516. لا

517. كل الشكر والتقدير للموظفين جميعاً وأوصي بأهمية التنبيه عليهم بأهمية الرد على المكالمات الهاتفية

518. لا

519. لا

520. لا

521. لا

522. No thanks.

523. شكرا

524. شكراً لكم

525. لا

526. .

527. لا

528. لا

529. لا

530. ان يكون منصة خاصة للمؤسسة

531. -

532. لا توجد

533. لا يوجد

534. شكرا لكم

535. لا

536. يرجى الاتصال 050 5109900 لان لدي اكثر من مقترح

537. شكرا

538. شكرا لكم
539. No
540. لا شكرا
541. لا
542. لا
543. شكرا
544. لا
545. -
546. لا
547. ان يتم الاتصال حسب الموعد المحدد.
548. شكرا
549. .
550. لا شكرا
551. لا
552. لا
553. لا يوجد
554. ارسال رساله عند انتهاء تاريخ البطاقه الصحيه لانتهاء مربوطه بالهويه.
555. لا
556. لا
557. لا شكرا
558. افضل المقابلات المباشره ولا افضل التواصل الالكتروني.
559. لا يوجد
560. لا توجد
561. لا
562. بما ام المواعيد بعيده نفضل اتصال هاتفي لتذكيرنا بالموعد.
563. لا
564. افضل وسيله للتواصل في الموقع فقط.
565. لا
566. رقم واتساب موحد

567. شكرا لكم
568. تفعيل دور التلفاز
569. التواصل مع المتعامل واطواره بالخطوات التي تم إنجازها والموظف ذو خبرة في فن الحوارات
570. no
571. تدريب المتعاملين على كيفية استخدام القنوات المختلفة
572. لا
573. مدة انتظار المكالمات للرد على الاستفسارات يتجاوز 20 دقيقة
574. -
575. التركيز على الخدمات المقدمة
576. السلام عليكم الرجاء عدم ارسال اي رساله نصيه على رقمي هذا 0506331200 انا من عجمان وليس عندي ملف عنديكم
577. الرد السريع
578. للأسف اتصلت لآخذ موعد مع طبيب زائر وتم الرد عليه وفي إجراء المكالمه قلتو لي سنعاود الاتصال بك لتأكي
579. شكراً علي حسن تعاونكم
580. لا
581. ..محاولة توحيد ارقام التواصل الهاتف مع مراكز الطبية بخورفكان تحت رقم واحد وماحد
582. -
583. NO
584. لا
585. ..شكرا
586. لا
587. لا
588. لا يوجد
589. لا
590. نعم
591. يرجى. الاستفادة من الموارد البشرية العربيه لسهوله التعامل وشكرا جزيلا
592. لا شكرا الله يسعدكم
593. تطوير تطبيق المؤسسة
594. لا شئ
595. شكرا جزيلا

596. لا

597. كل الشكر والتقدير.

598. محاولة سرعة الرد على المتصلين.

599. لا

600. لا يوجد.

601. لا

602. لا

603. موفقين.

604. لا

605. لا

606. لا شكراً.

607. ارجو التواصل معي الملاحظة تاخير في فسمح الحوادث في مستشفى الذيد.

608. الرب يبارك لكم ويحفظكم على الدوام امين.

609. اول مره اسمع عنها.

610. لا الحمد لله كل الامور بخير.

611. لا

612. شكرا

613. ارسال رسائل توعيه للمجتمع عن الامراض الموسمييه وتوعيه المجتمع عن ضرورة المحافظه على الفحوصات الدوريه.

614. اا

615. لا كل شي تمام.

616. ماشي

617. لا

618. لا

619. لا ليس لدي شي غير شكرا لكم لحسن تعاونكم مع الجمهور.

620. لا

621. شكرا جزيلا لهم.

622. لا

623. No

624. تحسين كفاءة موظفين الهيئة بإعطائهم دورات تحفيزية.
625. لا يوجد.
626. No
627. قدمت اقتراح ممد فترة ولم يتصل بي أحد أو يرد على الملاحظة.
628. اقترح زيادة عدد الاطباء في قسم الطواري.
629. شكرا.
630. اتمنى يكون تواصل أسرع.
631. لا شكراً.
632. لا.
633. لا.
634. لا.
635. افضل التعامل مع خدمة العملاء ولا افضل التعامل مع المجيب الآلي.
636. لا شكرا.
637. لا.
638. لا توجد.
639. تعاملهم ممتازة اشكرك دكتور خان ومرضاتكم بالاهتمام فيني.
640. شكرا.
641. التطوير المستمر.
642. لا.
643. لا.
644. لا.
645. تطوير المراكز الصحية الأولية بأفضل الادويه.
646. المزيد من الاهتمام من قبل ادارة مستشفى الذيد بالخدمات و احتياجات المتعامل.
647. لا يوجد مقترح.
648. لا.
649. جزاكم الله خير.
650. اقمتم بتقديم طلب بطاقة صحية من ٣ شهور و الى اليوم قيد التنفيذ ؟
651. يفضل تطبيق مستق وسهل الوصول للمطلوب ويتم الرد على الواتس اب وارساله انا الباقي غير عملي.

652. الهاتف
653. نشكر على جهودكم
654. الاستجابة السريعة لعمليات الطوارئ والخدمة السريعة للمريض
655. نريد إلغاء مواعيد فحص كورونا
656. لا
657. No
658. لا
659. لا
660. لا يوجد
661. الهاتف
662. لا
663. لا شكرا
664. لا
665. لا
666. عملت فحص شامل في مركز الذيد الصحي من 7 ايام قلت للدكتور انا مضغوط في العمل لا اقدر ان اراجعكم بنتائج
667. اقترح ارسال رسالة صوتية تدعم المحتوى
668. ابتكار برامج جديدة
669. لا
670. لا
671. لا توجد لدي اي اقتراحات بخصوص الموضوع اعلاه وشكرا لكم علي تواصلكم لنا
672. لا
673. By call sir because lot of people living in from over 195 countries they have different languages
674. لا شكراً
675. كل الشكر والتقدير لجهودكم المبذولة
676. يرجى تحسين الخدمات المقدمه في مستشفى الذيد يرجى من ادارة المستشفى التواصل مع المتعاملين بشكل دوري
677. اتمنى التواصل باستمرار
678. لا يوجد
679. اتمنا اضافة خدمة التواصل عن طريق الواتس ال وذلك بسبب توفرها مع اغلب المتعاملين

680. لا
681. لا يوجد
682. لا
683. الاستجابة السريعة
684. مركز الاتصال الموحد يكون لديه خبره كافيته للتنسيق واصال المعامل لافضل الحلول
685. لا
686. ما عندي بس اتمنى مستشفى الذيد ما يطرشون لي مسجات
687. لا
688. لا
689. شكراً
690. شكراً
691. -
692. نرجو توفير طاقم طبي منتشر بكل الإمارات للتبرع بالدم
693. لا
694. نشكر جهودكم
695. نشكر جهودكم
696. اهمال في قسم الشكاوى مقدم علا شكوى من شهرين ومافي اي رد منهم
697. لا يوجد
698. شكرا
699. موفقين
700. -
701. لا يوجد
702. لا
703. no
704. لا يوجد مقترحات ، الحمد لله لديهم سرعه ف الرد وايصال المعلومة بشكل جيد
705. الرد على الايميلات
706. تخصيص قناة تواصل مباشرة مع الموظفين
707.
708. لاشي

709. no

710. البريد الالكتروني هو الحل الامثل.

711. الاستبيانات الدورية لتقييم اداء المدراء المباشرين واستطلاع رأى الموظفين لتحقيق رؤية المؤسسة.

712. شكرا.

713. مشكورين على جهودكم الجباره وما اتقصرون.

714. لا.

715. لا.

716. لا يوجد.

717. no

718. لا.

719. من افضل قنوات التواصل و الاسرع الاتصال المباشر مع الشخص المعني.

720. الشكر والتقدير.

721. no

722. NO

723. no

724. عمل مسابقات.

725. -

726. لا توجد اي مقترحات.

727. لا يوجد.

728. خصوصية المستخدم عند تقديم الشكاوي.

729. لا.

730. اضافته ارقام اخرى.

731. لا توجد.

732. لا.

733. لا.

734. no

735. لا.

736. لا.

737. انشاء تطبيق سيكون سهل الإجراءات ومبسط.

738. رقم مباشر للرد على. جميع الاستفسارات و التوجيهات

739. لا

740. لا

741. التعريف بمستجدات بيئة العمل بالمؤسسة , عن طريق لقاءات موسعة أيام العطلة الأسبوعية مثلا

742. مممممتازة

743. لا

744. لا

745. الرجاء العمل على تسريع الردود الخاصه بالامور المادية للكوادر ،، مثال طلب بطاقة اسعاد منذ سنة لم تصلن

746. بوركتم جهودكم

747. لا

748. لا

749. لا يوجد

750. لا شكرا

751. Adv

752. لا

753. كل شي متوفر بس افضل دائما ارقام هواتف لسرعة التواصل والانتجاز

754. لا

755. لا

756. no

757. all communication channels are working nicely and getting quick response

758. إضافة أرقام التواصل على التطبيقات الجديدة الصادرة من المؤسسة و إضافة أرقام التواصل المحدثه للمراكز

759. لا

760. لا

761. لا يوجد

762. no thanks

763. لا

764. تواصل احد العاملين مع المستشفيات والعيادات ولقاء كبار السن والسماع لمقترحاتهم وشكاويهم

765. مانبي اي مسج منكم ازعجتونه

766. .

767. بدالة المستشفى لا يردون على الاتصالات من المرضى، مع وجود ه خطوط اتصالات للمستشفى! يرجى التاكيد عليهم.
768. عاوزه الدواء يوصل لي إلى البيت لاني مريضة.
769. عاوزه الدواء يوصل لي إلى البيت لاني مريضة.
770. لا
771. تفعيل خدمة واتس اب لرقم المؤسسة وإسناد الخدمة لخدمة العملاء للرد على الإستفسارات والإقتراحات والشكاو.
772. تفعيل خدمة واتس اب لرقم المؤسسة وإسناد الخدمة لخدمة العملاء للرد على الإستفسارات والإقتراحات والشكاو.
773. لا
774. احتاج الي تجديد البطاقه الصحيه هل استطيع تجديدها من خلال الموقع
775. ان يرد على اتصالنا.
776. الاستمرار في تطوير الخدمات
777. ارجو الرد على المكالمات بسرعه لان يوجد تاخير كبير في الرد وشكرا
778. لا يوجد
779. اقترح ان يتم الرد المباشر وعدم تاخير المريض لاني اذا أردت ان أخذ موعد اتصل لعدة ارقام ولا يتم الرد.
780. لا
781. الايوجد
782. سهوله استخدام المستخدم لهذه القنوات وخاصة كبار السن
783. التقريب من حجز المواعيد لانها تكون جدا وبالا شهر وهذا متعب للمريض والانتظار كثيرا عند مراجعة اي قسم.
784. التطوير المستمر والأخذ بالإعتبار بآراء المتعاملين
785. لا
786. بس جي
787. توجيه مستشفى الفجيرة بالرد على الهاتف حيث لا يتم الرد على الاتصال ما يسبب عناء الذهاب للمستشفى.
788. No
789. التواصل بالنسبة للعيادة الإلكترونية اعلام المريض عن طريقة الدفع عن طريق الايميل
790. زيادة عدد موظفي الرد على المتعاملين في جميع أقسام المستشفى تفعيل خدمة الوتساب للمواعيد.
791. زيادة عدد موظفي الرد على المتعاملين في جميع أقسام المستشفى تفعيل خدمة الوتساب للمواعيد.
792. نتمني في حال عدم الرد علي المكالمة ان يكون التواصل عن طريق الواتس اب.
793. لا
794. تحسين القنوات بشكل أفضل

795. الله يخليكم هلكتونى بمسجاتكم
796. لا
797. شكراً
798. لا
799. لا
800. لا
801. لا بالتوفيق
802. لا ربنا يوفقكم
803. لا يوجد
804. أرجو الرد على أي جهة قناة تواصل بالمؤسسة موضوعة وليس تركها هكذا بعدم الرد على المتعاملين
805. لا
806. دكتور كل بيت عبر توصل الاجتماعي
807. لا
808. لا
809. _
810. في حالة التواصل المباشر عن طريق الهاتف يفضل الإبلاغ سابقاً عن مسج أو بريد الكتروني بموعد الاتصال
811. رجاء الرد على المكالمات وعدم تجاهلها
812. لا
813. لا
814. الدرديشه الفوريه بالواتس اب
815. شكرا لكم
816. لا يوجد
817. No
818. لا يوجد
819. لا
820. لا
821. اوفقكم الله لما فيه خير
822. ووفقكم الله لما فيه خيرا

823. شكرا

824. لا

825. لا

826. لا

827. لا

828. لا

829. No

830. لا يوجد

831. لا يوجد

832. O

833. لا

834. تطوير قدرات موظفات الاستقبال للتحدث مع المريض وخاصة في حالة تأخيره عن الموعد وخاصة إذا كان من كبار ا

835. لا

836. اكبر مشكلة تواجهنا هي تجديد البطاقة الصحية ... معقده للغاية ولايوجد ابليكيشن مفضل سهل للغاية أسوة

837. Thanks

838. ان اذا اريد تغير الموعد لا يتاخر اكثر عن الموعد الملغي

839. لا

840. شكراً

841. لا

842. شكرا

843. لا

844. -

845. لا شكرا

846. لاتوجد

847. لا

848. لا

849. يرجى منكم النظر في بغض موظفين الاستقبال لايمكنهم المساعدة وغير قابلين الرد علي أي سؤال

850. مميزات روعه

851. تعيين مواطنين

852. لا

853. شكرا وفي ميزان حسناتكم وبارك الله في جهودكم

854. لا

855. لا يوجد

856. شكرا

857. لا

858. توظيف اعداد كافية من الكوادر الاماراتية والعربية القادرة علي مهارة التواصل

859. لا

860. جزاكم الله خير

861. الرجاء تطوير قنوات التواصل عبر مركز الاتصال الموحد و الموقع الإلكتروني

862. لا

863. شكرا لاهتمامكم

864. شكراً لكم

865. شكراً لكم

866. الاتصال المباشر عبر الهاتف

867. No

868. ان يكون التواصل المباشر بين المؤسسه

869. ارجو التواصل عبر الوتساب يكون اسهل

870. ككم جزيل الشكر

871. شكراً

872. لا

873. لا

874. عندما نتصل عليهم لا يريدون علينا انا اريد أنا أسأل سؤال العاملين لماذا يضعون مواعيد لا تناسبنا

875. التواصل مع المشرفه الخاصه مباشره

876. لا شكرا

877. لا

878. لا يوجد كل شي على ما يرام

879. لا يوجد كل شي على ما يرام

880. لكم كل الشكر والتقدير على مجهوداتكم الفعالة.
881. لا
882. لا
883. شكرا
884. لا
885. لا
886. لا يوجد
887. لا
888. لا
889. لا يوجد لدي
890. no
891. .
892. كل الشكر والتقدير لكم.
893. لا
894. اتمنى التطوير وتحسين التواصل المستقبلي.
895. شكرا على جميع اخدمات.
896. لا
897. لا توجد
898. لا
899. -
900. التطور من الخدمات.
901. No
902. لا يوجد
903. أنا موجودة فالخارج للعلاج واذا اردت التواصل فقط يصلني مسج بأن المؤسسة اتصلت وانا لم أرد.
904. ليس لدي اي مقترح.
905. الله يعطيكم العافيه.
906. الصراحه نتمنوا وضع موظفين يعملون على الرد للسريع للمتعاملين.
907. يرجى الرد على المكالمات. وعدم تاخير اثناء اخذ مواعيد للعلاج.
908. يرجى تطوير فريق الاستقبال والتسجيل في مركز قذفع الصحي يحتاج خبره.

909. التواصل عبر الرسائل النصية.
910. No thanks
911. لا
912. شكرا
913. أن يكون هناك تواصل في التواصل الاجتماعي مثل واتساب.
914. جزاكم الله خير ما خليتولنا شي نقترحه.
915. لا
916. لا
917. لا
918. خدمات تكون استجابته اسرعه.
919. شكرا بس اتمنى تفعيل دور الاتصال الموحد اكثر عن ذلك لما فيه فائده.
920. لا يوجد.
921. وجود موظفين ذو خبره وكفاءه ومدربين.
922. لا
923. لا
924. لا
925. لا
926. لا يوجد.
927. شكراً
928. لا
929. لا
930. لا
931. نعم وسائل التواصل يجب تحديث العاملين عليها.
932. لا
933. .
934. لا
935. شكرا لكم
936. شكراً لكم لخدمة الوطن والمواطن و المقيم

937. لا
938. لا
939. شكراً
940. فتح خط تواصل من خلال الواتس أب.
941. لكم جزيل الشكر.
942. لا يوجد.
943. لا يوجد.
944. لا
945. لا تعليق.
946. لا
947. ارجو مساعدتك الموظفين الذين لديهم اسره مكونه من خمس او ست اطفال وراتب يقل من 18000 في زيادة الراتب.
948. لا
949. لا يوجد اي اقتراح.
950. نبغى ضمان صحى.
951. يفضل استخدام الواتساب.
952. لا يوجد لدي اقتراح.
953. لا
954. لا يوجد.
955. شكرا
956. توفير تطبيق ذكي في الهواتف الذكية.
957. الرسائل النصية على الهاتف.
958. لا
959. لا يوجد.
960. لا شكراااا
961. No
962. لا
963. لا يوجد.
964. شكرا

965. يرجى الاتصال بظروفي الصحية 90%.
966. لا ليس لدي مقترح.
967. لا شكرا.
968. تكثيف الحملات.
969. لا.
970. واتساب.
971. لا.
972. !!ترقيات؟؟
973. I preferred real people to talk with than virtual advisers. :-D
974. شكرا لكم.
975. لا.
976. -
977. Try to call pls. 0589787327 or 0565980387
978. شكراً.
979. لا.
980. نعم ان يكون التواصل بالغه العربية وأن يكون المتواجد لديه إمام بأمور اظارة كاملة.
981. والشكر موصول لإدارة والكادر الطبي . حاليا لا . لكن التطور مستمر.
982. زيادة عدد المسؤولين الذين بإمكانهم اتخاذ قرارات سريعه في قنوات التواصل بدلا من انتظار الموافقات لمدة.
983. الويتساب.
984. لا أعرف هذه المؤسسة ؟
985. الایوجد.
986. لا يوجد.
987. Yes soyful2020@yahoo.com Mobile No .0553922033
988. لا.
989. لا يوجد.
990. كيف يتم حجز موعد فحص تجديد الإقامة و هل يجب أن يكون في إمارة مكان السكن ام في الإمارة التي صدرت عنها.
991. لا يوجد.
992. شكرا.
993. لا.

1022. لا
1023. الرجاء توفير إستقبال حالات الطوارئ بالمجان للوافدين
1024. اقترح ان يكون التواصل عبر برنامج الواتساب
1025. Excellent communication
1026. شكرا
1027. لا
1028. عدم احترام المواعيد حسب ظروف الشخص
1029. لا يوجد لدينا اى اقتراح شو فايديت الاكتراحات لأنكم لاتقدمو اى خدمه علاجيه لاحدكان كبيرسن فوق64سناها
1030. لا
1031. لم يتم الرد على الاتصالات لاخت الموعده
1032. شكراً
1033. لا
1034. لا
1035. التواصل بالهاتف صعب قليلا
1036. لا يوجد
1037. شكرا.
1038. لا شكراً بالتوفيق والتقدم
1039. م ادري
1040. لا شكراً
1041. الإسراع في إنجاز المعامله
1042. لا شكرا بالتوفيق
1043. سرعه الانجاز
1044. كلا
1045. لا
1046. No thanks
1047. نشكركم على حسن تعاونكم
1048. الرجاء خاص الرد على اتصالات المرضى باسرع وقت ممكن وحجز المواعيد في اقرب وقت ممكن الذي يناسب المرضى
1049. الرجاء خاص الرد على اتصالات المرضى باسرع وقت ممكن وحجز المواعيد في اقرب وقت ممكن الذي يناسب

المرضى

1050. صعب الرد على التليفون.
1051. التطبيقات
1052. التوطين
1053. لا
1054. شكراً على على الخدمات المميزة.
1055. لا يوجد
1056. نتمنى يردون على الاتصالات وشكرا
1057. استثناء الطلاب المراجعين من اخذ موعد في المراكز الطبية ومباشرة علاجهم فوراً.
1058. لا يوجد
1059. نو
1060. خط مباشر
1061. لا توجد اي مقترحات
1062. لا
1063. لا
1064. الشكر موصول لكم
1065. الرد السريع على شكاوي الموظفين
1066. كل الشكر
1067. ايوه وظيفوني عندكم بكون احسن موظفة خدمة عملاء
1068. الرد على المكالمات بسرعه
1069. لا يوجد اي شيء
1070. لا ما عندي اي مقترح
1071. كل الشكر والتقدير
1072. الرسائل sms - نحتاج التواصل مختلف القنوات عبر التطبيقات قنوات التواصل
1073. تمام
1074. التواصل مع الدكاترة المختصين عند الضرورة عبر خدمات التواصل.
1075. لا
1076. لا توجد

1077. -

1078. أرى أن هناك نقص في الموظفين لدى بعض المستشفيات

1079. البريد الإلكتروني سريع الرد

1080. الخدمات المقدمه سيه والمطلوب من المريض امور كثيرة مسحة انف تطعيم حجز موعد وكل هذا عشان تدخل

1081. يفضل استخدام الواتساب والتليجرام للتواصل افضل من الاتصال المباشر الذي لا يتم الرد عليه

1082. لا

1083. الرقم معلق كله يطلعني من الاتصال

1084. التواصل مع الدكاترة المختصين عند الضرورة عبر خدمات التواصل

1085. تبسيط الاجراءات و تسريعها بشكل افضل و الرد على المكالمات بشكل اسرع

1086. لا يوجد

1087. نشكركم علي خدماتكم

1088. لا توجد

1089. حجز مواعيد الدخول على الطبيب بشكل أسرع وأن امكن حجز الموعد قبله بيوم او بيومين

1090. سرعة الرد علي المرضي

1091. The service should be fast and accurate. They respond late when ever we call

1092. افضل التواصل المباشر برقم الهاتف

1093. التواصل من خلال الرسائل النصيه حول كل جديد للخدمات الصحيه

1094. No

1095. التواصل عبر الهواتف المباشرة والمتحركة

1096. لا

1097. لا يوجد

1098. شكرا لكم

1099. لا

1100. شكراً لكم

1101. اتمنى وجود خدمة الواتس اب لحجز المواعيد في المراكز الصحية بدلاً من الاتصال

1102. استغرب مافي متابعه للشكاوي وسبب تاخيرها شكاوي تستمر شهور ولا يردون علينا ..

1103. لا

1104. .

1105. عدم استقبال المكالمات ومثرة التحويلات

1106. لا

1107. شكرًا

1108. No

1109. وجود كبار السن الذين يفضلون التواصل المباشر عن طريق مراكز الخدمة

1110. التعريف الأكثر بالمؤسسه

1111. لا يوجد

1112. لا

1113. ارسال رسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي لكل فرد كل 6 اشهر لعمل فحص شامل ودوري في مستشفيات الدولة

1114. الاتصال لاخذ الموعد

1115. برجاء توظيف عدد اكبر من الموظفين لتلقي الاتصالات بشكل اسرع ويقلل وقت انتظار المكالمه

1116. لا

1117. لا يوجد

1118. عند استلام الموظف للبريد الالكتروني من المتعامل يجب ان يتم اخطاره بالمستجدات او تلقي الموظف البريد ا