



تقرير عن النتائج والتوصيات الرئيسية للمشاركة الرقمية

[تطوير خدمات وزارة المالية ضمن مبادرة خدمات 2.0]

[2024]

1. المقدمة

تطوير خدمات وزارة المالية ضمن مبادرة خدمات 2.0	عنوان المشاركة
[مشورة / استطلاع رأي]	نوع المشاركة
في إطار سعي وزارة المالية لتقديم خدماتها وفقاً لنهج ريادي يتمحور حول الإنسان ويحقق الكفاءة والاستدامة، وتصميم وتطوير خدماتها لتتواءم مع "دليل تطوير الخدمات الحكومية 2.0" للارتقاء برحلة التعامل وتعزيز جودة حياة المتعاملين، تدعوكم الوزارة للمشاركة في تصميم وتطوير خدماتها من خلال طرح أفكاركم ومقترحاتكم بشأن الخدمات التي يمكن تطويرها لتحقيق تطلعاتكم ودعم رؤية دولة الإمارات الطموحة نحو التنمية المستدامة والابتكار.	شرح مختصر
تهدف المشورة إلى جمع آراء ومقترحات المتعاملين حول كيفية تصميم وتطوير الخدمات في وزارة المالية، إضافة إلى تعزيز الشفافية والمشاركة في عمليات اتخاذ القرار، وتبني الأفكار المبتكرة لتسهيل رحلة التعامل وتمكينه من تجربة خدمات مبسطة وفعالة وسريعة.	الهدف من المشاركة
جميع المتعاملين	الفئة المستهدفة
وزارة المالية	الجهة المسؤولة
2024-09-09	تاريخ البدء
2024-10-25	تاريخ الانتهاء
[عدد الأيام / عدد الأشهر]	مدة المشاركة
[عربي / انجليزي]	اللغات المستخدمة
[وسائل التواصل الاجتماعي / بوابة الوزارة]	وسائل التسويق

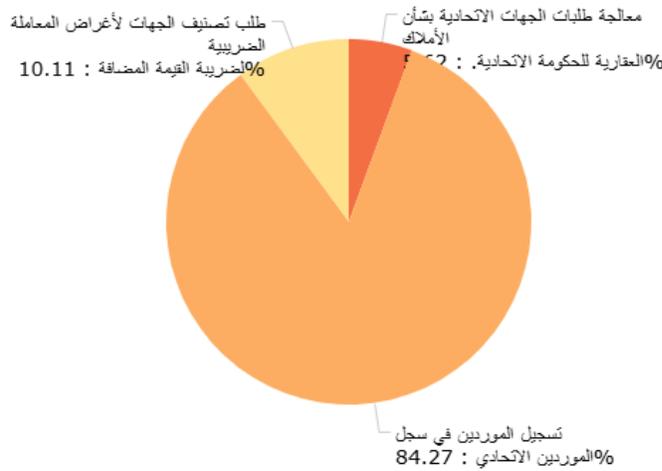
2. بيان المشاركات

عدد المشاركين	87
عدد التعليقات	لا يوجد

3. عرض النتائج

- [إضافة صور من النتائج msurvey - إضافة مع كل صورة عنوان أو وصف]
- [إضافة ملخص استنتاجات مستخرجة من النتائج]: أثبتت المشورة الرقمية فعاليتها في إشراك المتعاملين وتعزيز الابتكار في تطوير الخدمات. تم تنفيذ عدد من المقترحات المهمة، مثل تسهيل ربط الفواتير بأوامر الشراء وإعادة خيار أولوية الحسابات البنكية، مع خطط واضحة لمواصلة تحسين رحلة المتعامل في المستقبل.

ما هي الخدمة التي ترى أنها تحتاج إلى تطوير؟



القرارات المتوقعة كنتيجة لهذه المبادرة:

سيتم اعتماد استخدام الذكاء الاصطناعي لتسريع وتيرة الخدمات وتحسين تجربة المستخدم، وتطوير منصة الخدمة الذاتية كجزء أساسي من رحلة المتعامل الرقمية، وتعزيز التعاون مع الشركاء التقنيين لتوفير حلول مبتكرة، وتخصيص الخدمات بناءً على تحليل احتياجات المتعاملين، بالإضافة إلى تطبيق تسهيل ربط فاتورة الخدمات مع أوامر الشراء وإعادة خيار أولوية تفاصيل الحسابات البنكية.

4. القرارات المتخذة

- [تحديد الإجراءات أو الخطوات المخطط لها بناء على نتائج المشاركة].
- [تحديد الجداول الزمنية والأطراف المسؤولة عن تنفيذ القرارات]: معظم الاقتراحات تم تطبيقها والباقي جاري العمل والمفترض يتم التطبيق في نهاية ديسمبر.
- [الإشارة إلى كيفية دمج التعليقات في عمليات صنع القرار].

الإجراءات والخطوات المتخذة:

تنفيذ برامج الذكاء الاصطناعي

التعاون مع مزودي خدمات التقنية لدمج أدوات الذكاء الاصطناعي

تطوير بوابة الخدمة الذاتية

إنشاء فريق عمل لتطوير البوابات الرقمية وتحسين الخدمات الذاتية

التعاقد مع شركات تقنية متخصصة لتطوير الحلول المقترحة

تسهيل عمليات الربط بين الفواتير وأوامر الشراء: (تم التطبيق)

إعادة تفعيل خاصية أولوية الحسابات البنكية في البوابة الجديدة: (تم التطبيق)

كيفية دمج التعليقات في عمليات صنع القرار:

تحليل شامل:

تحليل جميع التعليقات التي وردت خلال المشورة وتصنيفها وفق الأولوية

إشراك المتعاملين:

دعوة بعض المشاركين في المشورة لمتابعة الخطوات التنفيذية وضمان تطابق الحلول مع احتياجاتهم

إجراءات تنفيذية

إدراج التوصيات الناتجة عن التعليقات في خطط التطوير، مع توثيق الأثر المتوقع من كل إجراء

5. موارد

- [إضافة روابط (فيديو, أخبار صحفية, تعليق, social media ... الخ)]
- [إضافة صور لجلسات العصف الذهني, مؤتمرات... الخ]
- [إضافة صور لوسائل التسويق للمشورة].



[LINK](#)

التفاعلات	الانطباعات	المشاهدات
28	911	-