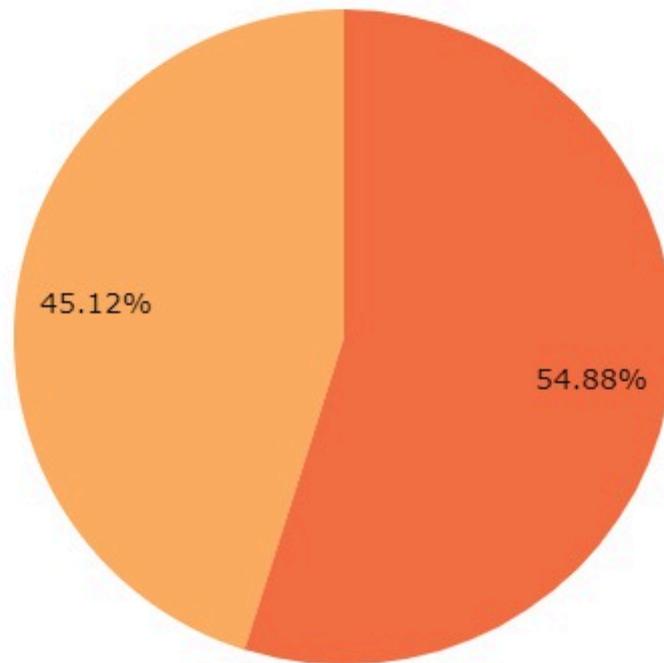


Q.1 هل جربت الخدمة سابقاً؟

Total responses 441

Total skipped 0

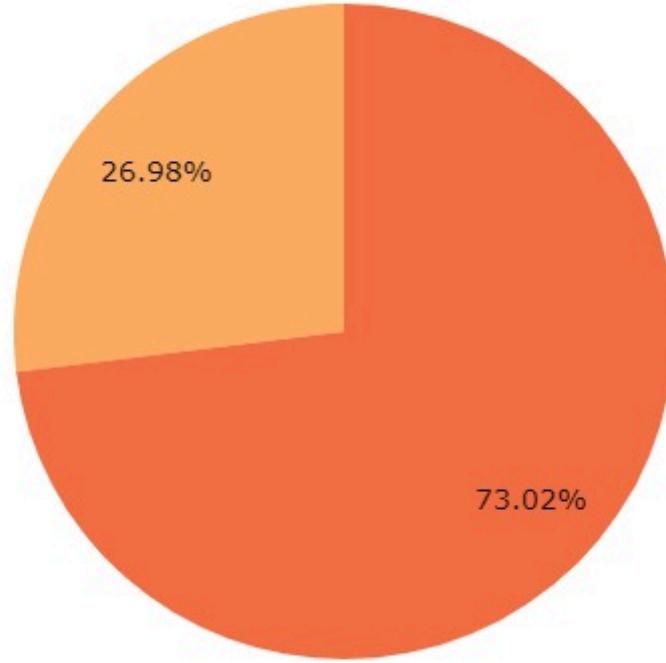


■ نعم	54.88 %
■ ليس بعد	45.12 %

Q.2 هل كانت إجراءات وخطوات تقديم الخدمة سهلة بالنسبة لك؟

Total responses 404

Total skipped 37



■ نعم	73.02 %
■ لا	26.98 %

Q.3 ما مدى رضاكم عن الخدمة؟

Total responses 389

Total skipped 52

☹ 11.1 %

☹ 1.8 %

☹️ 10 %

😊 12.3 %

Average : 😊

😊 64.8 %

هل لديك أي ملاحظات أو مقترحات لتطوير الخدمة؟ Q.4

Total responses 233

Total skipped 208

1. لا
2. ماشفنا خدمة توصيل لازم تروح حتي لو تعبان تصرف علاجك
3. نتمى الاستمرار في ذلك
4. Ok
5. خدمة ممتازة شكرا
6. شكرا جزيلًا
7. نحن ليس ضد التقدم ولكن الطواري اصبح شبيهة بالسجن وليس لحالات المرشي وغير ان المواعيد في العيادات التي ليس هناك مواعيد التي تدفعنا الي الجواء الي العيادات الخاصة حتي التفتيش لزيارات من البداية لين باب القسم وشكرا
8. هذه الخدمه ضروريه
9. لا يوجد
10. لا
11. خدمة متميزة توفر عناء الذهاب الى المستشفى فيصل الدواء بسرعة دون الحاجة لتعب المريض
12. ان شاء الله يكون مطبق بفعاليه
13. مشكورين

14. لا
15. لا
16. شكرا لكم خدمه سريعه وممتازة ارجو العمل على خدمة التوصيل
17. شكرا جزيلاً
18. لا يوجد
19. المفروض الادويه كلها اتي مره وحده مثلا انا وبعالي يب مال اثنين والباقي مايبونهم اطر اني اروح المستشفى اخذ باقي الادويه وسواق دائما يقول بسبب صيدليه مايحطونه مره وحده ملاحظه اقصد نفس اليوم كلنا ونفس العياده في نفس الوقت بس للاسف الي في صيدله هم السبب
20. نقل الدواء في سيارة بها جزء مبرد وبخاصة في أشهر الصيف
21. اتمنى يكون هناك تنظيف سيارة في باركنا سيارة
22. لما يسبق لي التقديم علي مثل هذا الخدمه من وجهه نظري انها خدمه ممتازة تسهل علي المريض عده امور
23. لا اشجع على العيادات الافتراضية ولا خدمة توصيل الادويه لمنازل المرضى بعد الحصول على العلاج الافتراضي؛ لانه ممكن يكون التشخيص خاطئ من خلال الهاتف وبالتالي العلاج والدواء يكون غير ملائم للمريض وتحدث مضاعفات اضافيه
24. انا لم اقوم باستلام شيء من اي مندوب من الأدوية
25. no
26. شكرا على جهودكم
27. لا شكراً
28. "لا شكرا
29. بخصوص إجراءات وخطوات تقديم الخدمه تم الشرح لي عنها ولكن انماقيم خليجي من دبا البيعه وأفضل شخصيا الحضور إلى المستشفى لاستلامها منها لوالدي ولوالديتي
30. جريت الخدمة 3 مرات تقريبا وتم التواصل معي بالوقت بس هالمره الوالد له ادويه تقريبا من شهر المفروض يتواصلون معاي كلمتهم مرتين وماتواصلوا معاي وفي ادوية خلصت من عند الوالد وما وصلتني الادويه الجديده للاسف
31. Resources can be utilized in other part of health sector than delivering medicine. This is not nessecary service .
32. جهد تشكرون عليه
33. اريد ان اجرّب هذه الخدمة كيف افعل ذلك
34. ممتازة وتوفر علي المرضي الوقت والجهد
35. ممتازة وتوفر علي المرضي الوقت والجهد
36. التأخير فالرد على المكالمات
37. لا شكرا لحسن تعاونكم معنا

38. يجب التواصل مع المريض لمعرفة الادوية الاي يحتاج اليها او اذا كان هناك اي تغيير في حالته.
- 39...لايتصل بي أحد للسؤال عن كيفية توصيل الأدوية حاليا وللامانه سابقا.. كانوا يتصلون
40. لا في الوقت الحالي
41. لا
42. اوقات في تاخير في شركات الشحن والبذات الادويه لازم توصل في الموعد عشان التاخير وتلف الادويه
43. شكرا لجهودكم تمنى لكم التوفيق
44. خدمة ممتازة خاصة لكبار السنونوي الاحتياجات الخاصة بالتحديد ولعموم المرضى وذاك جهداً يجب ان يقدر
45. لا توجد
46. لا يوجد
47. الخدمة جدا جميله ومناسبة للذين ليس لديهم وقت او احد لاحضار ادويتهم
48. لا
49. اجراء التحاليل في المستشفى ومقابلة الطبيب اون لاين
50. اجراء التحاليل في المستشفى ومقابلة الطبيب اون لاين
51. لا
52. ت
53. سرعة التوصيل
54. لا
55. خدمه رائعه
56. لم اجرّب الخدمة حتى اقيمها
57. جل الشكر والتقدير للجهود المبذولة
58. لا
59. خدمة سيئه ولا يلتزموا بالتوصيل وخدمة عملاء سيئه سواء المستشفى او العيادات
60. اشكركم
61. لا
62. لا أنصح بتكرار الخدمة لأنه يجب ان يكون الحرارة داخل السيارة ملائم للدواء وفي حالة عطل السيارة أو التبريد أو إهمال من السائق اثناء النقل فإن الدواء في حاله يكون سام وأفضل ان الشخص يستلم دوائه من الصيدلية مباشرة ضمن لسلامة الجميع . ولكم جزيل الشكر
63. لا توجد اية ملاحظات واشهد بأن الخدمة ممتازة
64. لا

65. اصلا على الهاتف مايردوبس بياخدو جالسين على الكراسي
66. اصلا على الهاتف مايردوبس جالسين على الكراسي
67. لا
68. ولأنه مع كل توصيل يتواصل السائق معنا أكثر من ثلاث مرات للوصول للمنزل فالرجاء تحديد سائق ثابت لكل منطقة
69. لا
70. لا جزاكم الله خيرا
71. جزاكم الله خير نتمنى توصيل الادويه دائما
72. الخدمة ممتازة وأريد أن تتم دائما
73. اتمنى لكم التوفيق
74. شكرا لكم على توفير الخدمة وتحسينها
75. لاحظت سرعه التوصيل
76. No
77. تمنياتي لكم بالتوفيق. شكرا
78. خدمه رائعه وممتازة وفقكم الله لما هو خير للجميع
79. انا استلم مستلزمات كل 3 اشهر ولاكن لا يتم توصيلها بل يجب الحضور لستلامها اتمنى التوصيل اذا امكن
80. الاستعجال ف التوصيل
81. شكرا ع تعاونكم معنا
82. لا شكرا جزيلا
83. لم اجرّب الخدمة،أود أن اجرّب الخدمة
84. جزاكم الله خيراً
85. شكرا لكم
86. وفقكم الله بكل خير
87. تصلح في بعض الاحيان
88. لا يوجد
89. يرجى التوصيل اسرع لانه وصلني بعد ايام
90. يرجى التوصيل اسرع لانه وصلني بعد ايام
91. لم أحصل على هذا الخدمة اصلا
92. لا

119. لا

120. لا توجد لانه تقديم الخدمة فوق الممتاز.

121. ادوية السكري الكثيرة انصح بتوصيلها ولكن هل جميع المتعاملين متواجدون في وقت التوصيل.

122. -

123. فكره رابعه .

124. جزيل الشكر على الخدمه المميزه.

125. لا يوجد.

126. Telemedicine or use the website to reorder the medicines especially for elderly people instead of calling the doctor in case we are competent

127. لم تتم توصيل الادويه ولا مره ولكن شي ممتاز ان هذه الخدوة تتوفر.

128. شكراً على جميع الخدمات المقدمه من قبلكم.

129. بتكون الخدمه ممتازه وتقليل الازدحام.

130. أتمنى لكم التوفيق والسداد.

131. شكرا لكم

132. لا

133. فكرة جميلة جدا

134. اتمنى توصيل الادوية البيولوجية مثلا انا مريضة روماتويد وموظفة واحتاج الابر لو يكون في توصيل ببيكون ممتاز جدا.

135. □

136. خدمة تُشكرون علينا

137. لا يوجد.

138. لا شكراً

139. جعل ا خيارات في الاسعار ممكنه.

140. جعل ا خيارات في الاسعار ممكنه.

141. Nil

142. Nil

143. اسوء خدمة مرت علي اكثر من ثلاث شهور انتظر الادويه.

144. اتمني ان تطبق في ام القيوين.

145. نتمنى تعميمها على جميع مراكز الدولة.

146. شكراً لتوصيل الادويه في وقت قياسي.

147. لكم كل الشكر ولجهودكم العالية.
148. مقترح ممتاز ويوفر راحة للناس.
149. لم يتم توصيل اي ادوية للمنزل و لم يتم العرض.
150. لا شكرا.
151. نعم.
152. اا يوجد.
153. شي جميل ويساعد المرضى.
154. كل الشكر والتقدير لخدماتكم.
155. شكر وتقدير لجميع الطاقم.
156. فكرة جميلة ولكن لم نجربها بعد.
157. -
158. لم يصلني اي دواء للمنزل.
159. كل الشكر والتقدير لكم.
160. الخدمة ممتازة شمرأ.
161. شكراً.
162. شكراً.
163. الأمور طيبه.
164. لا يوجد.
165. ام نجرب خدمه التوصيل.
166. لا يوجد.
167. أتمنى أن يستمر حتى بعد كورونا.
168. الخدمة ممتازة.
169. الخدمة ممتازة.
170. a;vh g[i,];l
171. لا شكرا.
172. اتمنى الاستمرار في هذا التقدم ولكم جزيل الشكر.
173. لا.
174. /
175. خدمة ممتازة ليس لدي أي تعليق فقط شكرا مستفى الذيد وإلى الامام.

176. خالص الشكر والتقدير على هذه الخدمة.
177. يرجى تقديم هذه الخدمة اولا لتقييمها.
178. لم يسبق لي ان قدمتي خدمة.
179. اتمنى تسهل الاجراءات اكثر والمرونة في المعاملة.
180. تم تمتعي بالخدمة المذكورة من احدى مستشفيات ابوظبي ... وتجربة جدا مميزة لو تم تطبيقها في صحة ... شكرا لكم.
181. اتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع الاخوة الكرام القائمين على هذا الصرح العظيم انتمنى التوفيق والنجاح للجميع وشكرا. والله يوفق الجميع
182. اتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع الاخوة الكرام القائمين على هذا الصرح العظيم انتمنى التوفيق والنجاح للجميع وشكرا. والله يوفق الجميع
183. اتمنى انها تستمر هالخدمة.
184. لا شكرا لكم لحسن تعاونكم مع المرضي ويعطيكم على الخدمة. ❏❏❏❏❏❏
185. توصيل الدواء في الوقت المحدد قبل انتهاء الجرعه السابقه على الاقل قبل يومين.
186. لا وشكرا علي الاهتمام بالمرضى.
187. خدمة جميلة بس لماذا هذا الاسراف وتطيل المسافه أفضل شي الاستلام من صيدلية المستشفى حتى ناخذ الدواء ولا نشعر بالالم
188. لم اجرّب بعد.
189. الصيدليه في المستشفى أداء بعض الموظفين ضعيف.
190. لا.
191. شكرا.
192. إذا تاتي ممرضه مع ادويه لإطمأنان على مريض يكون احسن.
193. خدمة جيدة من كل النواحي.
194. لا.
195. لم اجرّب.
196. خدمة مميزة.
197. نعم لم اجرّب.
198. لا توجد مصداقية لوزارة الصحة بأكملها الهدف الاول هو فقط العرض للإعلام.
199. شكرا لجهودكم اتمنى لكم التوفيق واشكر الخدمات المقدمة من مستشفى الذيد وجهود القائمين عليها.
200. خدمه ممتازة.
201. نعم لقد ذهبت الى المستشفى الذيد واتى الدكتور اللي وقال اني مشغول وبشوف المريض بعد ساعة كنت ذاهب مع زوجتي.

مع العلم لا يوجد احد من المرضى سواء إثنين وقال لن اكشف عن المريض

تلقي العلاج في المستشفى الذيد بطريقة بطيئة جدا احيان من الطبيب المفروض الحاله لدخلة الطواري تسريع في 202. التشخيص والعلاج حتى لو كان في استراحه او بريك وشكراً

203. شكرا

204. لا يوجد الخدمة ممتازه

205. لا

206. لا دخاتر يعالجون الناس بس طولت لسان اول مرة اشوف دخاتور يطول لسانه على مريض لا احترام

207. لم اجرّب الخدمه إلى الان

208. شكرا مستشفى الذيد

209. نعم

210. لا توجد

211. الحمدلله على كل حال

212. شكرا

213. لا شكرا

214. لا

215. لم اجرّب هذه الخدمه بعد

216. لم اجرّب هذه الخدمه بعد

217. لا شكرا لكم علي هذا المستوي الراقي في الخدمة الرقمية

218. لا يوجد

219. خدمة جميلة ومنسقة وسريعة أشكر مستشفى الذيد على هذه المعاملة

220. تحسين الخدمة و أسلوب التعامل في مستشفى الذيد

221. كل الشكر والتقدير لإدارة العلاقة العامة في مستشفى الذيد الأخت موزه الكتبي والأخ محمد وجميع العاملين لديكم لحسن تعاملهم مع المتعاملين

222. توفير صناديق ادوية مناسبة حتى يصل للمريض بدون تلف

223. لا

224. No

225. شكرا لكم

226. نشكركم على سعيكم لراحتنا

227. نو

228. لا

229. لا

230. لا

231. لا يوجد

232. لا

233. يرجى تحسين الخدمة في مستشفى الزيد.
