



“ساعدنا لإسعادك”

المختبرات الافتراضية 2020



المختبر الافتراضي "ساعدنا لإسعادك"
لخدمة طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث
14 يوليو 2020



المختبر الافتراضي لخدمة طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

الفئة المستهدفة في المختبر:
فئة الأفراد

الإدارة المنفذة:

إدارة الاستراتيجية والمستقبل
وإدارة الطرق الاتحادية

5

عدد الموظفين

16

عدد المشاركين

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

دعوة خاصة لحضور مختبر الخدمات
ساعدنا لإسعارك

الأربعاء 10 / 14
2020 10:30
صباحاً

ستتم الجلسة عبر برنامج
Microsoft Teams

مخبر
مخبر

- التعرف بمعادلة إسعاد المتعاملين
- التعرف بخطوات التقديم على خدمة (أضرار الحوادث)
- التعرف على تفضيلات المتعاملين لتطوير الخدمة
- التعرف على التوقعات المستقبلية للمتعاملين
- تجربة الخدمة بشكل مباشر

ساعدونا لمعرفة توقعاتكم
وتفضيلاتكم وأمنياتكم

مخرجات المختبر

الحالة

جاري تطبيقه

المخرجات

1- تسهيل طريقة الدفع عن طريق تفعيل نظام الأقساط.

2- التخفيف على المتضرر من الناحية النفسية بعد وقوع الحادث عن طريق بعض العبارات الإيجابية مثل: "نحمد الله على سلامتكم"،
"نتمنى أن تكون بكامل الصحة والعافية"، الخ.

3- توفير نموذج تعبئة الطلب بلغات مختلفة إضافة إلى العربية والإنجليزية.

جاري تطبيقه

جاري تطبيقه

الاقتراحات