

تحليل الاستبيان

الفئة العمرية:

تم تقسيم المشاركين في الاستبيان إلى فئات عمرية مختلفة، حيث تم التركيز على الفئات بين 20 إلى 30 عاماً، وبين 30 إلى 40 عاماً، وأكبر من 40 عاماً.

تقييم خطوات الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التجريبية الجديدة:

- جميع الفئات العمرية تقيم خطوات الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التجريبية بـ 5 من 5، مما يدل على رضا تام عن هذه الخطوات.

مستوى رضا عن جودة الخدمات الرقمية الجديدة:

- كانت جميع الفئات العمرية، باستثناء فئة بين 30 إلى 40 عاماً، تقيم جودة الخدمات الرقمية بـ 5 من 5. فئة بين 30 إلى 40 عاماً أعطت تقييم 4 من 5، مما يشير إلى وجود مجال لتحسين الجودة بالنسبة لهذه الفئة.

سهولة استخدام الخدمات الإلكترونية:

- معظم المشاركين قيموا سهولة استخدام الخدمات الإلكترونية والوصول إليها بـ 5 من 5، باستثناء فئة بين 30 إلى 40 عاماً التي أعطت تقييم 4 من 5، وفئة أكبر من 40 عاماً التي أعطت تقييمات أقل (3 من 5) في بعض الحالات. هذا يشير إلى أن سهولة الاستخدام قد تحتاج إلى تحسين في بعض الحالات، خاصة لفئة أكبر من 40 عاماً.
- نسبة الرضا 100% تشير هذه النسبة إلى أن المشاركين كانوا راضين للغاية عن الخدمات المقدمة.

طرق التعرف على الخدمات التجريبية الجديدة:

- أبرز المشاركون في الفئة العمرية بين 20 إلى 30 عاماً أنهم تعرفوا على الخدمات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الصحف والأخبار، وموقع الهيئة العامة للرياضة.
- معظم المشاركين من الفئات الأكبر سناً (أكبر من 40 عاماً) أشاروا إلى موقع الهيئة العامة للرياضة كمصدر رئيسي لمعرفةهم بالخدمات، بالإضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي في بعض الحالات.

الاستنتاجات:

- رضا عالي بشكل عام، هناك رضا كبير عن الخدمات الإلكترونية التجريبية الجديدة، خاصة من الفئات الأصغر سناً.
- تحسين الجودة: يجب الانتباه إلى الفئة بين 30 إلى 40 عاماً لتحسين جودة الخدمات لضمان رضاهم الكامل.
- سهولة الاستخدام: هناك حاجة لتحسين سهولة الاستخدام، خاصة للفئات الأكبر سناً، لضمان تجربة مستخدم إيجابية.
- التوعية: وسائل التواصل الاجتماعي وموقع الهيئة العامة للرياضة هما القنوات الأكثر فعالية في التوعية بالخدمات الجديدة، مما يستدعي تعزيز هذه القنوات في المستقبل.

نسبة الرضا 100% تشير هذه النسبة إلى أن المشاركين كانوا راضين للغاية عن الخدمات المقدمة.

: التوصية

ريادة عدد القنوات الرقمية

:القرار المتخذ

تم فتح قناة التلغرام

