



تقرير مشورة

عنوان المشورة:

شاركنا رأيك حول تطوير منظومة الربط الذكية بين وزارة الداخلية ووزارة العدل.

موضوع المشورة:

تدعو وزارة الداخلية الجمهور الكريم للمشاركة بالأراء حول تطوير منظومة الربط الذكية بين وزارة الداخلية ووزارة العدل.

الهدف من المشورة:

من خلال هذه المشورة تهدف وزارة الداخلية إلى رصد كافة الآراء والمقترحات حول منظومة الخدمات الذكية والربط الإلكتروني بين الجهات القضائية في وزارة العدل وبين الجهات المختصة بوزارة الداخلية، للتسهيل على المتعاملين وتحسين جودة سير العمليات، سعياً للارتقاء بالخدمات المقدمة للجمهور.

القرارات المتوقعة نتيجة لهذه المشورة:

إطلاق حزمة جديدة من الخدمات الذكية من مشروع الربط التقني الموحد بين وزارة الداخلية والجهات القضائية في الدولة.

الفترة الزمنية:

تاريخ الفتح: 1 مايو 2023

تاريخ الإغلاق: 31 مايو 2023

اللغات المستخدمة : العربية – الإنجليزية

التسويق: التواصل الاجتماعي – الموقع الإلكتروني – الإشعارات الذكية – البريد الإلكتروني – الشاشات



عدد التعليقات: 24

محاور التعليقات:

المحور	توحيد معايير التطبيقات	تقنية	سياسات مشتركة	تطوير الإجراءات	ملاحظات عامة
عدد التعليقات	7	4	1	10	2

ملخص التعليقات:

1. توحيد معايير التطبيقات والتكامل مع المنصات الأخرى.
2. مقترحات تقنية (استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي - استخدام مكتبات البرمجة).
3. مقترحات تطوير الإجراءات (تدريب فريق العمل - تحليل البيانات والمعلومات - تحسين تجربة المتعاملين).
4. وضع سياسات مشتركة.

النتيجة

من خلال دراسة وتحليل كافة الآراء والمقترحات الواردة من الجمهور حول هذه المشورة قامت الوزارة بالعمل على تطوير منظومة التكامل الذكي للعمليات المشتركة لتسهيل على المجتمع من خلال ربط تقني بين الجهات التنفيذية والقضائية من خلال منصة الحكومة الاتحادية، وعلى المتعاملين بتوحيد منصة التعامل وتقديم حزمة من العمليات المتكاملة من خلال إعادة هندسة العمليات، وتوحيد الإجراءات وأتمتها بين الجهات المشاركة من أجل تحقيق التكامل وتقليص وتعزيز وتسهيل الإجراءات الحكومية، وتخفيض التكلفة والتحول إلى العمليات اللاورقية، ورفع جودة البيانات، وتقليل عامل التدخل البشري في الإجراءات الحكومية.