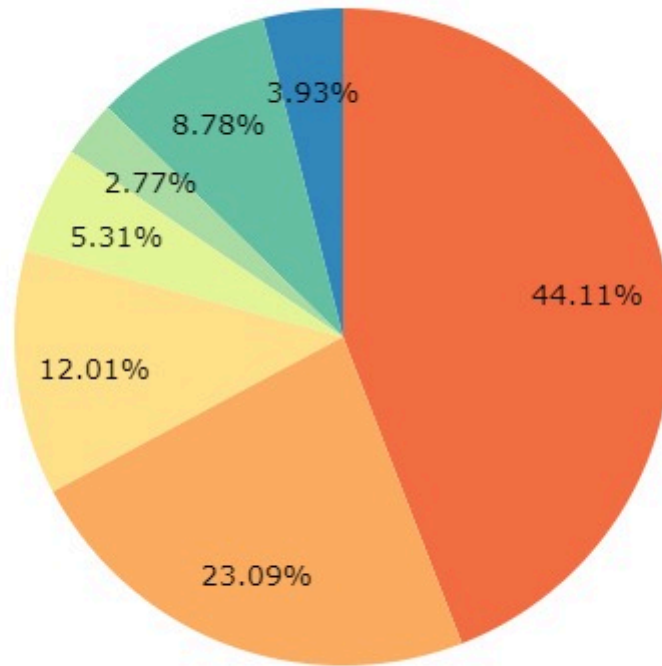




الإمارة Q.1

Total responses 433

Total skipped 6



أبوظبي	44.11 %
دبي	23.09 %
الشارقة	12.01 %
عجمان	5.31 %
أم القيوين	2.77 %
رأس الخيمة	8.78 %



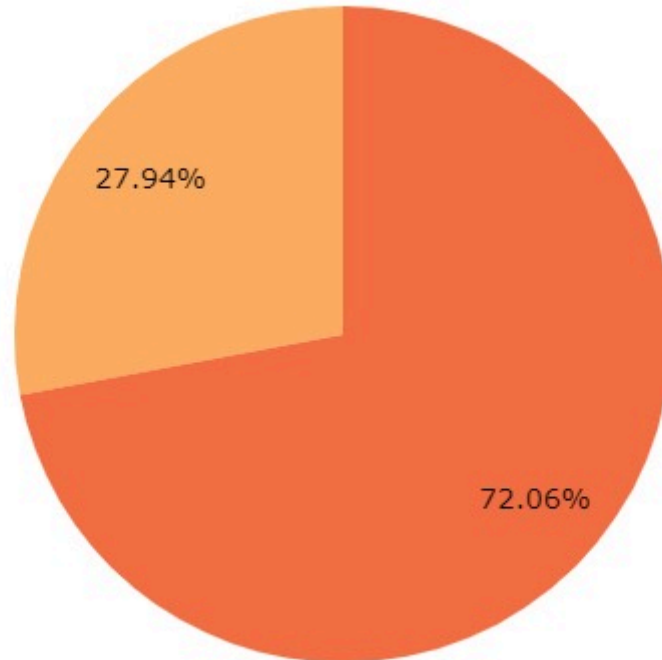
الفجيرة

3.93 %

Q.2 الجنس

Total responses 433

Total skipped 6



ذكر

72.06 %



انثى

27.94 %

Q.3 الجنسية

Total responses 404

Total skipped 35

1. مصرى
2. مصري
3. مصري
4. مصري
5. مصري
6. Indian
7. اليمن
8. الامارات
9. مغربية
10. الامارات
11. سلطنة عمان
12. الجزائر
13. فلسطينية
14. سلطنة عمان
15. سعودي
16. سورية
17. مصري
18. الامارات
19. اليمن
20. الامارات
21. بحريني
22. سوداني
23. فلسطين
24. اماراتي
25. مصري
26. جزر القمر
27. Emratiy

28. سلطنة عمان
29. مصري
30. سوريا
31. يماني من أب اماراتي
32. اماراتي
33. مصري
34. عمان
35. الامارات
36. جزائرية
37. Syrian
38. الامارات
39. عربي
40. عربي
41. uae
42. الإمارات
43. Uae
44. السودان
45. اماراتيه
46. اماراتي
47. اماراتيه
48. عراقي
49. مصري
50. البحرين
51. بدون
52. بدون
53. اليمن
54. اردني
55. Indian
56. صوماية

57. اليمن
58. إماراتيه
59. الامارات
60. جمهورية مصر العربية
61. باكستاني
62. الاردن
63. الامارات
64. البحرين
65. الامارات
66. مصري
67. أردني
68. مصر
69. اليمن
70. اليمن
71. اليمن
72. اليمن
73. اليمن
74. اليمن
75. اليمن
76. الامارات
77. مصري
78. الاردن
79. مصر
80. مصر
81. أردنية
82. العراق
83. مصر
84. الإمارات

85. Uae
86. الامارات
87. العربية السورية
88. مصر
89. مصري
90. باكستاني
91. الامارات
92. الامارات
93. الامارات
94. سانت كيتس
95. الامارات
96. البحرين
97. مصري
98. مصر
99. الامارات
100. الامارات
101. فلسطيني
102. مصري
103. الامارات
104. المملكة الاردنية الهاشمية
105. مصري
106. الاردن
107. الامارات
108. فلسطين
109. اماراتيه
110. الامارات
111. الاردن
112. مصري

113. انارات
114. مصرى
115. Uae
116. البحرين
117. الامارات
118. الامارات
119. الامارات
120. سلطنة عمان
121. الامارات
122. ايران
123. مصري
124. جمهورية مصر العربيه
125. جمهورية مصر العربيه
126. إماراتي
127. امارات
128. Jordan
129. الاردن
130. الاردن
131. سوريا
132. الصوماليه
133. سوريا
134. مصري
135. الامارات
136. مصر
137. مصري
138. الامارات
139. مصري
140. مصري
141. jordanian

142. الامارات
143. لا
144. مصري
145. الاردنية
146. عراقي
147. الامارات
148. اماراتيه
149. اردن
150. مصر
151. الإمارات
152. سعودي
153. امارتي
154. سوريا
155. الامارات
156. الامارات
157. مصري
158. Jordanian
159. مصري
160. فلسطيني
161. فلسطيني
162. فلسطيني
163. فلسطيني
164. الامارات
165. العراق
166. الامارات
167. مصري
168. الامارات
169. اليمن

170. فلسطيني
171. (اليمن) حامل جواز الامارات مع مرسوم الجنسية.
172. فلسطيني
173. يمني
174. الامارات
175. المغرب
176. سعودي
177. مواطن
178. الامارات
179. الإمارات
180. الامارات
181. سوري
182. امارتي
183. افغاني
184. ع.س
185. مواطن
186. الإمارات
187. الجمهوريه اليمنيه
188. اماراتيه
189. الاردن
190. مصر
191. الاردن
192. فلسطين
193. uae
194. الأردن
195. الاردنية
196. الامارات
197. الامارات

198. مغربية
199. الامارات
200. Pakistani
201. الامارات
202. مصر
203. مصري
204. سعودي
205. كويتي
206. الأردن
207. الامارات
208. فلسطينى
209. فلسطينى
210. فلسطينى
211. إسرائيل
212. بحريني
213. مصرى
214. اردني
215. اردن
216. الامارات
217. UAE
218. باكستان
219. سوريا
220. إيراني
221. اماراتي
222. مصر
223. السودان
224. India
225. مصرية
226. الإمارات

227. الاردن
228. اليمن
229. الامارات
230. السودان
231. سوداني
232. أماراتيه
233. Egyptation
234. مصري
235. سوري
236. Indonesia
237. إماراتي
238. أيرانية
239. سورية
240. India
241. المغرب
242. لبيي
243. جزر القمر
244. جزر القمر
245. الامارات
246. لبنانية
247. سلطنة عمان
248. الإمارات
249. الامارات
250. Indian
251. اليمن
252. الإمارات
253. عماني
254. مصري
255. اماراتية

256. الامارات
257. بحريني
258. بحريني
259. امارات
260. اليمن
261. السودان
262. مصري
263. الجزائر
264. Indian
265. الامارات
266. الامارات
267. مصر
268. الامارات
269. عمانيه
270. مصري
271. الامارات
272. يماني
273. جنسيتي دولة الإمارات العربية المتحدة.
274. اليمن
275. مصري
276. الاردنيه
277. عمانيه
278. العراق
279. الامارات
280. عربي سوري
281. الامارات
282. الاردنية
283. الصومال

284. الامارات
285. الامارات
286. السودان
287. الامارات
288. الامارات
289. الإمارات
290. الامارات
291. الامارات
292. الامارات
293. الامارات
294. موطن
295. الامارات
296. الامارات
297. الامارات
298. امارات
299. الامارات
300. اماراتيه
301. اماراتيه
302. Uae
303. الامارات
304. الامارات
305. اماراتيه
306. الامارات العربية المتحده
307. الامارات
308. الامارات
309. دولة الامارات
310. الامارات
311. الإمارات العربية المتحدة

312. الامارات
313. اماراتيه
314. الامارات
315. الامارات
316. الامارات العربية المتحدة
317. الامارات العربيه المتحدة
318. الامارات
319. الامارات
320. دولة الامارات العربية المتحدة
321. الامارات
322. اماراتية
323. الإمارات
324. اماراتي
325. الامارات
326. الامارات
327. الامارات
328. الامارات
329. الامارات
330. الإمارات
331. الامارات
332. الامارات
333. الإمارات
334. إماراتيه
335. امارتي
336. مواطن
337. الإمارات
338. الامارات
339. اماراتي

340. الامارات
341. الامارات العربية المتحده
342. الامارات
343. الإمارات
344. امارات
345. الامارات
346. الامارات
347. الامارات
348. الامارات
349. الامارات
350. امارتي
351. الامارات
352. الامارات العربية المتحدة
353. الامارات
354. الجنسبه العين
355. uae
356. الامارات
357. الامارات
358. الامارات
359. إدارة الجنسية- عجمان
360. الامارات
361. الامارات
362. الامارات
363. الامارات
364. الامارات
365. اماراتي
366. اماراتيه
367. الامارات

368. اماراتي
369. الامارات
370. الامارات
371. الامارات
372. اماراتيه
373. الامارات
374. الامارات
375. الامارات
376. امارات
377. uae
378. الاماراتية
379. الامارات
380. الامارات
381. الامارات
382. الامارات
383. الامارات
384. الامارات
385. الامارات
386. الامارات
387. الإمارات
388. إماراتية
389. لامارات
390. الامارات
391. الإمارات
392. الإمارات
393. اماراتي
394. الإمارات
395. الامارات

الإمارات. 396

اماراتيه. 397

اماراتي. 398

الامارات. 399

مصر. 400

پاکستانی. 401

الامارات. 402

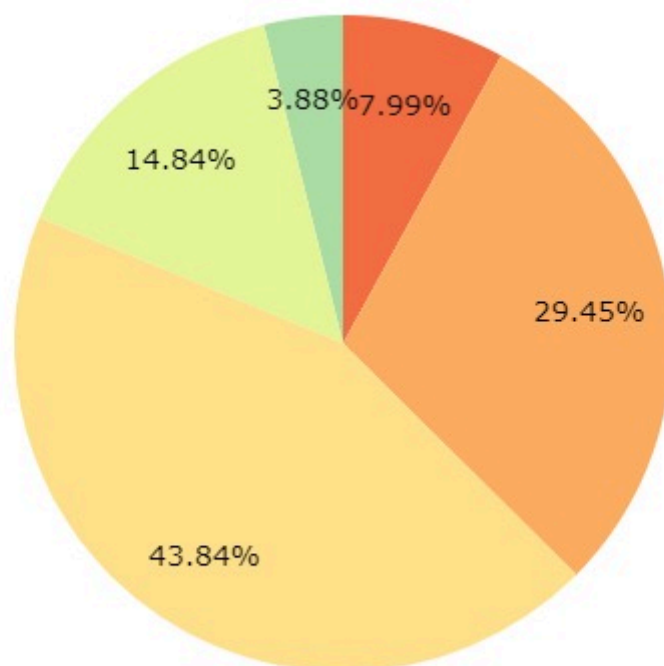
عماني من فئة أبناء مواطنات. 403

ایران. 404

الفئة العمرية Q.4

Total responses 438

Total skipped 1



18-24	7.99 %
25-34	29.45 %
35- 44	43.84 %
45-54	14.84 %
55+	3.88 %

Q.5 الحالة الاجتماعية

Total responses 392

Total skipped 47

1. اعزب
2. متزوج
3. مندوب تجاري
4. مندوب تجاري
5. مندوب تجاري
6. Employee of a private firm
7. اعزب
8. متزوج
9. متزوجه
10. متزوج
11. متزوج
12. متزوجة
13. متزوجة
14. متزوج
15. متزوج
16. جامعية

17. متزوج
18. متزوج
19. متزوج
20. متزوج
21. متزوج
22. متزوج مع اطفال
23. متزوج
24. متزوج
25. متزوج
26. اعزب
27. عازب
28. متزوج
29. اعزب
30. مزوج
31. متزوج
32. متزوجة
33. اعرب
34. متزوج
35. متزوج
36. متزوج
37. married
38. متزوجة
39. متزوج
40. married
41. متزوج
42. اعزب
43. متزوجه ولي ابناء
44. متزوجه

45. متزوج
46. متزوجه
47. متزوج
48. متزوج
49. اعزب
50. اعزب
51. متزوج
52. متزوج
53. متزوج
54. متزوج
55. My UAE visa cancel or not cancel
56. متزوجة
57. متزوج
58. متزوجه
59. متزوج
60. متزوج ولدى طفلان
61. اعزب
62. متزوج
63. متزوج
64. اعزل
65. مطلق
66. اعزب
67. متزوج
68. متزوج
69. متزوج
70. متزوج
71. متزوج
72. متزوج

73. متزوج
74. متزوج
75. متزوج
76. متزوج
77. طالب
78. متزوج
79. متزوج
80. متزوجة
81. اعزب
82. متزوج
83. متزوج
84. متزوج
85. متزوجه
86. أعذب
87. متزوج
88. متزوج
89. متزوج
90. متزوج
91. اعزب
92. متزوج
93. متزوجة
94. متزوج
95. اعزب
96. أعذب
97. اعزب
98. اعزب
99. أعذب
100. متزوج

101. متزوج
102. متزوج
103. متزوج
104. متزوج
105. اعزب
106. مطلقه
107. متزوج
108. متزوج
109. متزوج
110. متزوج
111. متزوج
112. Married
113. متزوج
114. متزوج
115. متزوج
116. متزوج
117. اعزب
118. اعزب
119. متزوج
120. متزوج
121. متزوج
122. متزوج
123. متزوج
124. ارملة
125. متزوج
126. متزوج
127. متزوج
128. متزوج

129. متزوجه
130. أرملة
131. متزوج
132. متزوج
133. متزوج
134. اعزب
135. متزوج
136. اعزب
137. married
138. متزوج
139. اعزب
140. متزوج
141. متزوج
142. متزوج
143. اعزب
144. متزوج
145. متزوجه
146. متزوج
147. متزوج
148. متزوجة
149. متزوج
150. متزوج
151. متزوج
152. لم يتم التواصل معنا الموضوع اكثر من اسلوب طلبت لان يتواصل معي احد من خدمة العملاء
153. اعزب
154. متزوج
155. متزوج
156. أعزب

157. أعزب
158. أعزب
159. أعزب
160. متزوج
161. متزوج
162. متزوج
163. متزوج
164. متزوج
165. متزوج
166. أعزب
167. عازب
168. متزوج
169. متزوج
170. أعزب
171. طالب
172. ارمل ومطلق
173. متزوج
174. اعزب
175. متزوج
176. اعزب
177. متزوج
178. أرملة
179. صعبه
180. متزوج
181. متزوج
182. اعزب
183. متزوج
184. متزوج

185. اعزب
186. متزوج
187. متزوج
188. متزوج
189. عازبة
190. متزوجة
191. متزوج
192. Married
193. متزوج
194. متزوج
195. متزوج
196. اعزب
197. متزوج
198. متزوج
199. متزوج
200. اعزب
201. اعزب
202. أعزب
203. أعزب
204. متزوج
205. متزوج
206. متزوج
207. متزوج
208. متزوج
209. متزوجة
210. عزباء
211. اعزب
212. أعزب

213. متزوج
214. متزوج
215. متزوجة
216. Resident
217. متزوجة
218. عزباء
219. متزوج
220. متزوج
221. متزوج
222. متزوج
223. متزوج
224. متزوجة
225. اعزب
226. متزوج
227. أعزب
228. اعزب
229. Single
230. متزوجة
231. ريت بيت
232. متزوج
233. متزوجة
234. متزوجة
235. متزوج
236. أعزب
237. اعزب
238. متزوج
239. متزوجه
240. متزوج
241. For my children need upload for vaccination covid 10

242. أعزب
243. متزوج
244. متزوج
245. متزوج
246. عزباء
247. متزوج
248. متزوج
249. متزوج
250. متزوجه
251. اعزب
252. متزوج
253. متزوج
254. متزوج
255. متزوجه
256. مطلقه
257. متزوج
258. متزوج
259. مطلق
260. عزباء
261. متزوج
262. أعزب
263. متزوج
264. اعزب
265. أعزب
266. متزوج
267. عزباء
268. عازب
269. مطلقه

270. اعزب
271. متزوجة
272. متزوج
273. متزوج
274. متزوج
275. متزوج
276. متزوج
277. متزوج
278. اعزب
279. مطلقة
280. مطلقه
281. اعزب
282. متزوج
283. متزوج
284. متزوج
285. متزوج
286. متزوج
287. متزوج
288. اعزب
289. عزبه
290. عزباء
291. متزوجه
292. متزوج
293. متزوج
294. متزوج
295. عزباء
296. متزوج
297. متزوج

298. متزوجة
299. متزوج
300. متزوج
301. متزوج
302. مطلقه
303. مطلق
304. متزوجة
305. متزوج
306. متزوج
307. متزوج
308. متزوجة
309. متزوج
310. اعزب
311. متزوج
312. عزباء
313. متزوجة
314. متزوج
315. متزوج
316. متزوج
317. متزوجه
318. متزوجه
319. متزوج
320. متزوجه
321. متزوجة
322. اعزب
323. اعزب
324. عزباء
325. عزباء

326. متزوج
327. اعزب
328. متزوج
329. متزوج
330. متزوج
331. متزوج
332. متزوجه
333. متزوجه
334. متزوج
335. متزوجة
336. متزوجة
337. عزباء
338. متزوجه
339. عزبا
340. عزباء
341. اعزب
342. متزوج
343. متزوجه
344. مطلق
345. متزوج
346. m
347. اعزب
348. متزوج
349. اعزب
350. متزوج
351. متزوجة
352. متزوج
353. متزوج

354. متزوج
355. متزوجة
356. متزوجة
357. متزوجه
358. متزوج
359. متزوج
360. مطلقه
361. متزوج
362. متزوج
363. متزوجه
364. متزوج
365. متزوج
366. متزوج
367. متزوج
368. متزوج
369. مطلقة
370. متزوج
371. مطلقه
372. عزباء
373. متزوج
374. اعزب
375. اعزب
376. اعزب
377. متزوجه
378. متزوجه
379. متزوجه
380. متزوج
381. متزوجة

382. متزوج

383. متزوج

384. متزوج

385. متزوج

386. ارمله

387. متزوج

388. متزوج

389. متزوج

390. اعزب

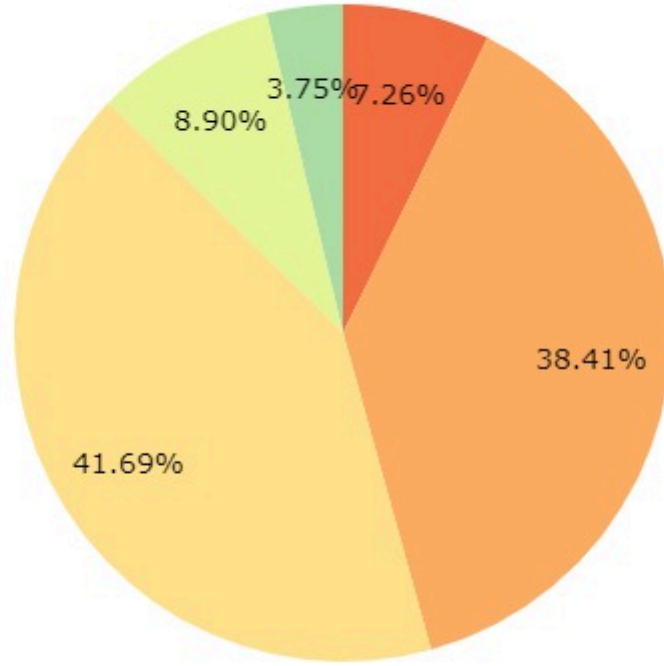
391. متزوج

392. اعزب

Q.6 المؤهل الدراسي

Total responses 427

Total skipped 12



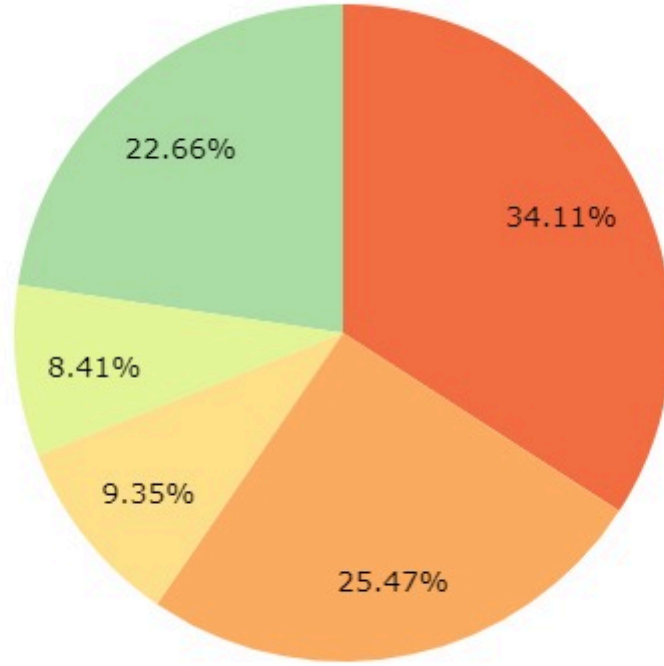
أقل ثانوية عامة	7.26 %
ثانوية عامة	38.41 %
بكالوريوس	41.69 %
ماجستير	8.9 %
دكتوراة	3.75 %

Q.7

ما تقييمك لفترة الانتظار على الهاتف لحين استقبال مكالمتك؟

Total responses 428

Total skipped 11



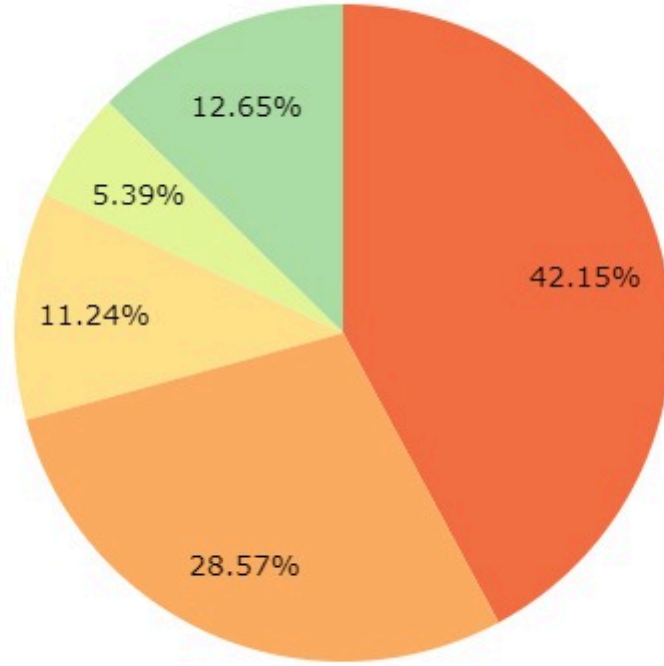
راضي جداً	34.11 %
راضي	25.47 %
محايد	9.35 %
غير راضي	8.41 %
غير راضي جداً	22.66 %

Q.8

ما تقييمك لمدى التزام الموظف بتقديم التحيه لك والتعريف باسمه؟

Total responses 427

Total skipped 12



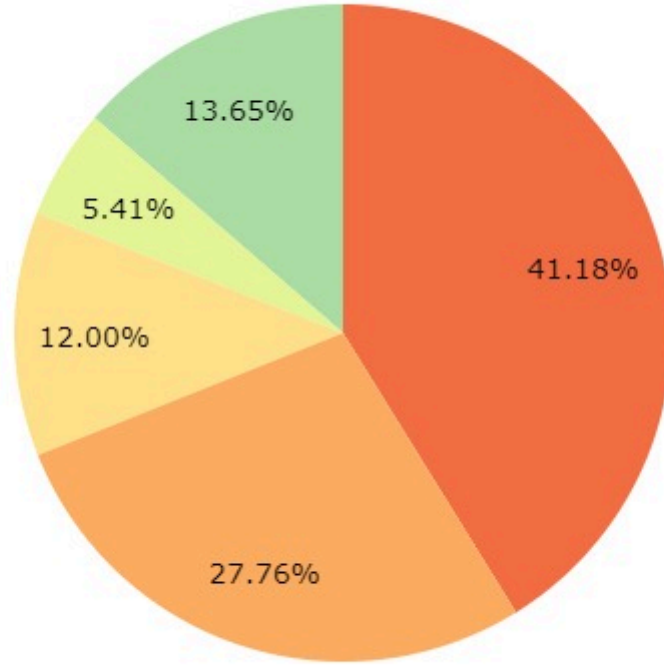
راضي جداً	42.15 %
راضي	28.57 %
محايد	11.24 %
غير راضي	5.39 %
غير راضي جداً	12.65 %

Q.9

كيف تُقيم رضاك عن أسلوب وتعامل الموظف معك؟

Total responses 425

Total skipped 14



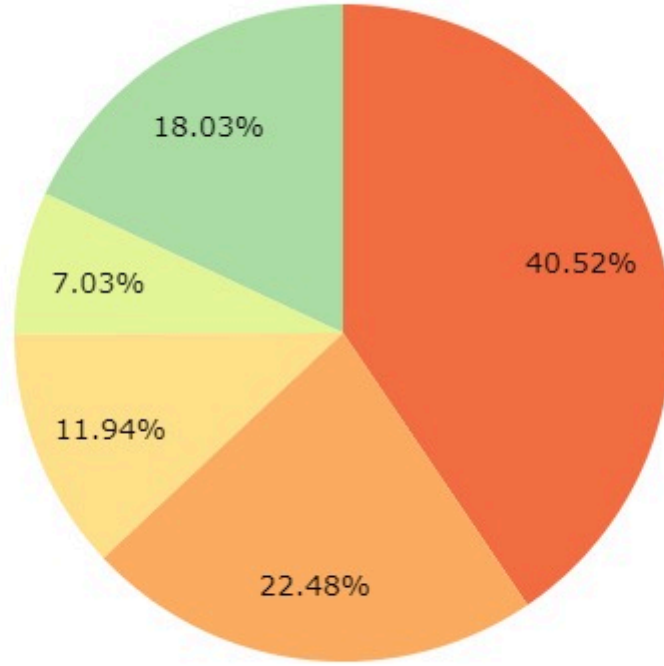
راضي جداً	41.18 %
راضي	27.76 %
محايد	12 %
غير راضي	5.41 %
غير راضي جداً	13.65 %

Q.10

ما تقييمك لسرعة استيعاب الموظف لاستفساراتك؟

Total responses 427

Total skipped 12



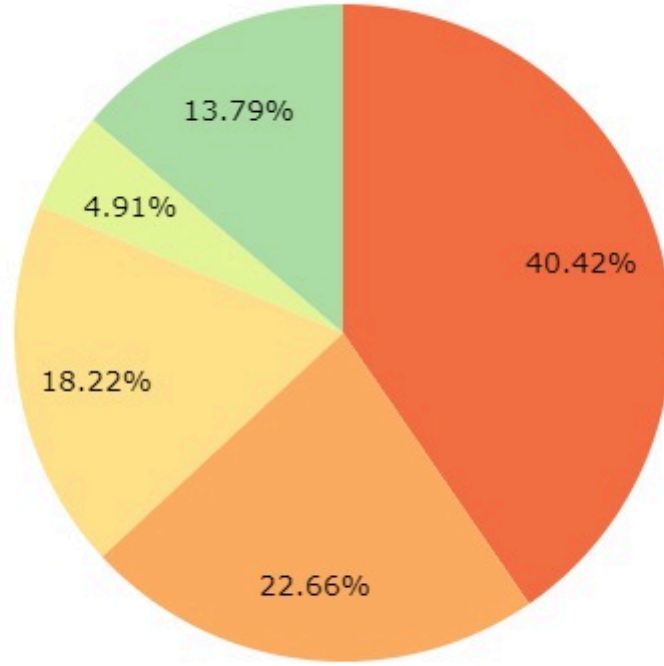
راضي جداً	40.52 %
راضي	22.48 %
محايد	11.94 %
غير راضي	7.03 %
غير راضي جداً	18.03 %

Q.11

هل يتم التعامل مع المعلومات والشكاوى المقدمة من قبلك بسرية تامة؟

Total responses 428

Total skipped 11



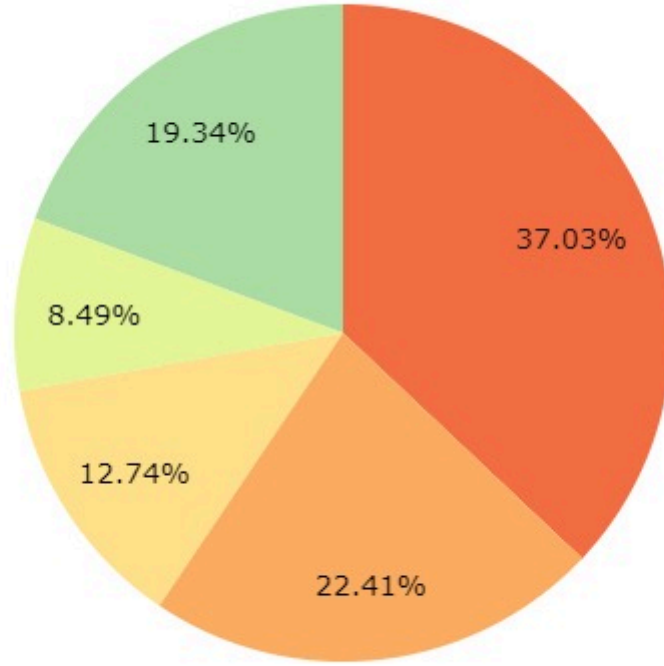
■	راضي جداً	40.42 %
■	راضي	22.66 %
■	محايد	18.22 %
■	غير راضي	4.91 %
■	غير راضي جداً	13.79 %

Q.12

هل يقوم الموظف بخدمتك بالمعلومات الصحيحة

Total responses 424

Total skipped 15



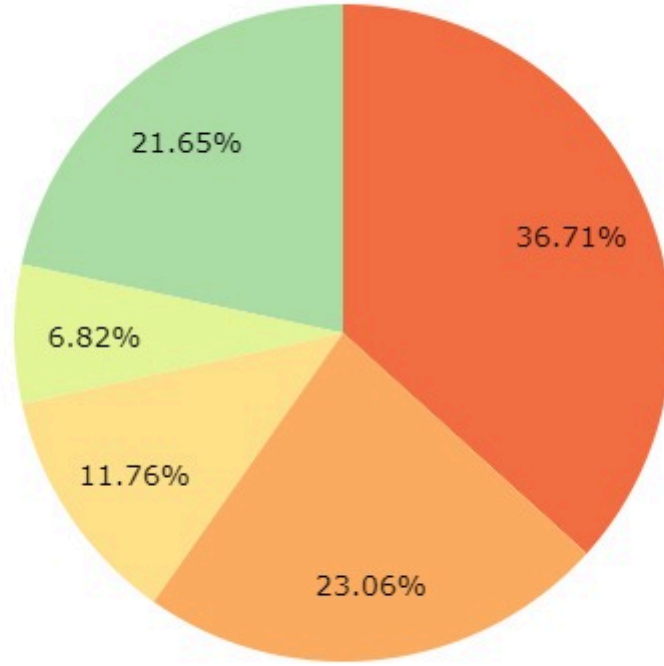
راضي جداً	37.03 %
راضي	22.41 %
محايد	12.74 %
غير راضي	8.49 %
غير راضي جداً	19.34 %

Q.13

هل ردود الموظف على استفساراتك واضحة ومحددة؟

Total responses 425

Total skipped 14



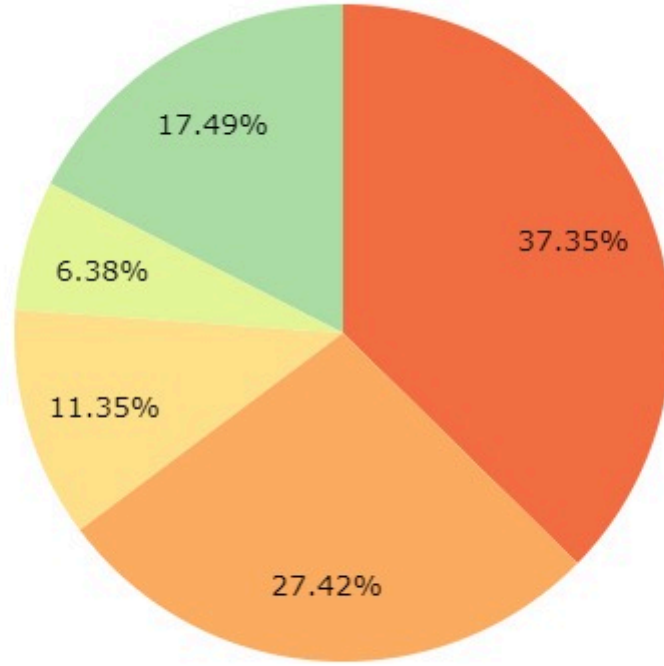
راضي جداً	36.71 %
راضي	23.06 %
محايد	11.76 %
غير راضي	6.82 %
غير راضي جداً	21.65 %

Q.14

ما تقييمك للوقت الذي يستغرقه الموظف أثناء تقديم الخدمة لك؟

Total responses 423

Total skipped 16



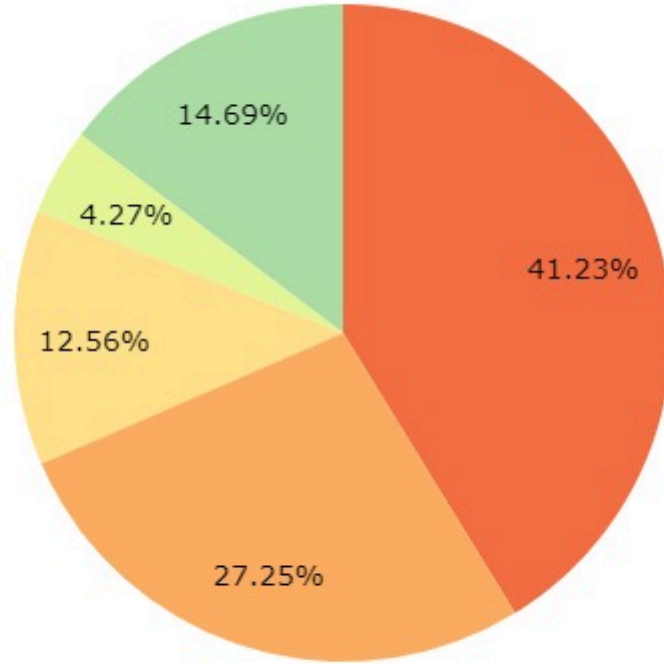
راضي جداً	37.35 %
راضي	27.42 %
محايد	11.35 %
غير راضي	6.38 %
غير راضي جداً	17.49 %

Q.15

ما تقييمك لأسلوب الموظف في إنهاء المكالمة معك؟

Total responses 422

Total skipped 17



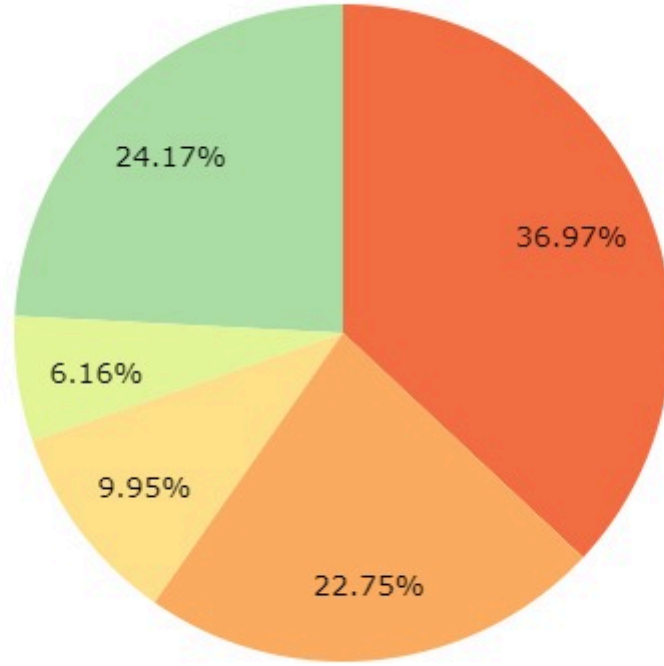
راضي جداً	41.23 %
راضي	27.25 %
محايد	12.56 %
غير راضي	4.27 %
غير راضي جداً	14.69 %

Q.16

ما تقييمك لجودة خدمات مركز الاتصال؟

Total responses 422

Total skipped 17



راضي جداً	36.97 %
راضي	22.75 %
محايد	9.95 %
غير راضي	6.16 %
غير راضي جداً	24.17 %